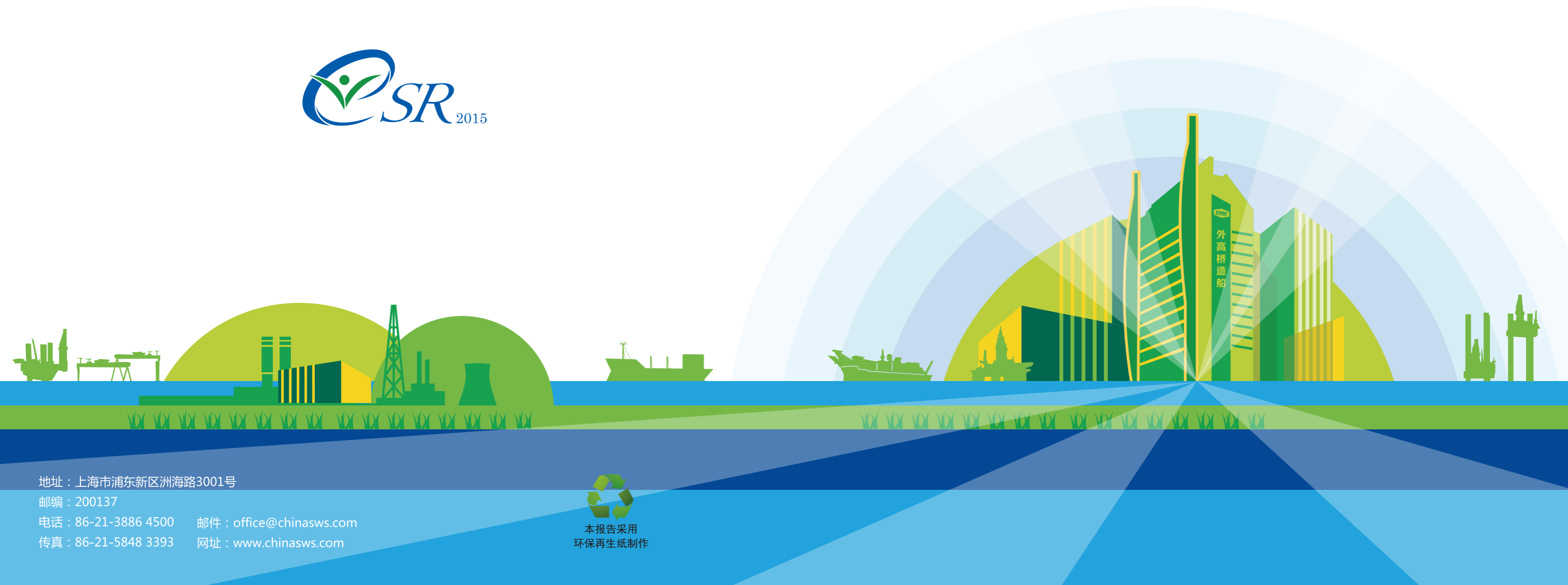


社会责任报告

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT



地址：上海市浦东新区洲海路3001号

邮编：200137

电话：86-21-3886 4500

邮件：office@chinasws.com

传真：86-21-5848 3393

网址：www.chinasws.com



本报告采用
环保再生纸制作



业务合作伙伴
沟通方式
 合同谈判；定期会议；高层会晤；业务代表日常业务交流
关注焦点
 扩大就业；管理和创新科技；利益共享；诚信互惠；
行动绩效
 销售收入；利润；资金回报率

合作伙伴
 船级社
 高等院校
 咨询公司

客户
沟通方式
 业务代表日常业务交往；客户见面会；公司网站查询；客户咨询回复；客户满意度调查；客户投诉受理
关注焦点
 船舶价格、研发能力；航运走势、融资服务；船舶质量、交付能力；特殊需求、定制服务；
行动绩效
 商务谈判；产品预研；精益造船；客户投诉处理率

客户

控股公司、子公司
沟通方式
 高层拜访；工作会议；文件函电；年度报告
关注焦点
 决策效率；管理透明；资金保障和周转处理；
行动绩效
 运量和周转量；销售收入和利润；资金回报率；负债率

外高桥海工 中船钢炉
 外高桥设计 中船圣汇
 长兴重工

社区
沟通方式
 签订公益协议；参与慈善捐助和志愿者活动；接待社区咨询；提供相关信息
关注焦点
 安全环保；公益投入；和谐社区
行动绩效
 污染控制处理；社区公益投入；志愿者活动

社区
 周边社区
 社区组织
 (如社区民防)

公司员工
沟通方式
 总经理、党委书记信箱；内部信息；《外高桥船讯》、《海韵》等；职代会；征集合理化建议；座谈会；SWS文化网；骄阳驿站
关注焦点
 健康安全；薪酬福利；个人发展；教育培训；抱怨投诉处理
行动绩效
 事故率、职业病率；薪酬水平；员工培训投入；员工满意度；员工流失率；信访/结案率

员工
 工会、员工代表等

供应商
沟通方式
 招标会议；走访；合同协议谈判、约谈
关注焦点
 诚信守法；合理收益；长期合作
行动绩效
 和谐诚信度；合同期限；按合同付款百分比

供应商
 供应商
 分包商
 保险公司

政府
沟通方式
 法规/政策发布会；管理层参加；相关会议/活动；工作汇报、统计报表；高层会晤
关注焦点
 诚信守法；保障安全；规范运作；优化结构；利润/税收；节能减排；
行动绩效
 船舶安全面；工伤事故死亡率控制；税收总额；节能减排指标；创造就业机会数；创新成果
非政府机构和组织
沟通方式
 会议；论坛
关注焦点
 对协会的资源投入；对行业发展的引领；对可持续发展的影响；
行动绩效
 参加团体机构数；活动参与度；会费金额

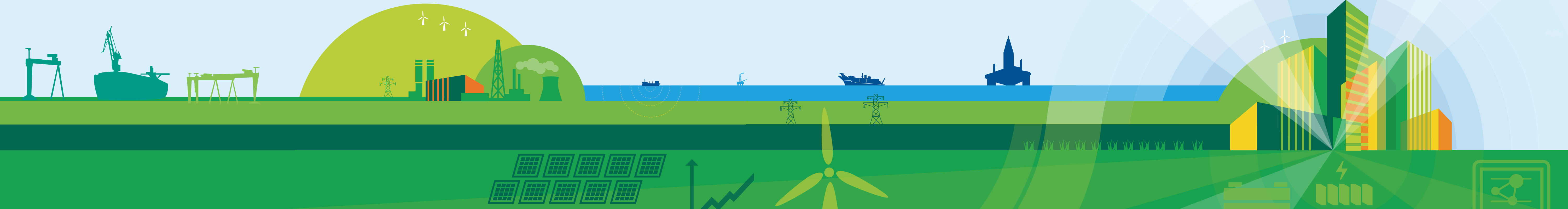
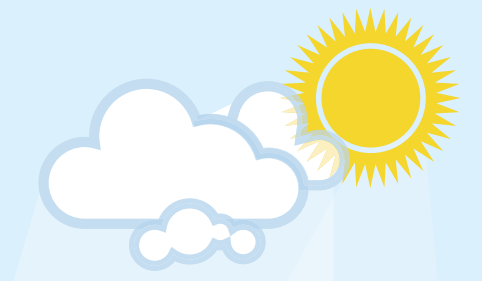
政府和非政府机构或组织
 国家、省市级政府机构、各级机关、协会、学会等

利益相关方

我们深知，你们时刻关注着外高桥造船的发展
 我们坚持，外高桥造船的每一个决策都应从你们的利益出发
 我们相信，你们是外高桥造船扬帆远航的动力之源



- 外高桥造船 SWS
- 长兴重工 SCH
- 外高桥海工 SWS OFFSHORE
- 外高桥设计 SWS ENGINEERING
- 中船圣汇 CSSC SHENGHUI
- 中船锅炉 CSSC MARINE BOILER





外高桥造船

践行绿色造船理念，按照ISO50001体系的要求，对能源消耗实施全过程管理，重点关注能源采购产品质量和加工转换环节的损耗，提高了能源使用效率，在行业内率先通过了能源管理体系认证。



外高桥海工

不断拓展绿色造船的内涵和外延，积极推进以精益生产为核心的现代造船管理模式，减少环境污染，继续降低能耗，不断优化供应链管理和各项基础管理，提升外高桥海工品牌。



长兴重工

大力推广环保和节能降耗新技术，寻求资源最优配置，承担社会、经济与环境协调发展的责任，积极打造精品VLGC船舶。



中船圣汇

秉承关注环保、崇尚自然的理念，在油气储运、低温液罐、LNG产业链等石油化工领域始终坚持低碳发展，从自身做起，科学控制企业排放，引领和带动了周围相关企业绿色发展。



CSR 2015



报告编辑委员会及编辑团队

主任: 王琦

副主任: 盛纪纲

编委: 许平、陶颖、陈刚、陈福明、刘建峰、耿蔚翔、徐自俯、袁飞鹏

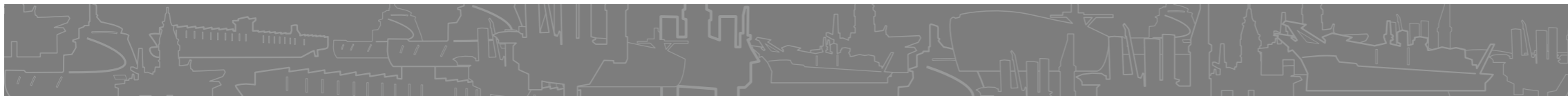
主编: 江一娜

副主编: 吴熠

编辑(排名不分先后):

陈林昌、舒仁托娅、向祥德、单靖程、后春巧、汪静君、禹治弘、孙明轲、陈君、施煜、杨连生、杨泽钰、宋伟、费英杰、蒋瑾瑛、杨珺、徐晨辉、黄晨霞、潘于泽、田文勤、李兢、鲁峻林、张学辉、唐建琼、王涛涛、刘爱玲、严哲、孙向东、陆荷辉、陈剑威、顾娟、彭程、吴燕子、李花、包劼文、金龙天、张力、郑志波、陆亥彦、陈叶华、吕春芳、易国伟、盛顺、杨杰、张炯杰、钱永祥、马振海、丁文荣、张子臣、费薇、胡弘





报告声明

欢迎阅读上海外高桥造船有限公司（以下简称“公司”）2015年企业社会责任报告。这是公司连续第五年发布报告。报告回顾了公司2015年面临的机遇与挑战，披露了相关的社会责任实践与绩效。

我们希望本报告能成为公司与各利益相关方的沟通的桥梁，牢固建立互为彼此所认同的社会责任价值观，推进属于我们共同的可持续发展事业。

报告概况

报告组织范围

本报告为公司第五次发布的企业社会责任报告。

原则上报告将以上海外高桥造船有限公司为报告主体，部分数据涉及公司控股的上海江南长兴重工有限责任公司、上海外高桥造船海洋工程有限公司、中船圣汇装备有限公司、上海外高桥造船海洋工程设计有限公司、上海中船船用锅炉设备有限公司。如报告中出现上述公司以外的报告对象，则将在报告中特别注明。

（组织结构参见“公司概况”）

注：

中国船舶工业集团公司	中文简称：中船集团	英文简称：CSSC
上海外高桥造船有限公司	中文简称：外高桥造船	英文简称：SWS
上海江南长兴重工有限责任公司	中文简称：长兴重工	英文简称：SCH
上海外高桥造船海洋工程有限公司	中文简称：外高桥海工	英文简称：SWS OFFSHORE
中船圣汇装备有限公司	中文简称：中船圣汇	英文简称：CSSC SHENGHUI
上海外高桥造船海洋工程设计有限公司	中文简称：外高桥设计	英文简称：SWS ENGINEERING
上海中船船用锅炉设备有限公司	中文简称：中船锅炉	英文简称：CSSC BOILER

上海外高桥造船有限公司、 上海江南长兴重工有限责任公司 和上海外高桥造船海洋工程有限公司	中文简称：两岸三地	英文简称：SWS, SCH & SWS OFFSHORE
--	-----------	---------------------------------

报告时间范围

2015年1月1日 - 2015年12月31日，部分内容超出上述范围。

报告发布周期

本报告为年度报告，发布时间一般为每年5月中旬。

报告数据说明：

本报告所引用的2016年数据为初步统计数据，可能存在与最终数据有差异的情况；

本报告所引用的2015年数据为最终统计数据，可能存在与2014年报告中部分数据有差异的情况。

报告延伸阅读：

对于本报告所述议题中未能详尽展开描述的数据和信息，请登录上海外高桥造船有限公司官方网站进行查阅。

报告语言版本：

本报告有中文和英文两种版本，且均以书面版和网络版两种形式提供阅读。如需纸质版报告，请发电子邮件至pr@chinasws.com，或致电86-21-38864500转公共关系部。网络版报告请至<http://csr.chinasws.com>阅读或下载。

报告遵循标准：

- 中国工业经济联合会《企业社会责任指南》（SEO-CSR 1.0）

报告参照标准：

- 《可持续发展报告指南》GRI (Global Reporting Initiative) 3.1
- 《社会责任指南》ISO 26000 : 2010
- 国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》
- 中国船舶工业体集团《中国船舶工业集团公司社会责任工作方案》

历史报告情况：

公司于2012年5月发布首部企业社会责任报告，随后于2013、2014、2015年连续四年发布报告。



扫描二维码登陆我公司官网
和关注官方微信公众号



志存高远 永续创造新价值



上海外高桥造船有限公司
董事长、党委书记 王琦

2015年是国家“十二五”规划的收官之年。2011-2015是在公司成立以来面临的外部环境最为复杂、经营形势最为严峻的五年，公司坚定实施了转型发展战略，保持了企业的持续稳定

发展。“十二五”期间，公司成功交付了3000米深水半潜式钻井平台、JU2000自升式钻井平台、8.3万立方米超大型液化气运输船、18000箱集装箱船等一批具有全球领先水平的高端产品，创造了我国

造船行业的一系列里程碑纪录，其中3000米深水半潜平台获得了国家科技进步特等奖。在销售收入、经济效益和造船总量三项主要指标上，我们始终位居世界造船行业前列。

“十二五”期间，“外高桥造船”进一步实现了“国内领先、世界一流”造船企业的总体规划目标，核心竞争力得到了大幅提升，SWS品牌在国际造船界的影响力进一步增强，我们和各利益相关方之间的联系也愈发紧密。

我们深知，能力越大，责任亦越大。一家好企业，不仅要看在经济利益上取得成功，还要观察他们是否在诚信经营、环保生态、节能减排、效率提升、安全生产、社区发展和慈善公益等方面做出表率，有所贡献。作为社会有机体的重要组成部分，“外高桥造船”不仅要创造经济价值，还应志存高远，在创造社会价值、环境价值上有所作为，努力实现综合价值的最大化。

2015年，全球经济增长呈现减缓态势，不确定性、复杂性加大，国际船市进入长期下行、短期波动的“新常态”。在新经济格局、新市场形势下，通过对市场形势的深入分析，我们确立了“适应船市新常态，围绕赶超抓创新，深化改革提管理，推进转型稳增长”的经营方针和“创新、执行”的管理主题。我们诚信经营，努力创造经济价值；我们坚持“节能、绿色、环保、低碳”的技术理念，创建精品船舶；我们关注环保生态，实现工厂和产品的节能减排；我们以“中国制造2025”行动纲领为指引，促进公司“两化”融合，推进智能船厂建设，做到了生产、管理效率的双提升；我们贯彻“安全是关爱”的企业安全生产理念在倡导“员工与企业共同发展”的价值观，我们还在慈善、公益事业上倾注热忱，为社会奉献外高桥造船的温暖。

因为创新，所以领先。2015年，“外高桥造船”成为了国家首批“两化”融合管理体系贯标评定通过企业，工信部首批海工装备“白名单”企业，“上海市文明单位”，获得了“上海市质量金奖”以及亚太质量组织颁发的“追求卓越绩效奖”。我们敢想，更敢为，践行供给侧改革，我们实质性启动了豪华邮轮项目。这是我国目前唯一尚未攻克的高技术船舶产品，是一个国家综合国力水平、综合科技水平和综合工业水平的体现，是中国几代造船人心中深深的梦想，全体“外高桥造船”人已做好充分的准备和信心来迎接这一难得的历史机遇。

凡益之道，与时偕行。回顾2015，我们做得不少；展望2016，我们应当承担更多。新的一年我们紧紧跟随国家“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，全面规划和启动外高桥造船的“十三五”，与利益相关方继续构建、维护好命运共同体、责任共同体和利益共同体，以“外高桥造船”的品牌影响力，促进社会、经济和环境的可持续发展。



恪尽职守，智能制造 打造一流造船企业



2015年，“外高桥造船”人围绕“创新、执行”的管理主题，积极贯彻“适应船市新常态、围绕赶超抓创新、深化改革提管理、推进转型稳增长”的经营方针，不断探索实践转型升级，在全面满足各利益相关方需求的基础上，公司在可持续发展的道路上又向前迈进了一大步。

节能创新，坚持“绿色造船”， 创建环境友好型企业，我们不遗余力。

这一年，我们坚持“节能、绿色、环保、低碳”的技术理念，积极引领市场潮流，开发完成了7型符合最新环保规范的新产品，技术指标均达到世界领先水平。以IMO提出的“让海洋更清洁、让航行更安全”的环境愿景为指导，我们从船舶建造的设计源头入手，着力降低船舶污染，为保护全球海洋和大气环境贡献出自己的一份力量。

这一年，我们以“节能降耗、精细高效、持续发展”的能源方针为向导，广泛开展“节能有道、节俭有德”的宣传教育活动，持续推广“四新”技术，实施对能源消耗的全过程管理，倡导文明、节约、绿色、低碳的工作方式，鼓励员工为节能减排、提高能源使用效率献计献策。

“智”造突破，为船东打造精品船舶， 我们殚精竭虑。

这一年，我们以创造精品工程为目标，提升智能制造水平，全心全意为船东打造精品船舶。在智能船厂建设上，我们积极响应“中国制造2025”行动纲领，组建智能制造研究所、推进数字化装备、智能化焊接机器人的应用，为船东打造精品船舶提供生产辅助技术支持；在信息化建设上，我们开展了包括合同的全生命周期管理在内的12项年度重点项目研究，以信息化手段推动了公司业务流变革和管理模式创新，为船东打造精品船舶提供信息技术支持；在精益生产上，我们实施“取消机舱整体打磨油漆”等多项工艺，深入推进中间产品商品化，严控造船周期，确保每一艘船舶都能按期交付到客户手中；在安全和管理上，我们强化网格化管理，持续改进安全管理体系，同时，开展“百日质量提升”活动，重点围绕“焊接管控、材料跟踪、工序监控、采购管理”等环节完善质量管理体系，确保每一件产品的优良品质；在降本增效上，我们新增了两项全口径模拟法人考核项目，确保投资人的每一分投入都更具含金量；在精益管理上；以“依法治企”为要求，我们切实强化风险管控，推进内控建设，创建严格的管控体系，为产品的有序建造保驾护航。

育人革新，实现“员工与企业共同发展”， 我们用心承诺。

这一年，我们用心贯彻着“以人为本”的理念，努力为员工创建更好地工作环境，积极帮助员工实现自身价值。通过实行起锚、扬帆、远航“三步走”的人才培养计划以及非行政序列职业生涯晋升项目推进计划，实现员工与企业共同成长的目标；以班组标准化建设为抓手，推动生产班组编制、岗位设置、技能等级结构标准化管理，建立公开、公平、公正的劳动价值评价机制和薪酬分配体系；从本质安全入手，强化预防预控以及对生产现场的监督，让员工“安安心心上班，平平安安回家”；为方便广大外来务工人员欢度2015年的春节，我们共安排了近150车次，帮助7200余名员工返乡与家人团圆。

境界提升，恪守大型国有企业责任， 我们义不容辞。

这一年，为积极响应国家部署的“三严三实”要求，我们组织公司中层以上管理者深入开展了专题教育，认真查找“不严不实”问题，开展“廉洁采购-2015”专项行动，围绕落实“两个责任”，深入推进党风廉政建设和惩防体系建设。恪守维护大型国有企业公平竞争的责任。这一年，通过全体员工的不懈努力，公司在新船承接、手持订单、造船完工三大指标上继续保持全国第一，国际排名继续位居前五，继续保持中国制造业500强，上海市百强、上海市制造业50强的优势地位，为国家和地区的经济发展做出了积极的贡献。恪守大型国有企业助推国家经济发展的责任，我们义不容辞。这一年，我们围绕环境保护、地区建设、帮困扶贫、慈善募捐等众多领域，开展了许多的公益项目。我们以实际行动诠释着对社会的关注和爱心。恪守大型国有企业贡献社会的责任，我们义不容辞。

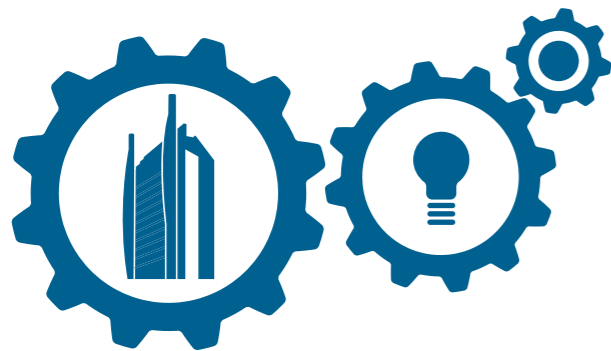
我们感谢利益相关方对“外高桥造船”的理解和支持。展望未来，我们将会加大技术革新力度，创造并实现企业应有的社会价值，不断为船东提供节能环保、高品质的产品，打造可持续的、健康、良性的船舶制造生态圈。

让我们携起手来——筑梦海洋、造福人类。

3 公司治理

Company Management

2015年，船市进入低水平波动的“新常态”，公司经营生产各项工作面临重重挑战。公司全体员工团结一致、奋力攻坚，紧紧围绕“适应船市新常态、围绕赶超抓创新，深化改革提管理、推进转型稳增长”的经营方针和“创新、执行”的管理主题，坚定信心、迎难而上，公司总体上保持了持续稳定发展。





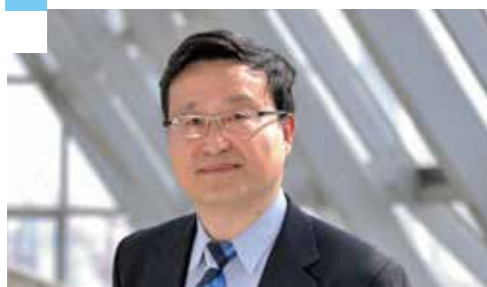
现任公司高级管理层



王琦 董事长 | 党委书记



盛纪纲 总经理 | 党委副书记



许平 监事会主席 | 党委副书记 | 工会主席



陶颖 总工程师



陈刚 副总经理



陈福明 纪委书记

2015年公司领导班子变化调整情况

2月25日，张俭同志不再担任上海外高桥造船有限公司副总经理和上海江南长兴重工有限责任公司副总经理；2月26日，王琦同志任上海江南长兴重工有限责任公司董事长；陈军同志任上海江南长兴重工有限责任公司董事、总经理。

8月28日，朱大弟同志不再担任上海外高桥造船有限公司党委副书记、纪委书记、工会主席职务；朱煜、胡可一同志不再担任公司副总经理职务。

11月30日，陈福明同志任上海外高桥造船有限公司党委委员纪委书记职务。

12月25日，王琦同志任上海外高桥造船有限公司党委书记和董事长；黄永锡同志到龄退休，不再担任公司党委书记、董事长职务；龚汉明同志到龄退休，不再担任公司监事会主席职务。

SWS



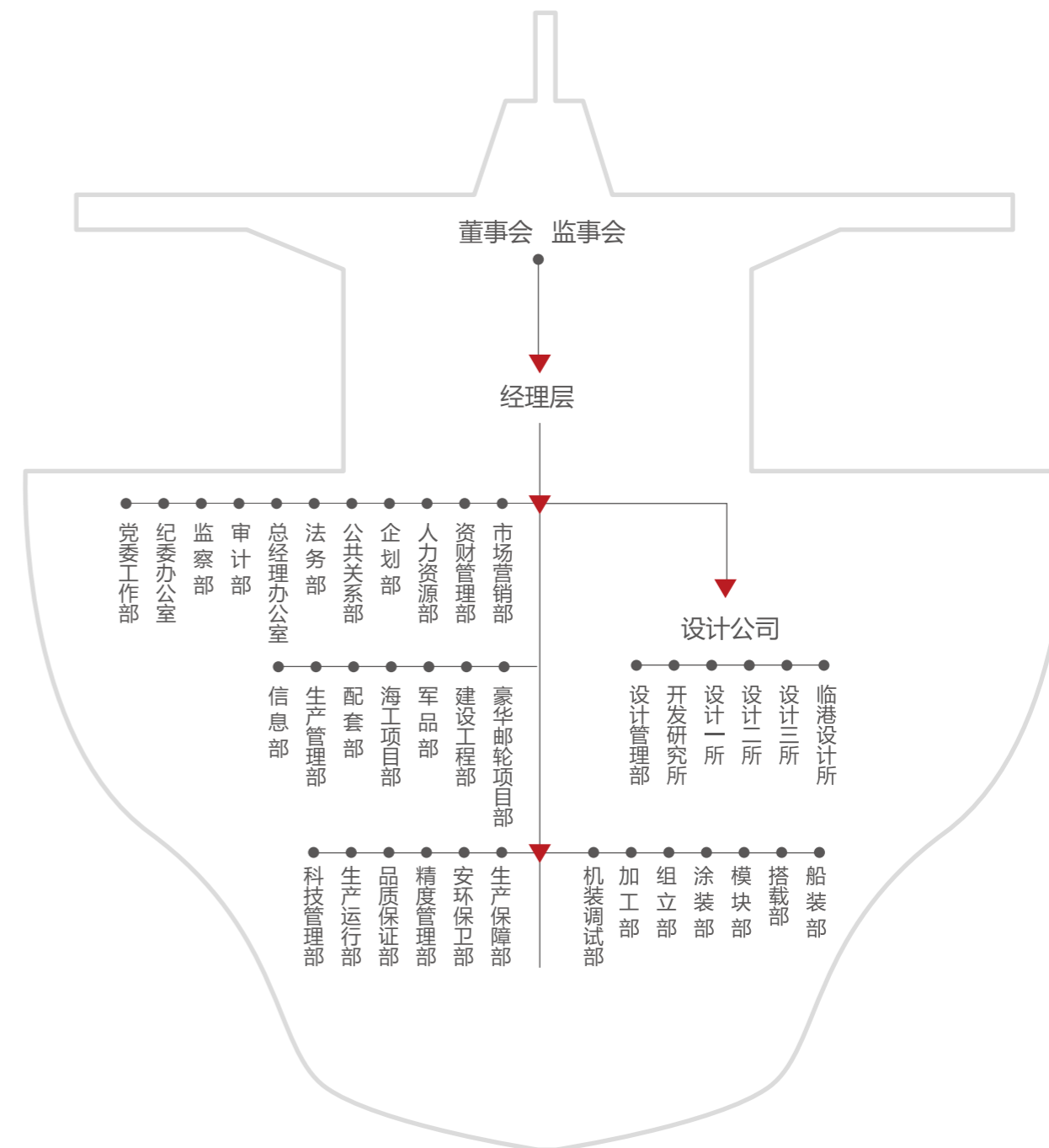
公司构成

上海外高桥造船有限公司（以下简称公司或外高桥造船）成立于1999年，地处长江之滨，是中国船舶工业集团公司（以下简称中船集团）旗下的上市公司——中国船舶工业股份有限公司的全资子公司，是一个注重可持续发展的现代化大型船舶总装制造企业。公司全资拥有上海外高桥造船海洋工程有限公司（以下简称外高桥海工）、控股上海江南长兴重工有限责任公司（以下简称长兴重工）、上海外高桥海洋工程设计有限公司（以下简称外高桥设计）、中船圣汇装备有限公司（以下简称中船圣汇）、上海中船船用锅炉有限公司（以下简称中船锅炉）。



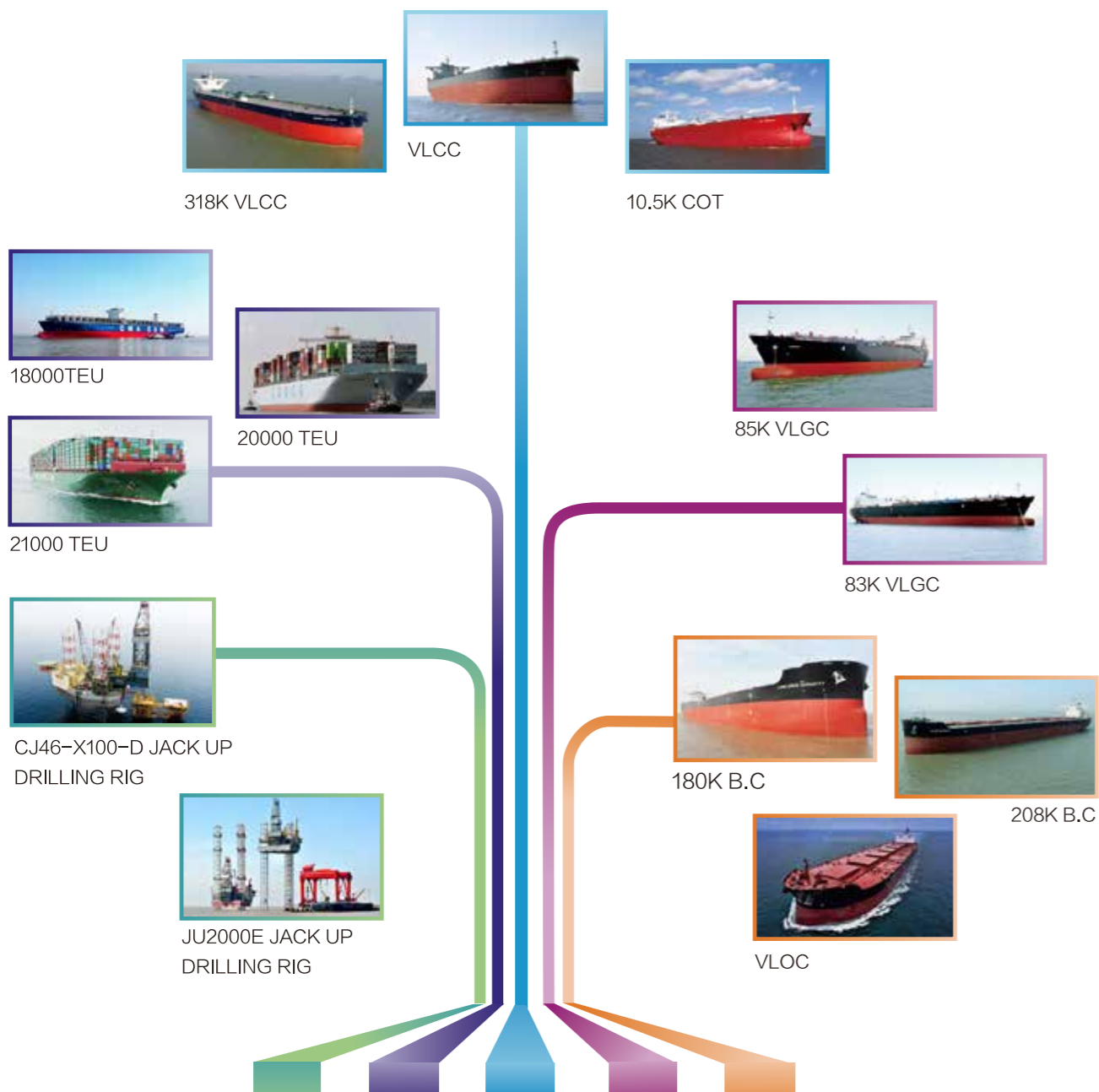
说明：
1. 本年度企业各层级公司无变化。
2. 截至2015年末，企业共分（2）级，除母公司外共有各级子企业（5）家，其中二级子企业（5）家。

上海外高桥造船有限公司组织机构图





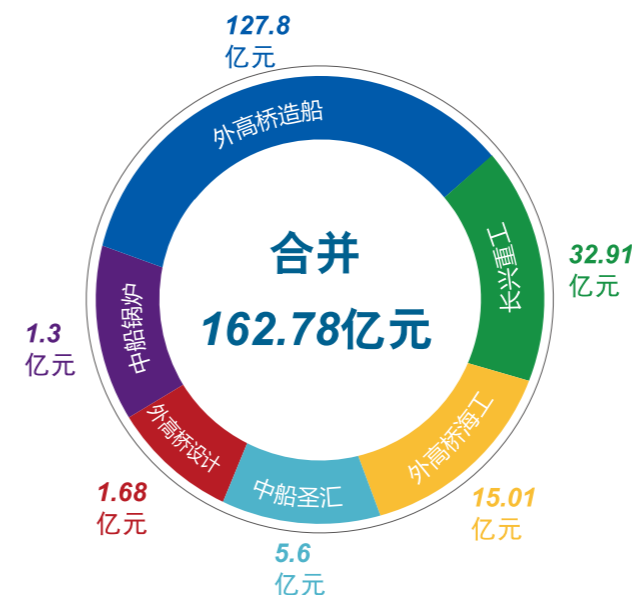
产品结构图



经济贡献

自2005年起，公司造船总量和经济效益始终保持国内造船企业前列。2011年，公司完工交船36艘，成为国内首家年造船完工总量突破800万载重吨大关的船厂。2013年10月，公司成功交付建厂以来的第300条船。截至2015年12月，公司已累计交船超过370条船。

2015年公司营业收入



公司	工业总产值 (亿元)
外高桥造船	113.74
长兴重工	40.02
外高桥海工	16.71
中船圣汇	5.24

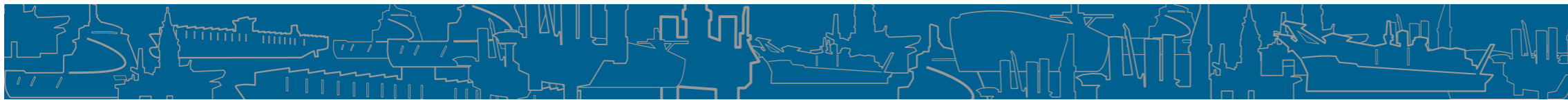
单位：亿元

企业研发投入及占经营收入的比例

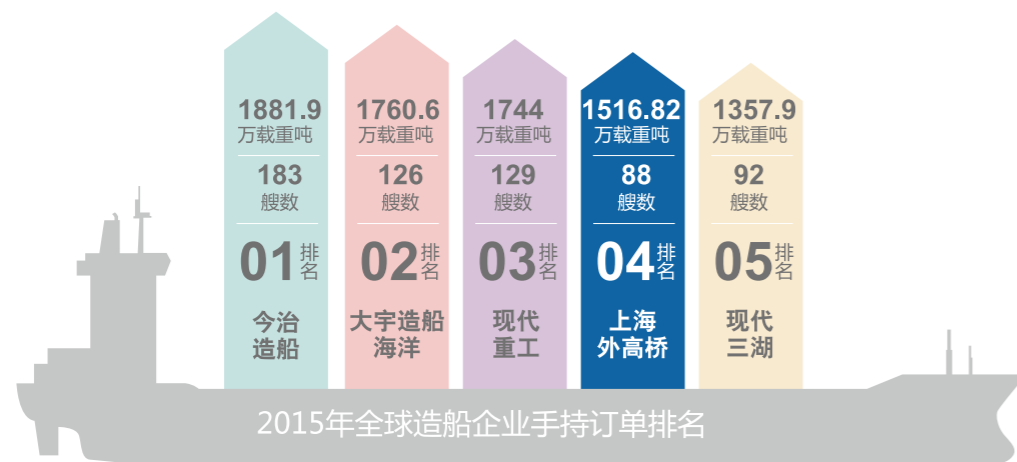
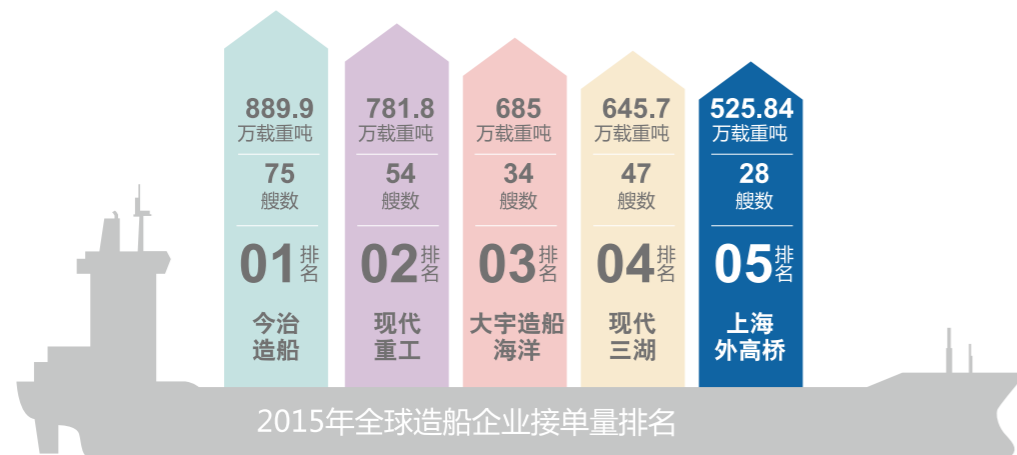
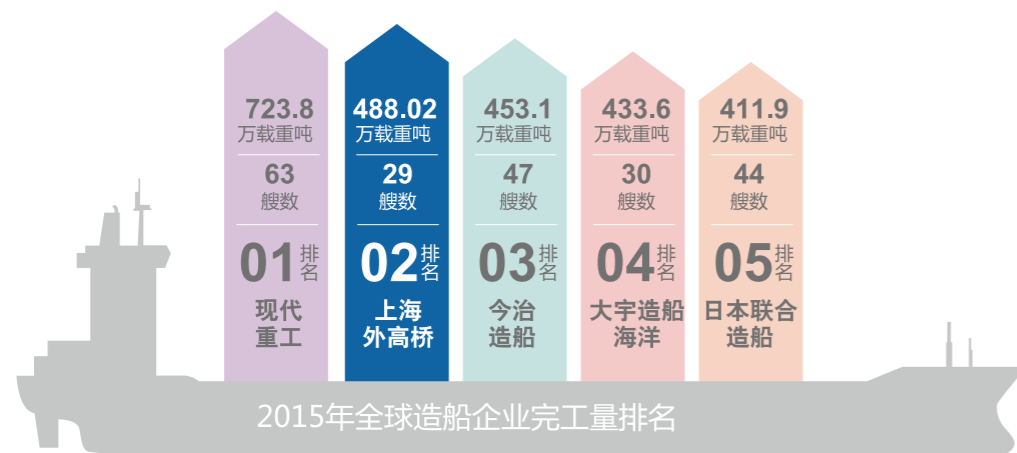
	营业收入	科技创新投入	比例	研发投入	比例
外高桥造船	127.8	5.37	4.24%	4.5	3.55%
长兴重工	32.91	1.20	3.64%	1.2	3.61%
合计	160.71	6.57	4.09%	5.7	3.55%

单位：亿元

注：上述合并报表及各公司单户报表数据均经过审计



公司2015年三大指标世界排名:



数据来源: 中国船舶工业综合技术经济研究院

认证情况

2015年12月, 上海资信有限公司信用评级委员会审定, 公司信用级别为AAA。

知识产权工作介绍

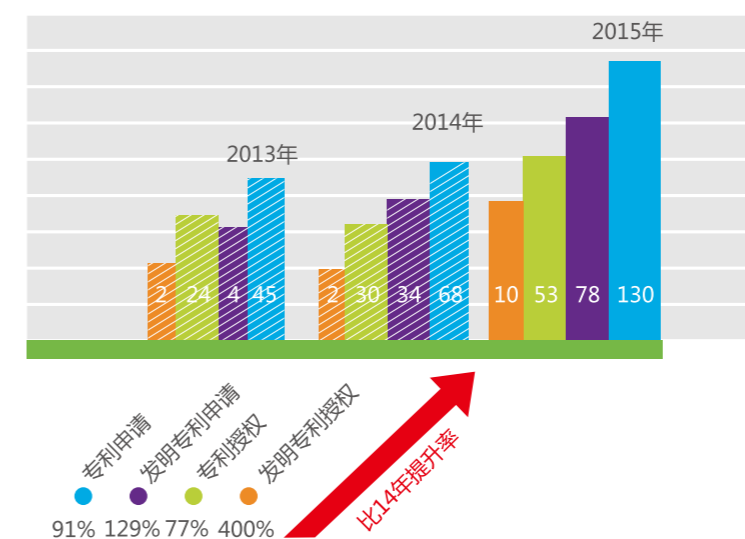
按照集团公司“十二五”科技发展规划和知识产权战略纲要的总体部署, 公司上下统一认识, 全面开展知识产权促进工程推进工作, 以实现知识产权数量快速增长、知识产权运用水平明显提高、知识产权管理能力显著增强的目标, 努力形成集团核心竞争优势, 完善公司知识产权结构, 形成公司知识产权布局, 为公司国际化竞争提供有力支持。

2015年专利申请, 发明专利、授权专利、版权登记、其他获得情况:

	专利申请数量	其中发明专利	专利授权数量	其中发明专利
外高桥	81	55	27	6
设计公司	6	4	4	--
长兴重工	32	10	17	4
外高桥海工	12	7	2	--
中船圣汇	11	2	8	--

在上海外高桥造船有限公司现存的286件授权专利中, 发明专利30件, 占全部授权专利的10.45%; 实用新型专利256件, 占全部授权专利的89.20%; 286件专利的实施情况发现, 其实施方式全部为外高桥造船内部自实施, 专利实施率为100%。这一比率高于77.2%的上海市企业专利总体实施率。

公司2015年与2014年、2013年专利申请授权情况对比:



知识产权保护投入

上海市专利资助	8 (万)	2 (万)
专利年费维护	18.7 (万)	5.7 (万)
发明专利投入	80 (万)	10 (万)
专利维护投入	105 (万)	24 (万)

● 外高桥造船 ● 长兴重工



标准化建设

积极参与国际标准、国家标准、行业标准工作

公司积极参加国际、国家、行业层面的标准化活动，主动承担编制国际标准、国家标准、行业标准编制任务，是企业社会责任的体现，也是企业实力及在行业影响力的体现。2015年形成并正式发布的国际标准1项，国家标准获批立项5项，行业标准获批立项1项（见下表）。这些标准的制订，将对于我公司提升行业地位，把握行业话语权，推动技术进步，起到积极而重要的作用。

2015年度获批国家标准、行业标准（6项）



标准名称	标准级别	立项号	主持或参与
自升式钻井平台建造质量要求	国家标准	20151972-T-522	主持
自升式钻井平台悬臂梁负荷试验方法	国家标准	20140722-T-522	主持
自升式钻井平台悬臂梁滑移系统设计要求	国家标准	20140723-T-522	主持
自升式钻井平台钻台滑移系统设计要求	国家标准	20140724-T-522	主持
自升式平台升降装置安装要求	国家标准	20153257-T-522	主持
自升式钻井平台钻井设备的布置原则和方法	行业标准	2015-0062T-CB	主持



案例

创新突破显成效 标准示范建奇功

我国首个海洋工程装备综合标准化示范项目通过验收

2015年10月16日，我国首个海洋工程装备综合标准化示范项目——“海洋工程装备——自升式钻井平台综合标准化示范项目”在上海外高桥造船有限公司通过专家评审，顺利结题验收。该项目历时五年，在自升式钻井平台的设计和建造中，首次建立了自升式钻井平台标准体系，开拓了海工标准化的新局面，实现了我国海洋工程装备顶层标准体系建设的新突破。



商业秘密及信息保护

随着国内外造船业竞争日趋激烈，公司高度重视并不断深化对商业技术秘密的保护。公司研究有关商业秘密保护的安全策略，加大保密技术的投入。公司使用VPN系统，在公用网络（Internet）上建立专用网络，进行加密通讯，同时确保VPN集成系统的安全，防止公司商业秘密失泄。

此外，公司编制制定《公司内网与互联网间邮件收发系统管理规定》，明确管理职责，做到使用过程中所有文件有审批、有监控、可审计，确保公司利益安全。

科研情况

根据公司发展要求，重点加强了科研项目管理，进一步完善科技管理体系，理顺公司科研项目从申报、立项、组织实施、过程管理、结题验收到成果推广应用全过程的管理流程。

2015年，公司在研科研项目82项，其中，国家及地方政府支持项目16项，项目总经费4.64亿元；公司内部立项66项。这些项目涵盖了民船与海工、两化融合、智能制造等领域。

2015年度新产品研发和投入情况

2015年，公司新产品开发项目28项，经费投入5.43亿元。项目研究内容包括海工平台，FPSO、FDPSO、LNG船、大型集装箱船、大型散货船等。

在技术创新过程中，为了提高技术创新工作的效率，提升技术创新的水平，保证技术创新成果的质量，公司在依靠企业内部科技力量的同时，充分利用社会创新资源，走产学研合作的创新途径，推进企业的技术进步。通过产学研合作，取得了一系列成果。

20万吨好望角型散货船实现了升级换代；

85000m³VLGC全冷式液化气船研发实现了实船建造；

超大型集装箱船关键技术研究实现了18000TEU、20000TEU集装箱船的实船建造；





智能船厂建设迈出新步伐



外高桥造船作为第一家通过两化融合体系贯标的造船企业，生产设计深化，企业管理扁平化，信息化应用广泛，关键大型设备管理系统规范，为搭建数字化车间奠定了重要基础。企业愿景与核心价值指引着外高桥造船不断提升创新研发设计和数字化制造能力，开展智能制造研究与规划，梳理生产与管理流程，着力通过搭建数字化车间开启智能造船的航程。

一、智能制造的基本要素

智能制造有别于精益制造、数字化制造、网络化制造等制造方式，虽然学术界对智能制造尚没有统一的定义，但比较集中的观点是智能制造应该做到状态感知、实时分析、自主决策、精确执行。制造企业的核心命题是提高产品质量、降低成本、获得利润，需要用智能制造提升能力、效率，缩短研制周期，调整产业架构，促进产业转型。智能制造通过赛博-物理系统、信息技术、云计算、大数据的广泛应用，实现产业价值链的多方多地域协同，深刻的影响企业的运营方式，改变企业的形态，已经超出了制造技术的范畴。

二、搭建数字化车间的关键路径

数字化车间尝试应用工业网络、数字化装备和一部分智能技术，提高生产过程数据采集的精准度和响应速度，改造和引进成套装备与流水线，根据生产目标进行工艺布局，利用信息管理平台实现自动排产，以及基于知识的决策分析能力，提升数字化制造水平。

搭建数字化车间首先梳理流程，包括生产流程与管理流程。梳理生产流程就是凝练最有效的生产次序与物资计划，构造生产模型，通过工艺仿真、虚拟制造模拟复杂工程，提高流程优化效率，完成数字化车间的工艺布局。同时进行管理流程梳理，包括设备管理、品质管理、人员（班组）管理、环境（5S）管理，应用信息技术收集海量数据，提高管理效率，实现生产安全管理、品质实名管理、设备预防管理。

其次，应用信息技术开发信息管理平台，搭建车间内通讯、网络环境，完成车间信息传输和管理集成。再次，充分利用市场和社会资源开展合作，引进、改造、开发自动化、数字化或智能化生产设备。

最后，利用智能技术，实现中间产品的车间外状态跟踪与及时返修或服务，实现与公司级管理的信息交互。

三、SWS智能制造试点示范专项行动

船舶制造是典型的离散制造，最终交付用户的产品是由原材料和工厂内生产的中间产品逐级加工而成。我公司开展的智能制造试点示范专项行动重点是搭建生产关键中间产品的数字化车间，通过试点示范项目可在多生产区域实施数字化车间的建设，逐步构建智能船厂，实现船舶智能制造，使外高桥造船生产效率达到世界先进水平，能耗和材料消耗在全行业领先，在世界造船业的市场竞争力得到显著提高。本次试点示范项目主要开展三方面的研究和应用（1）建立造船生产流程的系统工程标准：面向制造的设计管理一体化设计体系标准；数字化车间生产、管理信息系统建设标准；精度造船作业基准与管理系统标准。（2）开展关键中间产品完整性与物流管理智能决策方法研究和平台开发：研究对象首先集中于分段，分段是船舶制造中最重要的中间产品，其完整性与流通效率是造船全流程的最关键节点。（3）搭建典型中间产品数字化生产车间：管子制造、小组立制造、平面分段制造车间。

两化融合建设

2015年公司两化融合取得新进展。开展包括合同全寿命周期、电商平台、产品数据管理、信息系统技术架构、精益生产、分段物流、分段胎位计划管理、过程质量管理、安全管理系统建设等12项年度重点项目研究，优化完善了各业务领域的管理基础，以信息化手段推动了“两岸三地”业务流程变革和管理模式创新。



2月2日至3日 4月3日 4月25日 9月20日

公司通过了中国船级社质量认证公司现场评估审核。

公司通过了工信部两化融合贯标评定管理中心审查，并成为首批贯标认证公示单位。

正式发布了两化融合管理体系评定证书，是国防科技工业行业目前唯一一家获得认证的企业。

公司荣获“2015年两化融合最佳实践单位”荣誉称号。



资质荣誉

为全面深化科技管理，2015年公司修订了《科研项目管理办法》、《科研经费管理办法》，积极开展科研政策研究，并完成了国家认定企业技术中心评价及长兴重工、外高桥海工、外高桥设计的高新技术企业认定工作。

“国防计量”考核评审

11月18日，上海国防工办计量考核办，组织考评专家组对理化试验所计量室申请的“数字多用表检定装置”待建标准进行了全面的现场考核评审，最终顺利通过“国防计量”考核评审，理化试验所在原有的基础上，又将有100余件计量器具实现可自检工作。通过开展自检工作，从源头上确保量值溯源的准确性，最大限度地降低生产风险，有效的保证产品的质量，为公司船舶及海洋工程项目的建造提供了有力的保障。

国家级企业技术中心考评

2015年，公司根据国家发改委、上海市企业技术中心认定办的要求，参加了国家认定企业技术中心的评价工作，在对公司2013-2014年技术创新情况进行梳理、总结的基础上，按照技术中心评价的要求7月完成了评价材料的上报。根据国家发改委公布的评价结果，公司考核得分较往年有所提升，在全国造船企业中排名靠前。

长兴重工是上海市企业技术中心，2015年也顺利通过了上海市级的考评。

高新技术企业

2015年，外高桥下属外高桥设计、长兴重工和外高桥海工3家单位进行了高新技术企业认定工作。经过上海市评审、公示，以及国家最终审批，均顺利获得认定并颁发证书。

2015年获奖情况



外高桥造船

项目名称	获奖类别	等级	颁奖单位
JU2000E型自升式钻井平台设计与建造	中国海洋工程咨询协会科技进步	一等奖	中国海洋工程咨询协会
	中国船舶工业集团公司科学技术进步奖	一等奖	中国船舶工业集团公司
	中国造船工程学会科学技术奖	二等奖	中国造船工程学会
20万吨级好望角型散货船	上海市科技进步奖	三等奖	上海市人民政府
	中国造船工程学会科学技术奖	三等奖	中国造船工程学会
	浦东新区科技进步奖	二等奖	浦东新区人民政府
大型船舶轴系分段镗孔新技术	中国船舶工业集团公司科学技术进步奖	二等奖	中国船舶工业集团公司
	浦东新区科技进步奖	二等奖	浦东新区人民政府
船舶舾装件设计与制造协同的研究与应用	中国船舶工业集团公司科学技术进步奖	二等奖	中国船舶工业集团公司
海洋平台平地整体建造及滑移下水技术	中国船舶工业集团公司科学技术进步奖	二等奖	中国船舶工业集团公司
海洋平台码头抗台风系泊设计与拖航阻力分析技术	中国船舶工业集团公司科学技术进步奖	三等奖	中国船舶工业集团公司

长兴重工

项目名称	获奖类别	等级	颁奖单位
《9400TEU集装箱船关键建造技术研究》	中国造船工程学会科学技术奖	三等奖	中国造船工程学会
《83000m ³ 全冷式液化气船菱形液舱研制》	中国造船工程学会科学技术奖	三等奖	中国造船工程学会



工艺工法



案例 1

“取消机舱整体打磨”推进

“取消机舱整体打磨”课题实施，提升船舶坞内机舱施工进度，缩短舾装件、管系、电缆等交验周期，有效提高码头阶段各项系泊试验的完成效率，进一步起到降本增效、节能环保的作用。经过2015年的逐步推进，已全部实现四阶段目标。



案例 2

船舶企业高效自动焊接技术研究及推广应用

目前公司大量使用半自动焊，工人劳动强度大，生产效率低，质量不稳定，部分高效自动焊设备所使用的焊材为国外进口，价格昂贵，供货周期较长，导致采购成本较高。因此，我公司在现有造船技术的基础上，依托上海市企业技术中心能力建设专项资金，开展船舶企业高效自动焊接技术研究及推广应用项目。

目研发成果有：1.CO₂专用自动立向上位置角焊接技术率先研发成功；2.联合开发研制的舱口盖导轨双头自动角焊小车作为专用位置焊接，效率提高；3.首次研究成功CO₂低温钢自动对接焊接技术并获得船级社认可；4.FAB单面焊接技术结合散货船槽型隔舱特点率先研发成功；5.申请受理《舱口盖导轨双头自动角焊小车》发明专利1项。



案例 3

18000TEU超宽型隔舱建造技及导轨预装技术研究

超宽型隔舱建造具有建造难度大、建造周期长、占用场地资源多等特点。18000TEU横隔舱总段尺寸大，吊装易变形，需合理制定总段吊装的加强方案及吊马布置，减少横隔舱总段的吊装变形。公司18000TEU集装箱船的船坞周期约五个月，短时间内有大量的横隔舱分段建造及安装导轨的工作。

本项目的成功实施使公司具备超宽型隔舱建造及导轨预装技术，进一步丰富并提升公司产品的产品建造技术，节省公司场地、缩短船舶建造周期。18000TEU系列船的应用节约平板车联动使用30次，节省导轨架安装场地约3.3万平方米，减少300T龙门吊68吊。



转型发展成效

2015年整体经济运行环境存在较大下行压力，航运市场与海工装备市场需求量大幅下降，控本、降本形势严峻。公司紧紧围绕年度工作任务目标，进一步深化改革，积极推进降本增效以及全面预算管理工作，以推动企业降本增效、提质升级。公司依据两岸三地一体化管理模式的指导原则，外高桥本部对所属子公司在全面预算、经营、投资、成本等方面进行集中管控，整合优势资源，确保两岸三地统一的战略目标，规范的管理体系，充分发挥优势资源作用，提高资源利用效率，提升工作效率，强化内控管理。同时，进一步细化管理手段，重点推行配套部全口径模拟法人核算、生产板块的生产费用全口径模拟法人考核等措施，夯实内功，强化管理，完善成本管控体系；统筹两岸三地生产资源，提高资源利用率，对外减少外协工作量，增加自制，推行内部市场化运作，完善考核激励机制；全面评估质量、安全体系，推行中间产品完工评价体系，推行班组质量建设，降低质量成本损失。

1

产业和产品结构明显优化：

成功交付了3000米深水半潜钻井平台、JU2000自升式平台、8.3万立方米VLGC、18000箱集装箱船等一批具有全球领先水平的高端产品。手订单结构从“十二五”初散货船“包打天下”（占比61%），优化调整为散货船（占比为26%）、油轮、超大型集装箱船和海洋工程产品“四分天下”。

2

资产配置更加高效：

通过股权调整和资源重组，成功控股长兴重工和中船圣汇，拓宽了公司产品和产业领域；通过产融结合的创新方式，打开了对我国造船业封闭多年的超大型集装箱船市场。

3

生产管理不断提升：

精益管理水平进一步提升：通过推进“三通一排”、“四机一炉”等工作，提高了中间产品完整性，缩短了造船周期；通过推行按完成实物量结算薪酬的考核模式、开展精益班组建设、实施精细化派工等工作，实现生产效率平均每年提升4.3%，使公司造船生产效率继续保持全国领先。

4

人力资源管理体制进一步优化：

通过“三定”工作，构建更科学的岗位体系，用工总量趋于合理，各级岗位的设置得到优化；通过改革干部聘任机制，使更多的优秀人才脱颖而出；通过干部考评机制改革，加大中层干部考核的透明度和考核结果运用，使管理者进一步增强了工作的主动性和积极性。

5

内控体系进一步完善：

公司在“三化”工作中结合内控建设，优化了组织机构、设计开发、经营接单、物资采购、生产运营等8大板块40余项流程，改善了制约企业健康发展的瓶颈问题。

6

质量安全工作进一步提升：

通过深化质量实名制，变结果管理为过程管理；开展危险预知活动和JSA（作业安全性分析）活动，变违章处罚管理为自主管理等措施，有效提升了企业质量安全水平。



党的建设

2015年，公司党委以党的十八大、十八届三中、四中、五中全会精神为指导，认真贯彻中船集团党组、上海公司党委各项工作部署，着力落实公司全面转型发展战略和“创新、执行”主题，求真务实、锐意进取，全面提高党建科学化水平，为公司改革发展提供坚强组织保证。

主要举措：

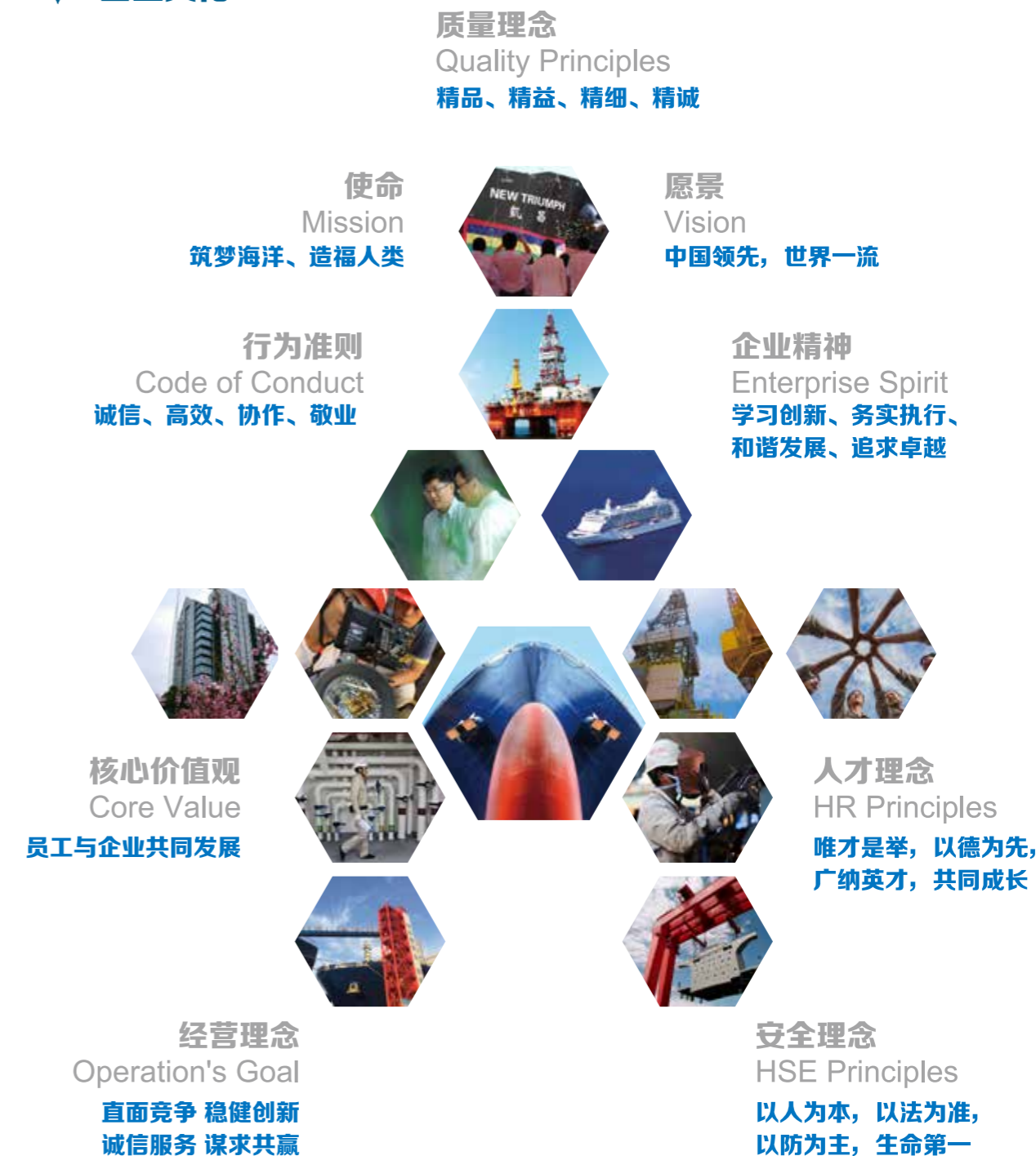
一是加强政治思想建设，树立发展信心，坚定改革决心，激情进取，全力推进改革发展任务；二是开展“三严三实”专题教育，加强党的组织建设，坚定党员理想信念，增强基层党组织凝聚力和战斗力；三是积极落实中央巡视反馈意见和中船集团巡视反馈意见相关整改工作；四是加强党风和反腐倡廉建设，落实“两个责任”，推进公司持续健康稳定发展；五是加强党建工作制度化建设，积极探索新形势下党建工作新方法，为公司改革发展提供坚强保障；六是规范选人用人机制，坚持以德为先，德才兼备的选人用人导向，从严管理干部。

党建工作制度化建设进一步深入。落实基层党建责任制，健全以“三会一课”为基本内容，30+X为基本要求的党支部工作考核机制；推进党建项目制常态化，加强精神文明建设、企业文化建设和保密体系建设；发挥群众组织在推进公司改革发展中的团结、凝聚和稳定作用；探索混合所有制企业党建模式，加强对控股企业党建工作；通过积极探索新形势下党建工作新方法，为公司改革发展提供坚强保障。

企业社会责任5年规划



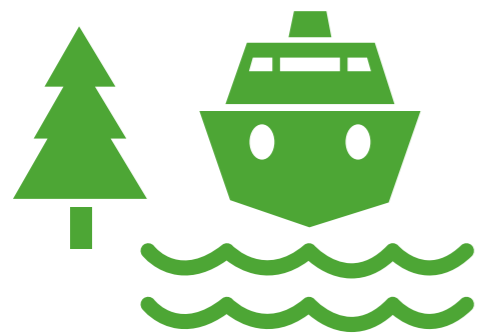
企业文化



4 绿色造船

Green Shipbuilding

公司坚持履行“绿色造船、资源优化、持续改进”的环境方针，以“节能降耗 精细高效 持续发展”为目标，积极承担社会、经济与环境三者协调发展的责任。





新产品开发:

船型一：15.8万吨苏伊士原油轮（HCSR）

该船型具备以下特点：

- 低油耗：通过优化线型和推进系统的设计，采用G型主机和高效螺旋桨，降低螺旋桨转速和单位油耗，提高了推进效率，设计吃水NCR工况下日耗油量仅为46.0吨。
- 高效、低排放：排放满足第二阶段的要求，EEDI指数较参考线降低27%；
- 主尺度满足苏伊士运河和巴拿马运河的要求；
- 该型船安装压载水处理装置，满足压载水公约D-2阶段要求；
- 具有更佳的舒适性，满足国际海员公约MLC2006及最新的噪声规范；
- 满足香港公约的要求，更加环保。

开发节能降耗，满足EEDI规则规范要求的新一代苏伊士原油轮无论从油耗、环保指标，还是从经济性、新技术应用等方面，都比目前市场上的SUEZ有了很大的提高和改善，这也是国内外船东不断对苏伊士原油轮有所关注的主要原因之一。因此公司决定启动满足最新HCSR要求的苏伊士原油轮的研制工作，做好船型技术储备工作。通过对此船型进行优化研究，节能装置的有效运用，研制出具有一定节能环保能力的苏伊士原油轮，进而提高我国此船型在国际上的竞争力，进一步抢占市场份额，创造更高的经济效益。

本船型的研制开发紧跟国际规则规范的最新发展，本船在满足HCSR规范情况下其载重吨在结构吃水下仍可达15.8万吨，货舱容积达到17.5万立方，EEDI指数比基线值低27%，设计指标均达国际领先水平。

船型二：11.5万吨阿芙拉型油轮(HCSR)

该船型具备以下特点：

- 低油耗：通过优化线型和推进系统的设计，采用G型主机和高效螺旋桨，降低螺旋桨转速和单位油耗，提高了推进效率，较上一代AFRAMAX油耗降低27%；
- 满足最新生效的HCSR；
- 高效、低排放：排放满足第二阶段的要求，EEDI指数较参考线降低30%；
- 该型船安装压载水处理装置，满足压载水公约D-2阶段要求；
- 具有更佳的舒适性，满足国际海员公约MLC2006及最新的噪声规范；
- 满足香港公约的要求，更加环保。

为确保公司第一时间响应市场需求，开展研制符合HCSR规范要求(HCSR于2015年2月1日正式公布，并于同年7月1日正式生效)的11.5万吨阿芙拉型油轮，与母型船相比，在不降低航速的情况下，EEDI达到基线30%以下水平，目前该船型已成功接单4艘。

船型三：88000m³ 超大型乙烷运输船

该新开发船型性能有如下优点：

- 货舱容积优化：该船型采用IMO B型舱形式，满足更为苛刻的IGC规则要求的前提下，通过线型优化、合理分舱、优化结构及艙装布置，突破货舱舱容设计瓶颈，达到88000m³VLGC；
- 水动力性能优化：通过高科技手段CFD对船舶线型水动力性能优化，减少船舶阻力，降低推进功率；
- 机桨配合优化：通过选用超长冲程G型机，降低螺旋桨转速，提高螺旋桨推进效率，进一步降低油耗，使该船型能耗性能达到世界领先水平；
- 液货系统设计突破：通过引进先进再液化系统，提升货物装载等级，最低设计温度低至-92℃，达到世界领先水平；
- 环保性能优越：满足各项最新环保法规，EEDI指数满足第二阶段要求；配备硫含量低，不高于0.1%的超低硫燃油，满足IMO从2015年开始的硫化物排放限制要求；可配置满足IMO D-2要求的压载水处理系统。

88000 m³VLEC是公司全新开发，满足新IGC规则要求，用于装载液化乙烷的新船型，是在敏锐观察到全球液化气体市场供需变化的情况下推出的满足市场需求的产品；随着乙烷裂解制乙烯技术的成熟，而美国页岩气开采的发展进一步推动了市场对于乙烷运输船的需求，VLEC在超长航线运输上的经济性能优越，越来越受到航运公司的青睐。

船型四：22000m³ 乙烯运输船

该船型具备以下特点：

- 采用双燃料柴油机，排放满足第三阶段的要求；
- EEDI指数满足第二阶段的相关要求；
- 设计吃水时最大航速达15.0节；
- 满足New IGC Code的要求；
- 采用PTO/PTI系统，减少一台柴油发电机组，同时增加船舶的安全返港功能。

为了丰富公司的船型技术储备，增加产品的附加值以及船型综合技术经济性能，进一步提高市场竞争力以及抗风险能力，以便在适合的时机进入到LEG/LPG船建造领域，公司决定对这类船型进行研发。先后开发了12000m³LEG和17000m³LPG两种船型，在此基础上，为22000m³LEG的开发提供借鉴和参考。

本船型的研制开发紧跟国际规则规范的最新发展，本船的货舱容积达到22000m³，满足各种装载要求。设计指标均达国际领先水平。



船型五：84000m³ 超大型液化气运输船

该新开发船型性能有如下优点：

- 🌿 货舱容积优化：在该船型主尺度受限制以及满足更为苛刻的IGC规则要求的前提下，通过线型优化、合理分舱、优化结构及舱装布置，突破货舱舱容设计瓶颈，达到84000m³VLGC；
- 🌿 水动力性能优化：通过高科技手段CFD对船舶线型水动力性能优化，减少船舶阻力，降低推进功率；
- 🌿 机桨配合优化：通过选用超长冲程G型机，降低螺旋桨转速，提高螺旋桨推进效率，进一步降低油耗，使该船型能耗性能达到世界领先水平；
- 🌿 液货系统设计突破：通过引进先进再液化系统，提升货物装载等级，最低设计温度低至-52℃，可以装载乙烷含量高达8mol%的商业丙烷，达到世界领先水平；
- 🌿 环保性能优越：满足各项最新环保法规，EEDI指数满足第二阶段要求；配备硫含量低不高于0.1%的超低硫燃油，满足IMO从2015年开始的硫化物排放限制要求；可配置满足IMO D-2要求的压载水处理系统。

84000 m³VLGC是公司全新开发，满足新IGC规则要求的新船型，是在敏锐观察到全球能源结构变化的情况下推出的满足市场需求的产品；随着石油资源的日益减少及环保要求的提高，气体能源越来越受到市场青睐，而美国页岩气开采的发展进一步推动了气体船运输市场的繁荣，VLGC在超长航线运输上的经济性能优越，越来越受到航运公司的青睐。



船型六：27万吨矿砂船

27万吨矿砂船的设计特点及竞争优势为：

- 🌿 在铁矿石贸易中中国进口占绝对大份额的环境下，满足了低排放、低油耗安全经济的矿砂船市场需求；
- 🌿 该船型主要针对澳大利亚，中国的主要港口的最新要求，优化现有船舶的总布置设计方案和设备配置，提高船舶的营运适应性和灵活性；
- 🌿 本船的应急逃生通道设置满足最新IMO要求；
- 🌿 本船的装卸货操作满足DNV的EL-2要求；
- 🌿 该船型优化设备选型，整体性能优越；
- 🌿 该船型设计开发过程中和多家船级社进行合作，安全可靠。

27万吨矿砂船，是公司通过对国际最新公约、规则、规范的研究应用和矿砂船发展趋势把握的基础上，通过自主开发，突破各项关键技术，推出的满足澳大利亚-中国航线的低排放，低单位运输成本的新型矿砂船。27万吨矿砂船的设计推出，可以进一步扩展公司的产品范围，大大提升了公司的综合竞争力。



船型七：20000TEU集装箱船

该船型具备如下优点：

- 🌿 低油耗：通过优化线性和推进系统的设计，采用带舵球的扭曲节能舵和高效螺旋桨组合，通过降低主机转速和增大螺旋桨直径进一步提高推进效率，燃油日耗量仅为195.0吨；
- 🌿 装箱灵活：可装载20'/40'/45'/48'/53'等多种规格集装箱，甲板配备三层绑扎桥，装箱更灵活，绑扎更稳固；
- 🌿 环保性能优越：满足各项最新环保法规，EEDI指数满足Phase III要求；配置压载水处理系统，满足压载水公约D-2阶段要求；
- 🌿 船舶管理便利：配备船舶能效管理系统，同时具备航线优化、绑扎优化和纵倾优化等功能，便于船员在营运过程中进行船舶管理，降低船舶营运成本；
- 🌿 具有更佳的舒适性，满足国际海员公约MLC2006及最新噪声规范MSC.337(91)要求。

无论从油耗、环保指标，还是从单箱营运成本等方面考虑，国内外船东在订购新船方面更倾向于低速、低油耗的超大型集装箱船。因此公司通过对此船型的优化研究，利用高科技手段CFD对船舶线型水动力性能优化，有效应用节能装置，推出具有一定节能环保能力的超大型集装箱船，进而提高公司在超大型集装箱船市场的竞争力，进一步抢占市场份额，创造更高的经济效益。



船型八：21000TEU集装箱船

该船型具备如下优点：

- 🌿 低油耗：通过优化线型和推进系统的设计，采用节能舵和高效螺旋桨，提高推进效率，降低主机油耗，设计吃水NCR工况下日耗油量为187.5吨；
- 🌿 低单位成本：集装箱船大型化体现了规模效应，航行和在港时的单位成本下降明显；
- 🌿 环保性能优越：满足各项最新环保法规，配备低硫油深舱，满足在ECA区域硫氧化物排放要求，EEDI指数提前满足阶段3（2025.1.1以后）要求；
- 🌿 该型船安装压载水处理装置，满足压载水公约 D-2阶段要求；
- 🌿 该型船配备船舶能效管理系统，同时具备航线优化、气象导航和纵倾优化等功能，便于船舶管理，降低船舶营运成本；
- 🌿 该型船具有“LNG-ready”船级符号，为将来改装成LNG燃料动力船做好准备；
- 🌿 满足最新IACS要求URS11A, URS34，增强了大型集装箱的结构安全性；
- 🌿 该型船具有更佳的舒适性，满足国际海员公约MLC2006及最新的噪声规范MSC.337(91)要求。

21000TEU集装箱船是节能、环保、高效的新一代大型集装箱船；该级别集装箱船已赢得市场认可，并成为未来船舶市场需求的热点和重要方向。本船型具有良好的经济性能与优秀的技术指标，处于国际领先水平。全面促进在超大型集装箱船设计建造领域我国成为市场引领者。





ISO 50001能源管理体系认证

废气治理

按照集团公司《2015年安全环保考核责任书》的要求，确定了2015年的节能环保目标；通过模拟法人的实施，将能耗指标覆盖公司的主管部门和主要用能部门，并纳入经济责任制考核范畴内。节能量目标、万元增加值总能耗、外付动能费等各项能源考核指标全面完成。

2015年度节能减排目标完成情况



资源综合利用

获得“上海市2015年度循环经济与资源综合利用示范企业”称号，全市共有十家企业获得了该项称号，外高桥造船是船舶行业唯一的一家获奖企业。

一方面，公司积极探索先进的生产管理方式，推进产品制造过程绿色化，致力于建造过程中的清洁生产，主要原材料消耗、钢材利用率等各项清洁生产评价指标已达到国内同行业先进水平；另一方面，建立健全资源综合利用指标考核体系，以ISO50001的推进为抓手，细化节能环保考核方案，将原材料节约和综合利用各类可量化的指标纳入部门年度“生产经营责任书”考核

范畴。与此同时，公司还积极学习与吸收当前国内外先进的节能减排技术，率先在行业内实施了中水回用系统，年度减少废水排放约12万吨，减少COD排放约5吨，取得经济效益和环境效益的双丰收。近年来实施的二氧化碳站节能改造项目、空压机余热回收再利用项目、冷却塔改造等项目，大大提高了资源综合利用水平，每年产生近千万的经济效益。

该项荣誉的获得，对公司的节能环保工作是充分的肯定，同时公司也将在“十三五”期间，继续走节约发展、清洁发展之路，力争保持示范企业的光荣称号。



通过设计优化、工艺工法创新等手段，促进降本增效

公司依托降本增效课题、改善性方案、QC小组等载体，从消除冗余设计、优化工艺流程、加快信息化建设等多措并举来降本增效。案例如下：



消除冗余设计，降低原材料使用量。

公司加强产品设计阶段的技术优化，努力消除冗余设计。如在32万吨VLCC横向撑杆设计过程中，通过规范计算并经分析验证后，减少横向撑杆数量，从而整体上减少结构重量，每船可降低钢材使用量约80吨。



案例 2

优化工艺流程、提高安全生产能力。



传统的压重工艺，存在安全风险



水袋压重，大大降低安全风险。

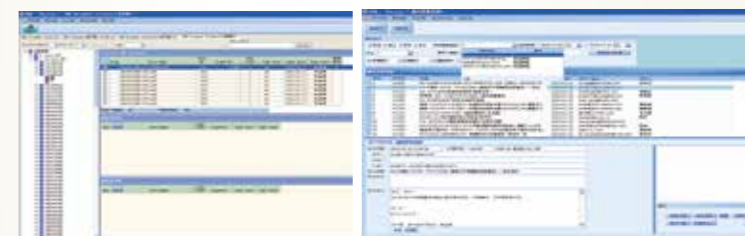
2015年公司设计、生产部门联合推进工艺创新，对舷梯压重工艺进行了改善，变以往的沙袋压重为水袋压重，既可以每年为公司节约沙袋、沙钢成本8.5万元左右，又有效降低了工作人员的安全风险，提高公司安全管理水平。



案例 3

推进信息化、提升设计效率

公司围绕设计效率提升和设计管理业务标准化、规范化、精细化来开展，通过自主开发以及外部引进辅助设计软件提升设计平台整体应用效率和应用效果。管理信息化方面，实现技术协议全周期管理、图纸全生命周期管理及邮件管理系统升级改造。设计信息化方面，根据设计部门提出的需求项目持续开展设计平台的优化开发及应用，同时加强DASIS平台功能整合，辅助开发主要涉及辅助建模、辅助出图、数据提取、ERP接口、报表统计等。外部引进SD-MATE并结合设计需求进行功能优化，在维护期内可开发项目均已上线应用。



邮件管理系统升级改造



邮件管理系统升级改造

功能开发及应用





环境管理方针：绿色造船 资源优化 持续改进

环保理念：绿色造船



污染物的排放治理、废弃物的回收处理

废气治理

公司采用活性炭吸附和滤桶式过滤工艺处理有机废气和金属氧化尘废气。公司按照《设备管理程序》定期对环保设备进行维护保养，同时加强设备和台帐的检查，确保废气排放达到《大气污染物综合排放标准》GB16297-1996一级标准。

下表为废气监测情况

公司各废气污染物排放口均符合国家《大气污染物综合排放标准》GB16297 - 1996

污染物来源	污染物种类	排放浓度 (mg/m ³)	排放速率 (kg/h)	排放方式	排气筒高度 (m)	治理措施	除尘或净化效率	最高允许排放浓度 (mg/m ³)	最高允许排放速率 (kg/h)
钢板预处理流水架	颗粒物	114	2.85	间断	15	过滤	95	120	3.5
	甲苯	<0.01	<2*10 ⁻⁴	间断	20	吸附	95	40	5.2
	二甲苯	<0.03	<5*10 ⁻⁴	间断	20	吸附	95	70	1.7
型钢预处理流水架	颗粒物	7.0	0.1	间断	15	过滤	95	120	3.5
	甲苯	<0.01	<2*10 ⁻⁴	间断	20	吸附	95	40	5.2
	二甲苯	<0.03	<4*10 ⁻⁴	间断	20	吸附	95	70	1.7
分段涂装	颗粒物	<19.4	<0.17	间断	20	过滤	95	120	23
	甲苯	<3.38	<0.201	间断	30	吸附	95	40	18
	二甲苯	<54.5	<1.17	间断	30	吸附	95	70	5.9

- 污染物种类
 - 排放浓度 (mg/m³)
 - 排放速率 (kg/h)
 - 排放方式
 - 排气筒高度 (m)
 - 治理措施
 - 除尘或净化效率
 - 最高允许排放浓度 (mg/m³)
 - 最高允许排放速率 (kg/h)
- } 排放标准



随着上海市《船舶工业大气污染排放标准》和《挥发性有机物排污收费试点办法》的颁布实施，公司首先组织相关部门开展法律法规及标准的培训，提升公司环保人员的环保意识。

另外，根据2014年公司制定的《VOCs治理方案》计划，2015年公司主要推进了加工部预处理流水线和涂装车间末端治理工艺的研究，高固体分子油漆替代的研究，以及大包装油漆项目的应用等源头控制措施，减少了公司挥发性有机物的总量排放。

案例

大包装油漆的研究及应用

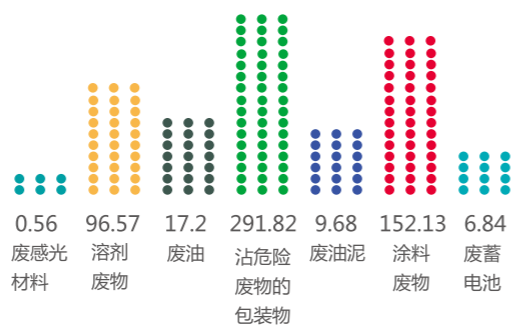
传统涂装工艺主要采用20升小包装油漆桶，涂装作业之后油漆桶将作为危险废物处理，同时残留油漆中的挥发性有机物将无组织排放。另外，随着国家进一步完善环境保护法律法规体系，不断提高污染物排放标准和总量标准，尤其进一步提高了危险废物管理和挥发性有机物排放的要求，因此结合船舶行业大量使用油漆的特点，以及普通包装的给环境造成的影响，促使公司研究和探索油漆环保型的包装。

在这样的背景下，公司为了减少危险废物和挥发性有机物的排放量，积极推进大包装油漆项目，自主研发了大包装罐体，并投入了25万元制作了10个大包装设备和1套清洗装置，在船舶H1307船进行外板防污喷涂，取得了良好的经济效益和环境效益。根据本次试验和目前的规模，全年仅外板防污漆一个区域，可减少危险废物11吨，挥发有机物减排量880千克，经济效益23.43万元。后期公司将加大投资，扩大大包装油漆的应用区域，更大的发挥该项目的经济效益和环境效益。同时该项目获得中船集团节能减排先进技术成果“二等奖”。

危险废物治理

为了持续强化公司危险废物的管理，公司结合《VOCs治理方案》，加快推进了扫砂工艺、无脚手施工、油循环利用等绿色工艺，源头上控制危险废物的产生量。同时公司优化了《废物管理程序文件》、《油漆膜厚管理及油漆消耗管理制度》等管理制度，不断提高危险废物收集率，尤其是现场沾染涂料的废旧抹布、包装物和废旧电池得到了有效的收集，混入一般固体废物的现象逐渐减少。

2015年危险废物转移量(吨)



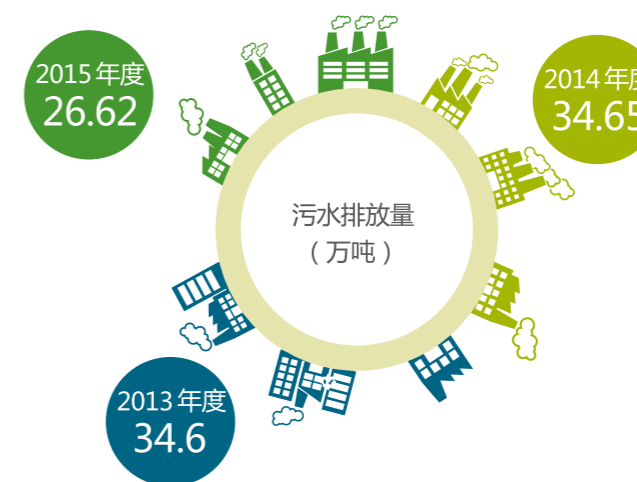
废水治理

公司采用A²/O生化氧化法工艺处理生产和生活污水。公司严格督察治理废水环保设备设施的运行情况，杜绝任何跑、冒、滴和漏的现象，保证在治理污染物时所有环保设备设施能够正常运行。同时严格按照公司环境管理体系的要求，定期开展污水排放口水样的自测和委托监测，并且配合浦东新区环境监测站开展执法监测，其所有监测结果均符合《污水综合排放标准》(DB31/199-2009)一级标准。下表为废水监测情况和近三年污水排放量：

2015年废水排放监测情况



公司废水污染物排放均符合上海市《污水综合排放标准》(DB31/199-2009)一级标准





可再生资源的利用



中水用水情况

公司生产和生活污水通过“沉砂、厌氧反应、好氧反应、沉淀、污泥浓缩”等环节处理后水质达到《污水综合排放标准》(DB31/199-2009)一级标准后,一部分进入公司中水回用系统进行再利用,另一部分排入长江。同时公司对中水进行自测所有指标满足《城市污水再利用-城市杂用水水质》标准要求。近三年中水回用量为右表:



SWS模块部空气源热泵应用

- 空气源热泵使用吸收空气中热源通过机组内部热交换对自来水进行加热,比较适用锅炉加热更安全。
- 经济效益分析:根据目前使用情况统计,空气源热泵每加热一吨水约11元,按模块部平均每天用水消耗20吨计算,按360天计算,全年费用约:11*20*360=79200,与原锅炉全年燃气费用比较,年节约费用约:18.8-7.92=10.88万元。
- 公司模块部原浴室使用的洗浴水热水是用锅炉加热方式,不但存在安全隐患而且不节能,全年燃气费用约18.8万元。生产保障部自2014年起对市场热水加热工艺进行调研,最终研究确认改为空气源热泵加热形式。
- 该项目于2015年1月开始实施,2月底完成设备调试安装,目前已正式替换锅炉方式对模块部浴室提供洗浴水。



SCH二氧化碳站节能减排

通过对二氧化碳站液态二氧化碳的冷量与制氧站空压机冷却水热量进行交换,节省了二氧化碳站汽化器和制氧站冷却塔风机耗电,减少电能消耗,根据现场用电情况估算,年节省电量约170万千瓦时,年节约电费约140万元。折算标煤后,年节能量超过500吨标煤。该项目投资费用30万元,每年可节约电能费用达140万元,远大于该项目的初投入费用,投资回报率相当可观。荣获上海市重点用能单位职工节能减排优秀技术创新成果一等奖。



SCH设施改造

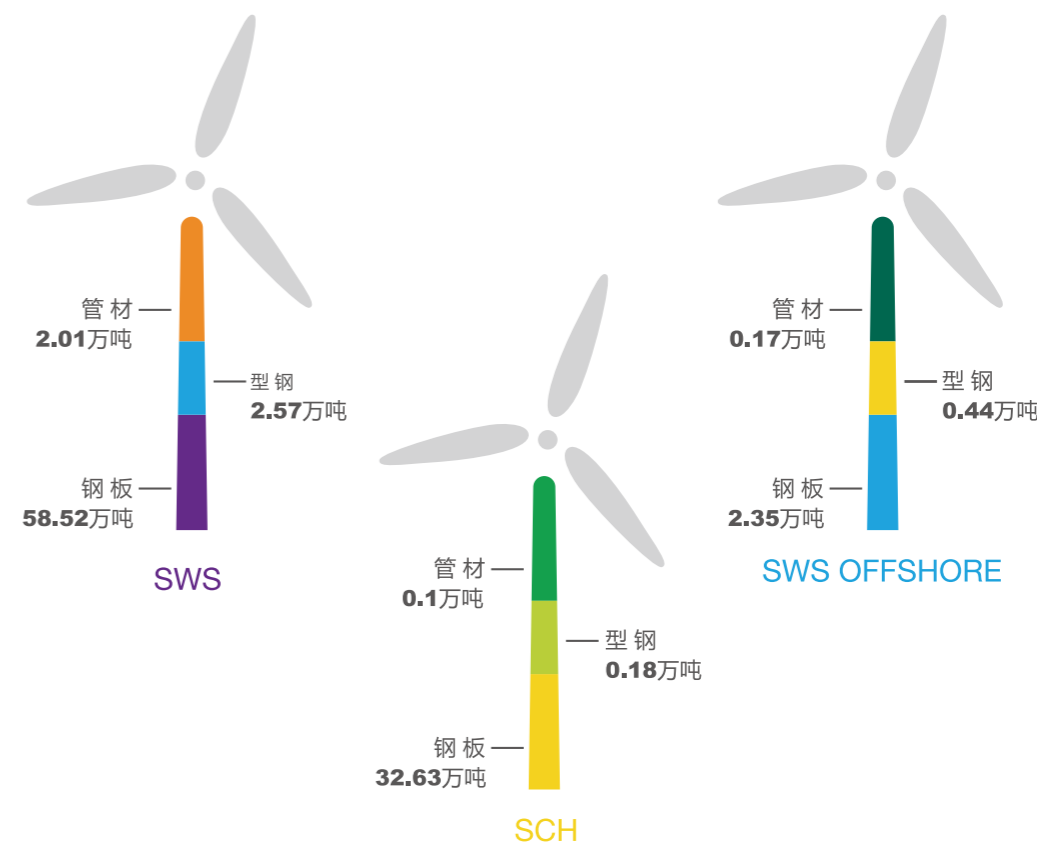
2015年一季度,公司完成了组立部老风雨棚的照明灯改造,将原有的100W普通顶灯,全部改造为LED灯,在光照度相同的情况下,每日按12小时开灯计算,日节约用电540KW,大大降低了能耗。

通过5000KVA变频电源取代柴油发电机、船用发电机为船只的系泊试验提供电能,使得柴油费用与租赁费用都可以用电费取而代之,并且电费远远小于柴油费用与租赁费用。

该项目设备及配套设施投资共758万元,按船计算每建造一艘集装箱船可以节约190万元,建造4~6艘大型集装箱船可以收回成本。



按重量和体积统计的2015年度原材料总量



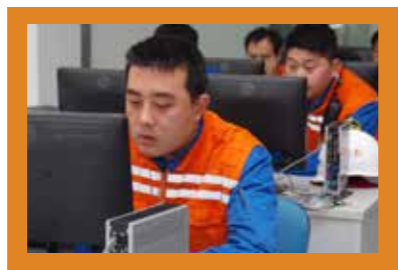
5

安全生产

Healthy, Safety, Environment

2015年，公司按照《军工单位安全生产标准化考评标准舰船造修企业》一级标准的要求，“以完善制度促进管理提升，以深化技术促进源头治理，以专项培训促进行为安全，以剖析事故促进现场监管，以全面定置促进环境改善，以形象塑造促进执法面貌，以区域管控促进安全达标，以IT技术促进分析与改进。”为安全工作方针，围绕公司“创新、执行”管理主题，开展了一系列安全管理提升工作。





职业健康安全方针：以人为本、以法为准、以防为先

安全理念：安全是关爱

公司具体安全生产
目标指标情况如下

1	2	3	4	5
公司目标指标 工伤死亡事故 单位:起	公司目标指标 百万工时工伤率 单位:起/百万工时	公司目标指标 重大火灾事故 单位:起	公司目标指标 重大环境污染事故 单位:起	公司目标指标 职业病新增发病 单位:起
计划 实绩	计划 实绩	计划 实绩	计划 实绩	计划 实绩
2013年 2014年 2015年	2013年 ≤2.5 1.86 2014年 ≤2.5 1.74 2015年 ≤2 1.33	2013年 2014年 2015年	2013年 2014年 2015年	2013年 2014年 2015年
0		0	0	0

成立安全督察队

公司为进一步加强安全生产管理，强化区域安全督查，促使公司内参与生产经营活动的各级（各类）人员和单位（包括商务合作单位）的安全管理得到有效落实，分别在上海外高桥造船有限公司、上海江南长兴重工有限责任公司、上海外高桥造船海洋工程有限公司成立安全督察队，按照公司各项管理制度的要求，查找、收集、报告发现的安全管理、5S 管理等各类隐患问题与建议，并督促落实整改，不断降低现场安全风险。

2015年安全生产投入

公司2015年安全生产资金投入达到4430万元，其中，为了做好员工的职业健康工作，公司加大了劳动防护用品的投入，达到了2900万，特别是在安全网上的费用，同比去年增加了37%，达到471万元，为防止高处坠落事故的发生，起到了积极的作用。



同时，公司积极利用外部资金，以安全体验馆一期安全培训效应为基础，争取到了上海市高技能人才基地建设的五百多万元资金投入，并于8月底完成了体验馆的二期建设并通过验收，二期体验培训项目的投入使用，进一步提升了体验式培训的效果。



应急预案演练、安全隐患排查整改

应急预案演练

2015年公司组织各部门对各项现场处置方案开展演练、培训和学习，有效提高了预案的知晓率。2015年度公司组织开展了综合演习11次，部门演习20余次。演练就消防器材使用、外档船应急救援、在建船舶人员疏散、危化品处置、环境保护、放射性安全事故等项目进行了针对性的演习。



案例

公司安环保卫部联合生保部开展天然气站应急处置演练。演习就天然气泄漏后跨部门联合处置能力进行检验。演习整个过程分四步骤进行：发现泄漏，立即汇报；开启消防设施，设立警戒区域；可燃气体稀释与堵漏；确认安全，进行讲评。通过联合演习使员工熟悉了天然气应急处置流程，进一步使提高了公司应急队伍综合救援能力。



隐患排查治理

为加强安全生产事故隐患监督管理，防止和减少事故的发生，保障员工生命财产安全，2015年通过隐患排查共计发现各类生产安全问题3537项，已开具整改通知单1198份，开具扣款单209份。对于检查发现的安全隐患，均得到有效落实。

其他安全生产专项活动

推进区域责任制安全管理

2015年公司推进区域责任制安全管理，将公司厂区的全部区域按照一定的标准划分为若干单元网格，即安全监管责任区。并按照区域落实责任人，明确工作职责的同时，通过专职安全员竞聘面试上岗，全面推进安全队伍的职业化建设。根据区域安全管理特点，梳理出区域安全管理的正面清单，不断完善AHA表，建立以AHA表为主体的区域检查、评价、监控平台，从而建立“横到边、纵到底”的高密度、网格化安全生产监管和责任体系。

为进一步加强安全生产管理，强化区域安全督查，促使公司内参与生产经营活动的各级（各类）人员和单位（包括商务合作单位）的安全管理得到有效落实，公司成立安全督查队。在明确督察队组织机构、成员、工作职责、督查要求后，根据公司各项管理制度的要求，开展安全生产监督检查与指导工作，查找、收集安全管理、5S 管理等各类隐患问题，并督促落实整改，不断降低现场安全风险。

举办了第五届安全知识和技能比武大赛

为提高区域网格化安全员、生产密配部门基层管理人员、班组长的安全履职意识、安全业务知识和技能水平，2015年12月15日-18日公司举办了第五届安全知识和技能比武大赛，促进了专兼职安全生产管理人员对安全生产法律、法规和安全技术的掌握，推动了班组自主安全管理，掌握消防和急救技能，提高了专兼职安全管理人员的综合工作能力。





本质安全体系建设

2014年，公司成立安全技术研究室（设立在安环保卫部），重点开展安全技术研究工作，主要负责国内外先进安全技术的研究、推广和应用。

根据集团公司要求各企业开展安全技术研究工作的要求，2015年，公司为了进一步实现本质安全，开展了大量安全技术课题研究工作。本质安全类研究课题共13项，包括设计阶段危险源辨识及防范标准研究与应用、分段模块化建造标准研究、DAP安全优化标准研究等。13项研究课题的研究均已按照时间节点完成研究工作。经过2015年逐项推进，在安全效益和社会效益等方面都获得收获，2016年将持续跟踪实施效果。



《设计阶段危险源辨识及防范标准研究与应用》课题研究的推进与实施，实现了危险源辨识从源头做的目标：辨识施工过程中实际存在的危险源，从设计源头进行优化，共消除了71项现场施工隐患。另外，对于无法消除的隐患，通过在图纸中增加安全提醒，增强员工安全意识，降低事故发生的可能性。

安全达标评审

为巩固公司安全生产标准化成果，持续提升公司安全生产管理水平，公司根据新《安全生产法》和集团《安全生产管理规定》等上级文件的要求，以及结合2014年公司安全管理情况，2015年公司完成了《各级人员安全生产职责》、《公司安全事故处理管理规定》、《安全生产责任制管理规定》、《放射施工作业安全与职业卫生管理办法》、《安全警示与防护标志管理办法》、《安全生产教育培训管理办法》等14项制度的修订工作。

通过对安全管理文件的不断修订和完善，公司安全管理文件符合安全生产标准化的要求，同时利用公司HSE培训“两个”平台制定了制度的宣贯培训计划并实施；另外还结合公司一体化管理体系审核工作，对公司各部门安标管理体系执行情况进行联合检查，不断提高安标体系的运行效果。



案例

按照《军工单位安全生产标准化考评标准-舰船造修企业》（Q/CSSC 3016-2013）和《军工系统安全生产标准化考核评级办法（试行）》-科工安密（2012）1097号的要求，公司在内部自评以及问题整改完成的基础上，还邀请了船舶工业综合技术经济研究院军工单位安全生产标准化评审专家组于2016年1月6日至8日进行了评审工作。本次外部评审重点对安全生产标准化13要素的有效执行情况进行了检查，总体上对公司安标体系日常运行给予了肯定，但也提出了相关问题，为公司安全生产工作的持续改进指引了方向。

2015年公司军工单位安全生产标准化自评得分为90.98分，持续满足军工单位安全生产标准化一级标准。

安全培训

2015年，公司对4647名（含583名商务、借工人员）新员工进行了三级安全教育培训。培训内容包括：国家安全生产法律法规、公司安全生产规章制度、安全基础知识、员工作业现场行为规范、应急救援等。新员工培训模式结合了传统集中式授课与安全体感培训，通过清晰详实的课堂讲授、妙趣横生的互动体验、严谨规范的课堂考试，使新员工在寓教于乐中掌握生产作业必备的安全规范和作业标准有关知识。

作为安全教育培训的重要内容之一，安全专题培训在提高员工安全专业技能方面起到了重要作用。公司在2015年组织进行了15类安全专题培训，受训人员达4370人。安全专题培训课程设置的方向包括三个方面：针对现场岗位工种的专题培训，例如起重作业HSE专题培训；安全警示教育培训，例如事故预防培训，违章人员纠错培训；安全技术交底或工艺变更培训，例如15.8KCOT安全技术培训。





2015年公司安全教育培训项目



总计

302 15155

培训项目	期数	人数
新员工安全体感培训	50	4064
商务、借工人员HSE入职培训	43	583
事故预防HSE专题培训	38	975
叉车驾驶员HSE专题培训	6	177
新《脚手架安全管理规定》解读	1	27
第四季度作业长安全履职培训	4	76
18000TEU安全专题培训	8	422
精益5S5定管理专题培训	2	106
安全技术研究方法培训	2	60
班车驾驶员HSE专题培训	1	32
新《安全生产法》、HSE管理体系应急救援专题培训	2	78
现场初级急救专题培训	2	85
预备班组长安全管理专题培训	6	123
斜撑通用规范工艺培训	1	45
车辆引导员HSE专题培训	4	84
班组长及作业长HSE专题培训	2	38
起重作业HSE专题培训	44	1054
拖航作业HSE专题培训	2	100
违章人员纠错培训	6	178
脚手架HSE专题培训	12	535
158KC0T安全技术培训	1	26
特种作业培训	80	6468
班组长开班前会标准化培训	6	510

体验馆二期建设的完成和投入使用



体验式安全培训模式，公司在2015年正式启动体验馆二期工程建设。二期工程在现有体验馆的基础上，重新增加关爱号提样体验空间，模拟了现场典型分段结构，用于有限空间的通风、照明、救援体验，以及装配作业的安全操作体验。同时，体验馆为了提高安全教育培训内容的覆盖率，二期开发了叉车仿真体验、消防灭火仿真体验、风力风速仿真体验、噪声仿真体验四大项目。四个项目，全部利用现代化的手段，包括视频、语言、人机互动、软硬件结合的形式，让员工可以产生身临其境的体验感觉，在体验的过程中，掌握安全操作要领。同时，体验馆为进一步充实理论培训环节，还在市内室内引入了数字化展板，利用触摸式电脑、数字电视，使各项理论培训内容的平台得到了巨大的延伸。目前体验馆二期所有项目顺利竣工，已正式投入到各类安全培训中去。





春节返岗安全教育、安全宣誓或承诺活动

为了帮助返岗员工迅速调整工作状态，及时摆脱各类节后综合征的困扰，公司在2016年春节长假后依然秉承了历年来的优良传统，从节后第一天起，组织各部门以科室、班组为单位，开展了为期5天的春节安全返岗教育。

2016年的春节返岗教育，公司更加注重教育的实效性，根据当前安全生产形势和员工实际需求，公司编制了为期5天的节后返岗安全教育教材节后返岗作业安全注意事项，看图片讨论隐患、2015年典型安全生产事故案例反思、班组安全管理要求、职业危害因素及防治方法。教材经统一印刷成册后下发到了各生产部门、生产保障部、配套部的600余个班组。其余部门，可以根据安环部下发的电子教材，按需求进行内部教育。



节后第一天的班前会上，公司各部门13000余名员工除了学习返岗安全教育教材的内容外，还根据各自的岗位学习了岗位安全告知书，签订了安全承诺卡。为提高返岗安全教育的趣味性，公司今年在承诺卡签订工作中加入“抽奖”活动。员工的每张安全承诺卡上，都在事前印制了一个兑奖编号。在2016年首次安全员周例会上，安环部与各部门代表一起进行了抽奖仪式，最终有168名幸运儿被抽中，分别获得了豆浆机、电磁炉、电水壶等实用、贴心的奖品。对于抽奖结果，安环部也在“安全是关爱”的微信公众号上，进行了公布，方便员工兑奖。

为了确保春节返岗安全教育的严格落实，公司及部门的安全管理人员每天深入到各个班组，对班组的开展情况进行了全面的督查与指导。经过一周的督查，各部门春节返岗安全教育，总体落实情况良好，达到了预期的效果。

安全专项检查


2015年，公司共开展安全专项检查87次，通过检查发现现场问题750条，切实加强了公司安全生产工作和船舶建造的安全管理，安全监管部门对危险性较高的生产作业现场重点关注，如高空作业，明火作业、重大吊装作业、用电安全等，对于检查发现的安全隐患，通过安全生产监察建议书、整改单等形式通知相关生产部门予以整改反馈，现场问题均得到有效落实和整改，促进了公司的现场安全管理。

重大人身伤亡事故次数与死亡率

2015年，公司共发生9起轻伤事故，为进一步规避事故发生，公司不断完善事故管理。重新优化了事故处理流程，划分了三类轻伤事故（险肇事故）、三类重伤事故（重大险肇）、二类死亡事故的处理流程，明确了处理具体时间要求、档案资料产生与归档要求，以及制定了事故档案的清单。另外，汇总了历年事故案例，并组织开展专项审核，对各类事故的整改措施有效性和落实情况再次检查，为避免发生重复性事故夯实了基础。

重大设备事故次数

公司通过加强设备的安全监察，提高设备管理水平，2015年度未发生重大设备安全事故。主要工作如下：

 <p>1、坚持持证上岗制度，起重机械的操作，指挥等特殊作业人员，全都经过具有相应资质的机关培训并取得合格证书的人员担任。</p>	 <p>2、加强设备操作人员及配合作业的相关人员专业培训工作，使员工对相关安全操作规程，设备性能，构造及专业维修技术加深了解。</p>	 <p>3、认真组织落实本部门设备定期的检查，发现问题限期整改，做到检查、整改、验收闭环管理，责任落实到人，记录齐全完整。</p>
 <p>4、加大设备的维护保养力度，确保设备经常处于良好的技术状况，严禁机械设备带病运行。</p>	 <p>5、每项工程开工前进行维修点预测，采取防范措施，并进行详细交底，将责任落实到人，确保设备在施工过程中的安全。</p>	 <p>6、机动车辆出车前、行车中，收车后进行详细的安全技术检查，确保各种油液、行车安全装置等部位符合标准。并督促驾驶员严格准手厂内道路交通规定，安全驾驶设备车辆。</p>

2015年度无违反安全生产法规受到的重大处罚罚款和处罚次数

6 合作共赢

Win-win Cooperation

合作共赢是企业社会责任的重要体现，也是公司可持续发展的根本保障。我们坚持与顾客、供应商等相关方建立“长期合作、平等互惠”的关系。我们通过深化阳光采购平台的开发与升级，实现更加公开、透明的供应商管理。我们秉承“顾客、管理、品牌、效益”的质量方针，努力向顾客提供优质的产品与一流的服务。





反腐倡廉

强化纪委监督责任，反对商业贿赂

全面落实中央巡视反馈意见整改。

公司通过对集团公司党组梳理出物资采购、“三重一大”、落实“两个责任”、敏感岗位交流等的四个方面9个突出问题19个整改任务专项认真查摆、全面梳理，制定整改措施76项，建立、修订规章制度18个。全面完成整改目标。

聚焦主业，深化“三转”，积极履行监督责任。

一是制定基层党组织党风建设和惩防体系建设任务指导书。二是组织制定《公司责任追究基本管理办法》，强化各级管理人员正确履行职责。三是建立公司反腐败协调机制。构建信息共享、沟通便捷、规范有效的形成查办案件工作规定。四是完善礼品礼金上交管理机制，并对礼品拍卖方式进行了探索，试行委托具有拍卖资质的拍卖机构进行公开拍卖。

开展敏感领域监督检查。

一是组织开展违规收受礼品礼金行为集中排查，对从事过设计选型、物资采购、劳务管理、外包外协、科研管理、工程建设、投资管理、招投标等领域开展违规收受礼品礼金等不廉洁行为，进行书面承诺和自查自纠。二是公司纪委。进行了多轮廉洁教育和专题约谈，严格执行廉洁从业规定。坚持问题导向，针对敏感领域开展党风廉政建设责任制落实情况、“三重一大”决策机制执行情况、领导人员亲属经商办企业和落实敏感岗位人员交流制度情况等四项专项自查自纠工作。

创新网络廉政教育宣教手段。

一是将《作风建设永远在路上——落实中央八项规定精神正风肃纪》警示教育片作为党员干部必修课学习教材，播放次数已近600人次。二是建立公司党风廉政建设警示教育片借阅站，并纳入部门党风廉政建设责任制考核之中。持续推进公司“清风廉政网”的网站更新，全年累计更新新闻、制度、各类案例文章400余篇，浏览页面次数已累计37000余次。

阳光采购

阳光采购平台建设及全面投入使用

通过阳光采购平台（即采购招标系统），扩大供应商范围，将两岸三地船用合格供应商纳入船用合格供应商名录，并对集团集中采购供应商予以认可，实现供应商共享，扩大两岸三地采购可用供应商范围。

扩大公司阳光采购平台上的应用，规范应用流程；截止到2015年底，共完成1932家供应商的平台注册工作，共计招标8443项。

知识产权保护

软件正版化：

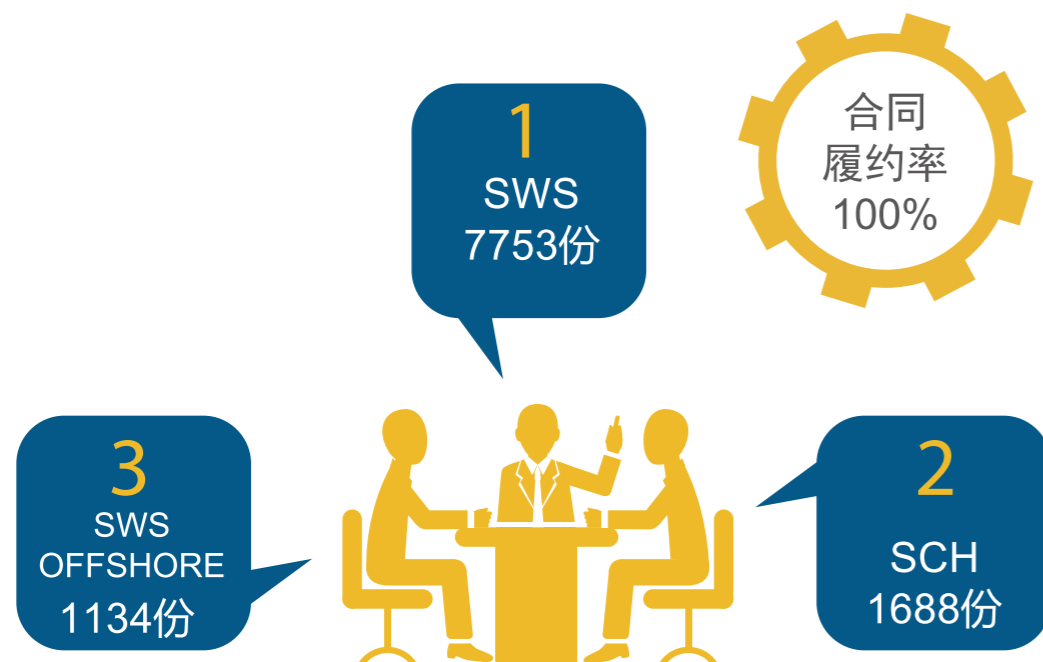
公司从成立伊始就非常重视软件正版化的工作，正版化软件方面的投入每年约为20万元，2010年-2015年共投资了190万元，公司办公软件100%正版。

2015年专用软件正版化情况如下表：

01		软件名称 趋势科技防毒墙软件 13.6 万RMB	供方名称 上海联阳信息 科技有限公司
02	SDL	软件名称 SDL 软件供货合同 9.8 万RMB	供方名称 思迪软件科技 (深圳)有限公司
03	EAM	软件名称 EAM工具管理系统 6 万RMB	供方名称 常州勇气软件 有限公司
04		软件名称 ECOMARINE G2S S/W合同 14.1万美金	供方名称 韩国叁铭信息 株式会社



2015年度采购合同履行率



供应商产品质量或服务的分级考核及公司领导约谈或相关处理机制和执行情况

每月定期通过召开“两岸三地”月度供方点评会议实现对供应商的产品质量及服务情况评定、考核。点评会上会问题供应商进行问题分级，讨论处理方式，跟踪前期遗留问题的执行情况。

供应商的质量问题，公司会分为一般类、较重类、严重类。

一般类：影响较小，仅需与供方进行协商和沟通；

较重类：连续二次一般问题或给公司造成一定影响损失或遭船东抗议投诉，需要采取纠正措施；

严重类：连续二次较重问题或给公司造成较大影响损失或遭船东特别抗议投诉，需立即整改。

对于上述不同级别的质量问题，采取不同的处理措施，对于一般类供应商质量问题，通过业务部门要求供应商积极配合处理解决；较重类供应商质量问题，可以通过警告、约谈、高层约谈等方式；严重类供应商质量问题，可以通过高层约谈、暂停付款、经济索赔、签订质量保证金补充协议等处理方式。通过这些不同的处理方式，旨在通过体系延伸的方式，帮助供应商一同提高产品质量。

合格供应商的选择

采购部门与技术部门向企划部提出推荐申请，企划部对申请材料初审后交与供应商审核组进行审核，经审核组同意后，由企划部将供应商加入合格供方名册。2015年申请并经审核同意加入“合格供方名册”的供应商有77家。

评定机制和执行情况

每月企划部组织“两岸三地”一同召开月度供方点评会，会上采购部门、品质保证部、各生产部门反馈供应商的质量、服务问题，经专家组逐一评审。2015年汇总评审的问题共计94项。

每年年末，公司会依据每月各部门所反馈的供应商质量问题做一次年度总评价。2015年有16家临时供应商合同执行完毕，从船用产品供方名册中删除；4家备案供方经年度评审合格转为2016年度正式合格供方；102家供应商累计三年未与我司发生业务往来，从船用产品供方名册中删除。

客户权益

近三年主要质量绩效指标

近三年主要质量绩效指标结果

项目	类别	2013年	2014年	2015年
对外一次合格率	目标值	80%	85%	90%
	实现值	80.4%	89.3%	91.5%
船体X光拍片一次合格率	目标值	88%	88%	98%
	实现值	92.9%	92%	92.9%
超声波一次合格率	目标值	91%	98%	98%
	实现值	93.2%	97.6%	97.7%
质量损失率	目标值	0.6%	0.34%	0.29%
	实现值	0.26%	0.26%	0.21%



质量奖评审

参评上海市质量奖和全球卓越绩效奖

2015年，公司先后荣获“上海市质量金奖”和“全球卓越绩效奖”，其中“上海市质量金奖”是上海市最高等级质量奖，“全球卓越绩效奖”是亚太质量组织APQO举办的全球性卓越绩效评选，是公司第一次在质量领域走出国门，与世界各国企业同台竞争。

公司获得以上两项殊荣是上海市政府和亚太质量组织对我司方方面面工作的肯定，也体现了公司不断追求卓越绩效，争创“中国领先、世界一流”的决心。



现场管理星级评价

截止2015年，公司先后在上海市和全国现场管理星级评价活动中获得18个星级现场称号，其中五星现场10个，是参与此评价获誉最多的船企，有效提升了公司各生产部门的现场管理水平。



质量培训

2015年，在公司“创新·执行”的管理主题下，品质保证部不断探索公司质量培训模式，围绕“质量培训馆”教育平台，拟定了完善的造船质量培训课程大纲，组织相关部门开展了共182次专题培训，受训人数达2321人，促进了公司全员质量管理水平的提高。为更广泛的推广《质量培训馆》辐射效果，解决传统培训模式的难点，由公司工会发动广大员工开展试题的征集活动，并共同研发基于公司信息化资源的不受空间和时间限制的、全新的、立体的《质量知识考试系统》，从而加快公司质量信息化管理提升的进程。

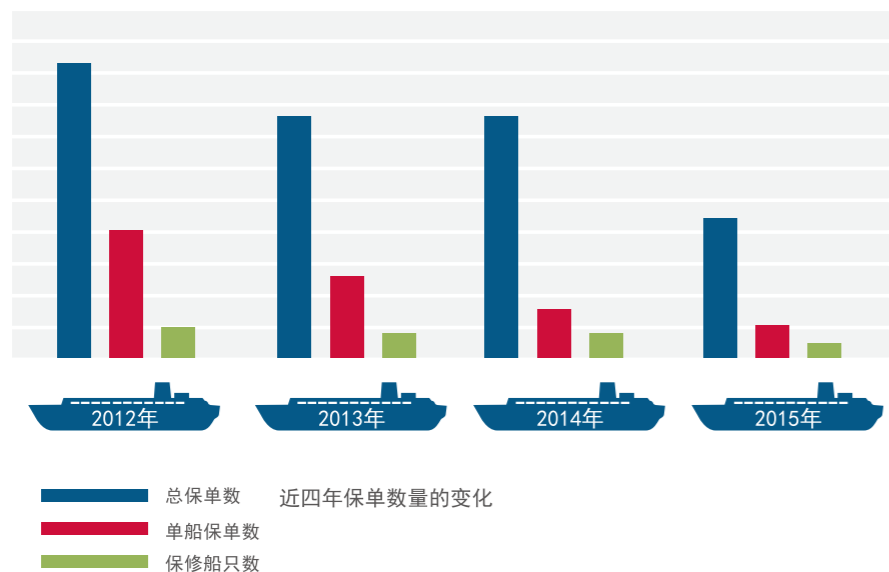
2015年公司品质保证部选派83名专业质检员参加了中船集团组织的培训班，整体表现突出，全员均以优异的成绩毕业。在2015年5月份组织的中国船舶工业集团船体专业中级质检员现场答辩评审活动中公司38名船体专业质检员，以优秀的表现荣获船体专业中级质检员的资质，大幅提升了公司质量管理团队的专业水平。



2015年度售后服务工作和已交付产品质量评估

在本次数据统计周期内，SWS共有25艘船舶保修期结束，外加12艘船舶交船在保（含长兴重工船厂移交和海工项目）。

在此期间，37艘船舶共收到船东保单2165份，平均58.5份/船，其中厂商项保单1845份，船厂240份，船东原因项保单80份。秉承“顾客至上，优质服务”的理念，2015年全年，公司售后服务人员共计港口登轮服务57次，顾客满意度达96%。虽然最近四年保单总数有起有伏，但四年来，单船保单平均数为124.9、100.3、84.8和58.5份，呈下降趋势，体现出公司在质量管理上的进步。



此外，为了完善售后服务机制，提高售后服务的办事效率，进一步提升客户满意度，2015年售后服务室做了几项举措：

1. VIP客户质量回访工程启动
2. 售后服务理念转变，建立船舶全生命周期售后服务制度
3. 梳理售后服务管理流程，完善售后服务管理规定。

顾客管理

2015年公司共交付散货轮15艘、油轮4艘、18000TEU集装箱轮3艘、大型液化气体运输船7艘。

船东办公环境改善

为客户提供一个满意的工作环境和舒适的生活环境，公司加大后勤服务项目投入，深入挖掘驻场客户需求，在客户满意度上做文章。

船东办公环境改善

针对综合楼辅2楼海工办公室的起用，公司进行辅楼后勤配套改造，加盖卫生间和公共浴室，为船东提供便利。公司每季度组织在沪船东家属参与丰富的户外活动，提升客户在沪工作生活品质。



案例

宾至如归

2015年12月，公司船东船检圣诞晚会拉开了序幕。应邀参加本次晚会的嘉宾是来自公司两岸三地的民船和海工船东船检驻厂代表，共计三百多人。在喜迎圣诞的浓厚氛围中，公司有关领导和相关部门代表与到场嘉宾欢聚一堂，相互祝福，展望新的一年造船与海洋工程能有更新更好的发展。

圣诞晚会节目精彩纷呈，不仅有员工自编自演的热辣舞蹈和独唱，还有来自中国船级社代表的精彩现唱。节目过程中的小游戏更是让大家玩的不亦乐乎。作为本次晚会的一大亮点，公司官方微信“摇一摇抽奖”更是把晚会推向了高潮。大家举着手机尽情摇摆，为了获奖你争我夺，现场气氛热烈融洽。

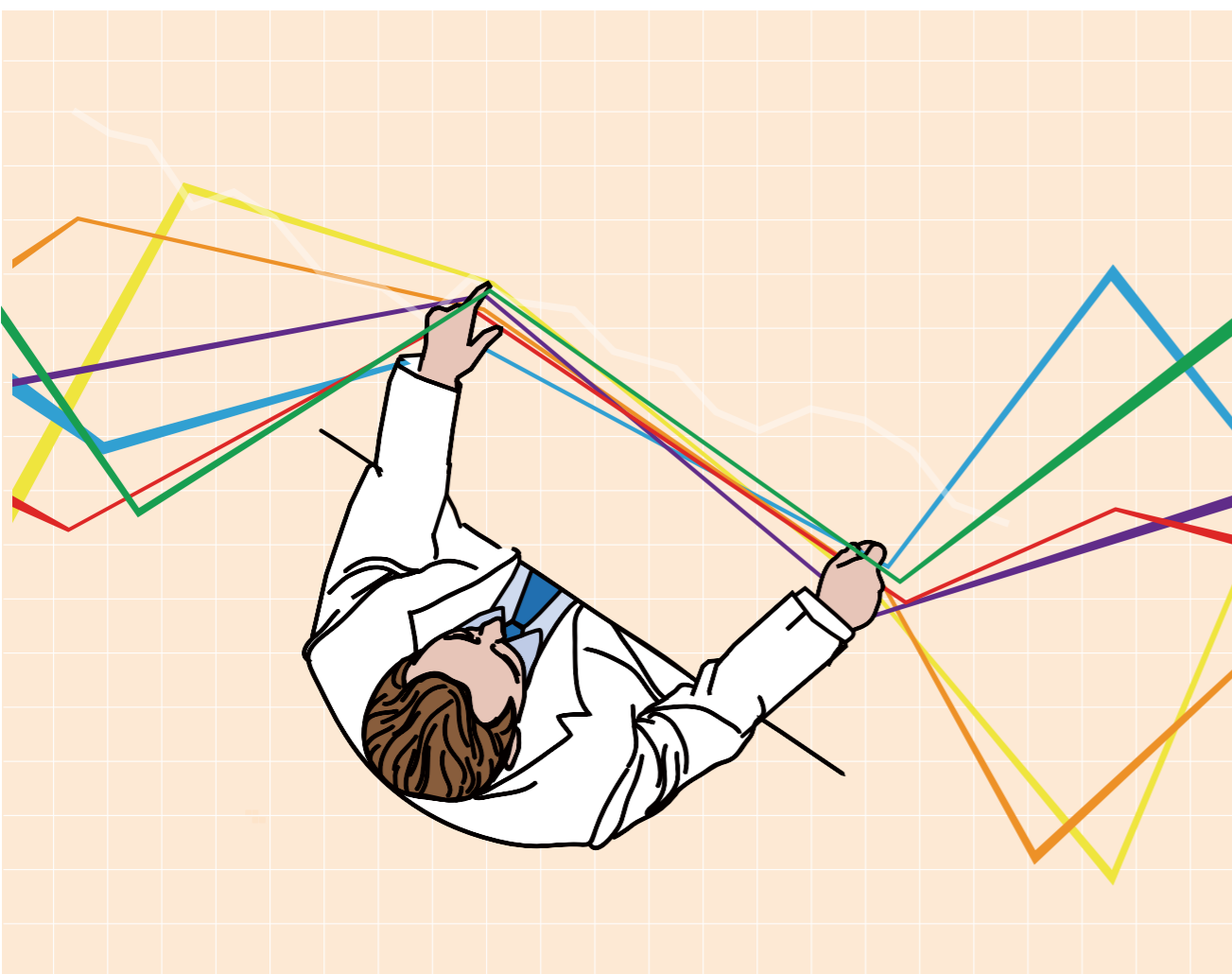
2015年船东船检圣诞晚会在温暖的气氛中结束。大家期盼在新的一年里，公司与所有船东船检携手并进，共同创造更加美好的未来。





与大学的研究合作项目

科研项目在研究过程中采取产学研相结合的方式，充分利用大学、高校的资源优势，开展技术攻关，并逐步形成专业的科研人才队伍。同时根据公司的经营目标和上级部门的重点支持领域和项目申报指南，积极申请立项，在提升公司整体科技实力的同时，为公司的科研开发争取科研经费和政府的支持。



项目名称
基于模型库和知识库的大型极地船舶舾装智能化设计与应用
项目来源-市经信委
立项经费-712.2
国拨经费-100
合作单位-交大

项目名称
自升式钻井平台设计建造信息化管理技术研究
项目来源-工信部
立项经费-1480
国拨经费-1000
合作单位-哈工程

项目名称
面向大型船舶的智能喷涂机器人研发及应用
项目来源-市经信委
立项经费-952
国拨经费-70
合作单位-新松、同济

项目名称
环保型船体漆面保护用可剥涂料的研制
项目来源-市经信委
立项经费-1200
国拨经费-150
合作单位-东华大学

项目名称
新型立柱式生产平台(SPAR)研发
项目来源-发改委
立项经费-4800
国拨经费-670
合作单位-708、哈工程、上海船舶工艺研究所

项目名称
深水半潜式生产平台(FPS)研发及产业化
项目来源-发改委
立项经费-12900
国拨经费-2050
合作单位-708、哈工程



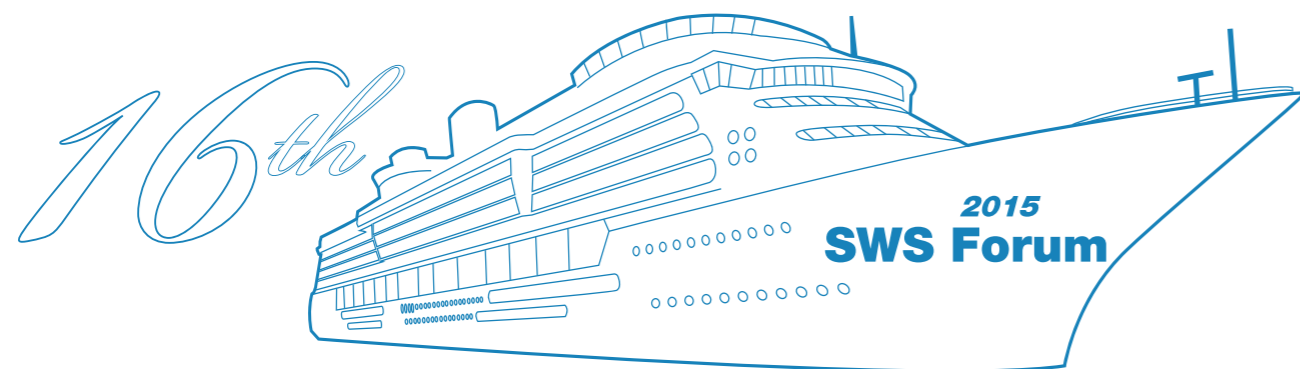
案例

《深水半潜式生产平台(FPS)研发及产业化》项目

该项目由上海外高桥造船有限公司牵头，中国船舶工业集团公司第七〇八研究所和哈尔滨工程大学参加。研发目的设计一款适合我国南海环境条件，同时兼顾墨西哥湾的2000米水深的40000吨级深水半潜式生产平台的工程设计，突破和掌握深水半潜式生产平台设计及建造的关键技术，并通过船级社认证，具备深水半潜式生产平台工程订单获取的能力。本项目以承接和建造工程项目所需的总体方案、工程设计、建造技术及工艺、安装与调试技术四个方面开展研究，完成深水半潜式生产平台的工程设计与建造论证，形成工程设计图纸及文件。



与利益相关方保持良好联系



推动邮轮产业新发展 引领转型升级新突破 ——2015外高桥造船发展论坛成功举办

作为上海外高桥造船有限公司16周年厂庆系列活动之一的2015外高桥造船发展论坛于10月18日成功举办。本次论坛以“豪华邮轮 —— 助推产业转型升级的新引擎”为主题，旨在充分发挥上海在高端制造、研发设计、产业金融、人才高地等方面的区位优势，与国内外豪华邮轮产业、旅游业、制造业等相关领域的专业人士共同分析和理清创新引领、转型发展的新思路，展望豪华邮轮市场在中国发展的机遇和挑战。

在本届发展论坛上，来自中国船舶科学研究中心702所所长翁震平、中国船舶工业集团经济研究中心主任包张静、中国交通运输协会游艇分会副会长郑炜航、意大利芬坎蒂尼船厂首席设计师马里左奥·赛果尔、劳氏船级社大中华地区船舶业务发展部总经理林立、以及上海外高桥造船有限公司总经理王琦等六位演讲嘉宾围绕论坛主题，分别发表了《我国船舶与海工装备技术发展的方向与对策》、《关于发展豪华邮轮建造业务的思考》、《豪华邮轮产业在中国内地的成

长及趋势》、《豪华邮轮设计建造与项目管理的经验》、《豪华邮轮研发与设计技术的新动向》、《豪华邮轮给企业转型升级带来的新机遇与新挑战》的主题演讲。

上海外高桥造船有限公司时任董事长黄永锡在论坛开幕前致大会欢迎辞。他表示在国家关于“发展海洋经济”、“建设海洋强国”、“中国制造2025”等一系列政策的指引下，公司正坚持实施“创新驱动、转型升级”的发展战略，积极探索进军豪华邮轮领域，立志打造民族品牌豪华邮轮。这既是公司履行促进国家产业发展的神圣使命要求，也是应对经济周期、颠覆性新技术对传统商船市场挑战的战略选择。

上海市经济和信息化委员会副主任张华芳到会并致大会开幕词。他指出上海作为我国综合实力最强的船舶工业基地，大型LNG船、18000TEU集装箱船等高新技术船舶已攻克，摘取豪华邮轮这颗“皇冠上最后的明珠”理应当仁不让。他真诚希望外高桥造船能把握难得的历史机遇，积极履行央企责任，敢为人先，勇挑重担，早日建造出我国第一艘



大型豪华邮轮。

上海外高桥造船有限公司时任总经理王琦在论坛上做了题为《豪华邮轮给企业转型升级带来的新机遇与新挑战》的主旨演讲。介绍了公司在转型发展过程中选择豪华邮轮的重要意义和开展有关工作将面临的机遇和挑战，并重点向与会嘉宾也和与会嘉宾一同分享探讨了在2020年实现在上海外高桥造船有限公司完成交付第一艘国产豪华邮轮的目标及相关任务。论坛中，参会代表通过外高桥造船有限公司的官方微信积极和演讲嘉宾进行提问与回答的互动，并参与了关于在中国开展豪华邮轮所面临挑战的调研活动。最后，论坛在上海市造船与海洋工程学会张圣坤教授的闭幕词中圆满结束。

本次论坛邀请了国内外豪华邮轮的设计和建造公司、项目营运公司、政府机构、行业协会、学术机构、金融和市场分析机构的近150多位嘉宾共同参与。论坛从产业链的设计、配套、制造、运营、旅游服务等环节开展深入研讨，为邮轮运营、邮轮设计、邮轮建造、金融保险、政府部门、投

资公司、行业协会等相关单位搭建了交流、沟通与合作平台，推进邮轮产业在国内快速发展。

当前，新一轮科技革命和产业变革与我国加快转变经济发展方式形成历史性交汇，正在引发影响深远的产业变革，形成新的生产方式、产业形态、商业模式和经济增长点。全球邮轮经济的“中国机遇”已经降临，豪华邮轮产业正成为中国投资热点。在今年8月国务院发布的《中国制造2025》中，提出聚焦十大产业，实现突破性发展，这其中就包括海洋工程装备及高技术船舶，明确提及“突破豪华邮轮设计建造技术”。豪华邮轮被称为世界造船“皇冠上的明珠”，设计建造国产豪华邮轮是成为造船强国的重要标志之一。在“建设海洋强国”、“一带一路”、“中国制造2025”等国家战略的指引下，外高桥造船坚持实施“创新驱动、转型升级”的发展战略，积极探索与研究国产豪华邮轮的设计与建造。

7 关爱员工

Caring for Employees

关爱员工，坚持“以人为本”，不断健全和完善人才选拔培养机制、绩效评价考核机制、福利保障机制、岗位优化机制等，充分调动员工的积极性，为公司可持续发展作贡献。





劳动争议的投诉和处理、员工选举权、员工与领导层的对话权

关于劳动争议的投诉和处理:

公司于2015年修订了《劳动争议协商、调解规定(试行)》，并指导各工程承揽单位在成立各自劳动争议调解小组的基础上，组织劳动争议调解实务培训，进一步加强和规范调解行为，畅通劳动者利益诉求表达渠道。

集体协商，民主决策

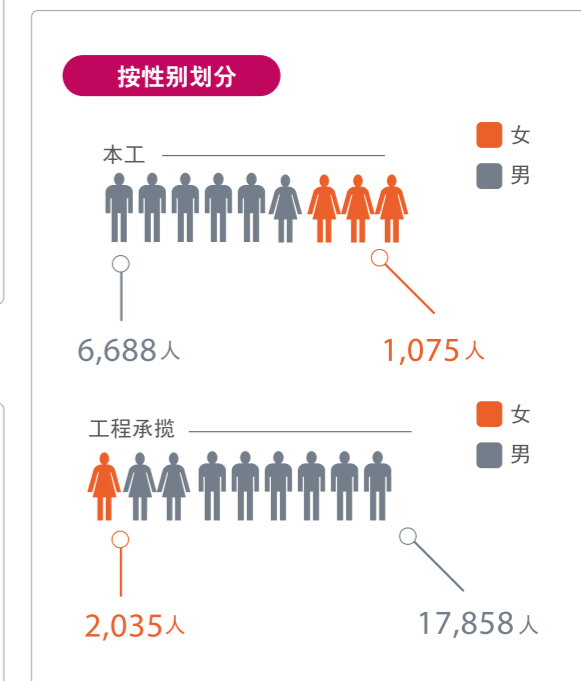
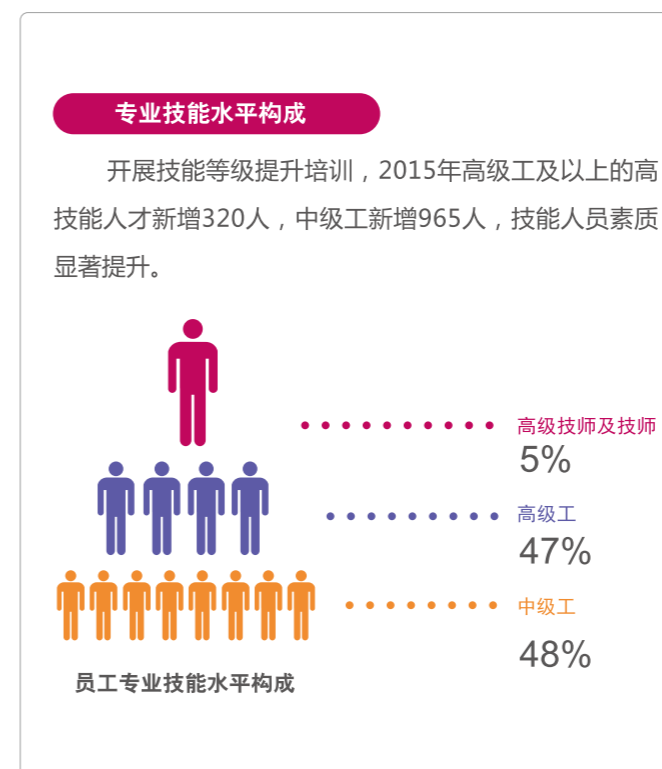
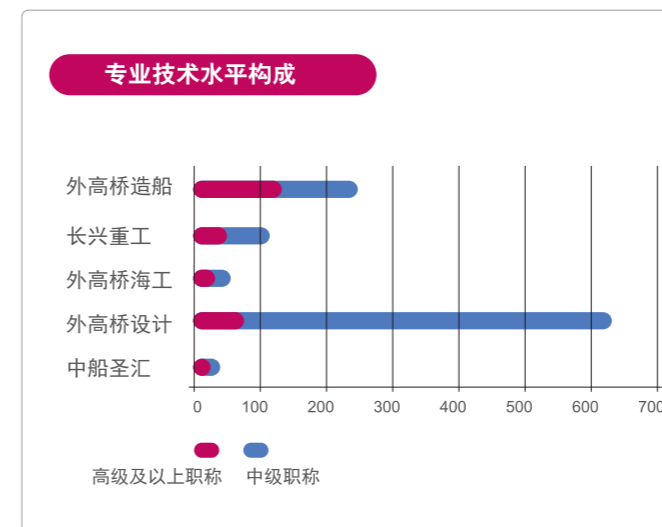
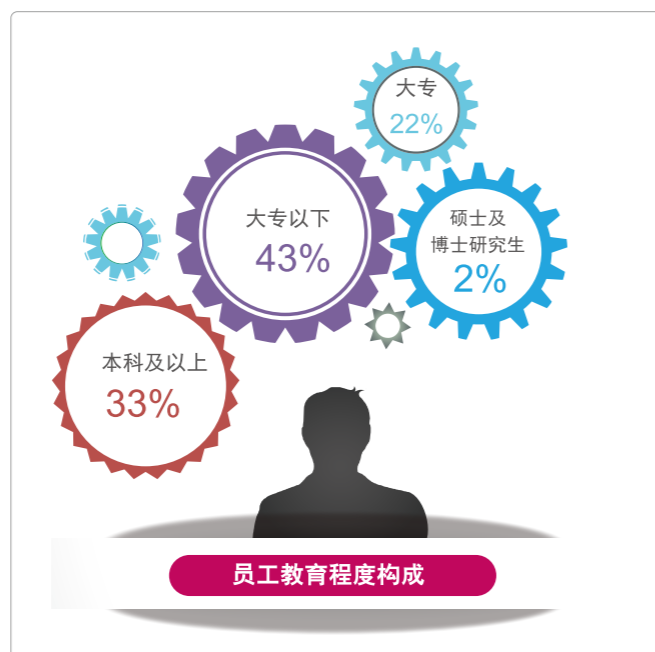
1月29日上午，在激昂的国歌声中，公司二届十五次职代会在外高桥造船综合楼6楼会议室隆重召开。来自公司“两岸三地”的250多名职工代表肩负全体职工的重托相聚于此，共商改革大计、共谋发展宏图。

2月10日，公司二届四次党代会在科技楼报告厅召开，会上公司领导宣读了表彰决定，对获得2014年度“文明单位”、“四好”领导班子和优秀“四好”领导班子的部门进行了颁奖并作2014年工作报告，同时传达了集团公司2015年工作会议精神。公司151名正式代表、51名列席代表出席会议。

此外，为建立员工与领导层之间沟通的桥梁，公司制定了《公司领导信访接待日制度》，规定每个月的第一个周六为公司总经理助理以上领导信访接待日，通过接待，听取员工诉求，向员工宣传法律法规和相关政策，及时解决员工反映的困难和难题。

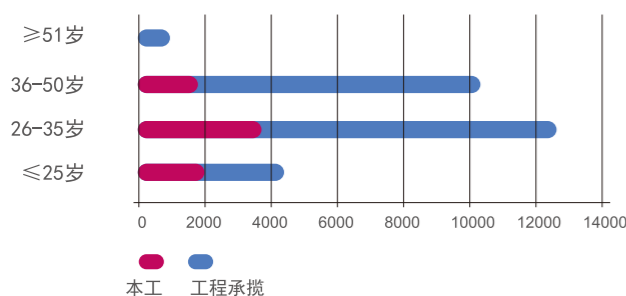
和谐劳动关系

员工总数及教育程度、专业技术水平构成

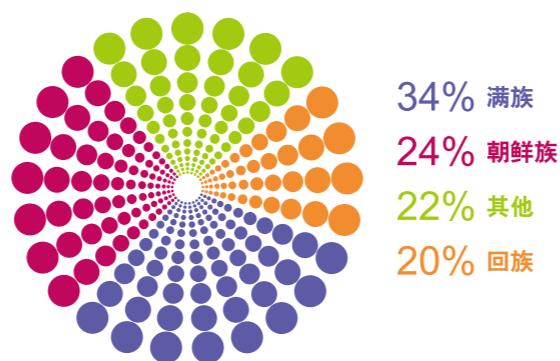




按年龄划分



按少数民族划分 (仅本工程汇总数据, 工程承揽人员无民族统计)



员工福利待遇的分享统计

全员享受年休假、免费班车、免费午餐、防暑降温费福利。

员工参与的社会保险种类及覆盖率

公司员工100%参加城镇社会保险。

按类别统计的员工年均培训小时数

按照国家企业培训管理规定,以职工工资总额的2.5%计提职工教育经费,按照公司年度培训计划,分层分级实施各类人员培训。

员工流动数量及流动率



最低工资标准执行情况 (比例)

针对公司各类员工,按照上海市规定的最低工资标准100%执行。

劳动合同签订率

严格遵守国家劳动合同法,员工劳动合同签订率100%;会同法律事务室、工会和审计部检查了各劳务单位的《劳动合同》签订情况,督促劳务单位规范用工。

员工工作与休假时间

按照国家规定实施8小时工作制、按国家法定假日进行休假。



用工方式	培训内容	年均培训小时数
本工程	岗位适应性培训;管理专题培训;专业技术培训;工作辅导;学历、学位培训等;技术比武等。	约51课时/人·年
工程承揽	技能等级、技术比武、岗位培训、特种作业、安全专题、质量专题、师徒带教、入职培训等。	约55课时/人·年

备注
含公司级培训、部门二级培训、员工业务进修等。





SWS 接受定期业绩或职业发展考评的员工比例

按公司绩效考核管理办法对公司全体员工定期实施月度、年度绩效考核，员工考核比例100%。公司坚持通过全员业绩考核提升企业竞争力，已经建立较为完善的业绩考核体系，考核组织及分工为企划部负责组织考核、党委工作部负责干部考核、人力资源部负责员工考核；业绩考核管理文件中组织业绩考核管理指标每年按照公司生产经营要求进行修订，目前对个人的考核管理文件有《关于对公司领导班子副职业绩考核的暂行办法》、《中基层管理人员绩效管理办法》、《员工绩效管理办法》；按考核对象分为公司经营目标考核、部门业绩考核、领导班子副职业绩考核、中层管理人员业绩考核、员工业绩考核；按照时间节点分为月度、半年度、年度业绩考核。同时为树立考核思想，对大中专见习生实行见习期业绩考评。

SWS 集体协商的次数、集体合同覆盖的员工比例

2015年集体协商1次，集体合同覆盖员工100%。公司女职工专项集体合同、劳动安全卫生专项集体合同100%执行。

SWS 向员工通报企业重大变化的次数（干部聘用或离任）

根据集团和公司干部管理有关规定，对于后备干部、青年英才、公司高管、中基层干部聘任均通过公示、发文的方式向员工通报，2015年干部聘用或离任共向员工通报了12次。

SWS 按员工类别统计的男女基本薪酬比例

公司执行岗位绩效工资制，强调收入与员工岗位贡献挂钩，从体系上避免收入歧视出现，充分体现多劳多得，少劳少得。不论员工用工类型，男女性别，收入的高低都是建立在相同岗位和相同考核基础上。



SWS 储备人才培养：起锚、扬帆、远航计划

1、起锚计划：

由于大学生新员工和造船企业本身都有一定的特殊性，导致传统通用的职业生涯培养体系很难直接照搬进行应用，因此为以后在激烈的人才竞争中吸引、维持和激励优秀人才等环节保持持久的竞争优势，公司在人才培养过程中形成了“起锚计划”的培养体系：



2、扬帆计划：

满足公司转型发展对优秀高潜管理人员的储备需求，科学高效培养每期扬帆计划甄选出的高潜人员，增强其对于公司其他部门及相关岗位的了解程度，提高其角色转换、适应环境的能力，公司根据测评情况和个人意愿等因素，编制个性化轮岗方案，人力资源部扬帆计划工作组在领导的指示下，协调各部门，进行统筹安排、考核。

3、远航计划：

拓宽视野、把控全局，开展中高层管理者领导力提升培训。结合公司中高层管理现状，与国际顶尖人力资源咨询公司合作，通过测评分析、行为访谈等方式寻找差距，构建能力模型，并围绕模型要素策划领导力提升方案，采用理论结合实践研讨式教学，配备内、外部导师，申领公司管理课题，全面提升核心管理者领导力。





SWS 干部考评

为准确及时地对干部的经营业绩、工作作风等指标进行月度评价，人力资源部会同信息部构建起基于金蝶EAS人事信息系统的干部月度考核评价机制，在评价流程中特别邀请主管领导和分管领导参与评价打分，通过注重月度过程考核，避免年度结果考评时出现指标不达标的现象；同时，把干部考评结果在一定范围内公布，影响和触动排名靠后的干部不断提升业绩。

在年度的综合评价中，公司考评组对干部以年度经营目标完成情况为基本依据，结合年初签订的经济责任书中的安全、质量管理和党风廉政建设等情况确定考评维度，同时通过民主测评、部门互评、公司领导评价等途径对干部进行360度综合评价。

SWS 员工心理援助

2015年度EAP（员工心理援助计划）在2014年项目启动的基础上，进一步优化创新，形成了具备造船企业特点的EAP项目管理方式。公司EAP项目组在创新执行的过程中，进行了系统化的体系搭建，形成的理论成果《EAP项目在船舶企业员工关系管理中的应用与创新》荣获“2015年上海船舶工业系统企业管理现代化创新成果三等奖”。



项目的优化成果体现在：

1、多种形式开展心理健康教育宣传

心理月刊定期发送，每月一个主题，向员工宣传健康知识，提高员工对身心健康的重视。EAP项目组开设了专门用于EAP项目使用的微信公众平台，定期推送心理健康知识读物，并通过平台开设心理咨询预约服务，在线答疑服务，形成线上线下有机互动；创建了心灵驿站员工自助平台，提供大量心理学相关理论、阅读及影视材料，以及丰富多彩的各类测试，供员工进一步深入了解自我与他人使用。

2、丰富多样的心理培训讲座沙龙

根据员工全员压力诊断分析，及线上线下互动方式统计，EAP项目开展了具有针对性的讲座与沙龙讨论，如《身心平衡之提高情商》、《心理危机调试》、《体验式高效团队建设》、《亲子讲座（0-3岁）》等主题讲座，对象包括中层领导、青年员工，员工心理危机干预相关人员，EAP专员及快乐专员，覆盖人群近千人。心理讲座主题清晰，参加讲座针对性强，受到参与者的一致好评。

3、专业高效的心理咨询服务

一对一咨询是EAP项目的重要组成部分，为对自我探索，问题解决有强烈动机的员工及员工亲属无偿提供，在知晓咨询专业性及严格保密原则的基础上，公司员工对心理咨询的认知和接受程度不断提升，项目开展以来，员工咨询的问题逐渐多元化，对咨询的服务满意程度高。

SWS 其它：





职业健康和员工福利

SWS 食堂供餐环境改善

外高桥造船完成综合楼二楼食堂改造，改造后面积增加300平方，座位数共增加512个。大大缓解了就餐高峰时的拥挤情况。同时，餐厅内的空调进行了重新改造。装修后每个楼面都配备了7台小中央空调。更对风扇、灯光进行了重新布局调整，整个餐厅环境可谓焕然一新。



另外综合楼二楼餐厅新增自选餐窗口，餐厅方面每天提供10余样炒菜，员工可按照自己的需求丰简自选；还供有砂锅、面点等花式品种；更有小笼包、西式面包等中西式点心。以满足就餐员工的各类个性化需求。



加强对餐饮单位考核，对服务质量较差的单位进行淘汰，提高食堂服务质量。完成食堂备选单位进行公开招标，由上海小绍兴餐饮连锁有限公司中标,通过对食堂单位进行考核，采用竞争机制对服务质量较差的单位进行淘汰，提高食堂服务质量。



2015年2月1日，长兴重工千人食堂改建完工启用，2015年10月8日，完成综合楼餐厅功能改建，使工作餐现场烧制份额提升至88.2%，员工满意度得到明显提升。2016年，公司将加工及晒装餐厅进行功能改建，最大程度的保证饭菜的“色、香、味、形”的，并拓展花色、套餐品种，提高员工对餐饮的满意度。元旦、春节前期开展美食展销活动，推出净菜预订等，受到员工欢迎。



在饮食卫生方面，长兴重工开展公司工会、属地化部门、公司生保部等齐抓共管的机制，每月针对各餐厅，开展采购渠道、环境卫生、饮食质量等的联合检查、评比，对不合格的餐厅经营者进行约谈，对连续3次不合格的，调整其经营范围，为员工提供更好的就餐环境。





SWS 宿舍

由于上海地区夏季天气炎热，在公司领导的关心下，生产保障部与宿舍出租方进行了多次沟通，拟定了宿舍区供电量不足的解决方案。在配套部、生产保障部等部门的多方协作下，最终，在三伏天到来之前完成了卢家宅宿舍共计260台空调安装，提高住宿员工生活质量。



SWS 对员工职业健康和福利的投入

根据《职业健康监护管理办法》的要求，公司2015年共组织在岗体检6850人，上岗前体检3285人、高温体检3184人，此外公司根据《职业病防治法》的要求为所有接触职业危害因素员工建立职业健康档案，并在纸制版职业健康档案的基础上增加了电子版职业健康档案的建立工作，从而更好地提升了档案管理能力。



为确保作业场所的职业健康危害因素得到有效控制，今年公司邀请上海市肺科医院对船坞、码头、平台及各内场车间等重点区域的电焊烟尘、打磨粉尘、苯系化合物及噪音等职业危害因素共计356个点位进行了检测，为公司持续改善作业现场环境提供了方向。



此外，2015年，公司邀请上海市肺科医院来我公司开展职业病防治讲座，以提升一线员工关于职业病防治的相关知识。为了提高基层管理者及专职安全员对夏季突发状况的应对能力，公司陆续组织600余名班组长及100余名专职安全员参加了为期三天的防中暑防触电防食物中毒培训。



组织员工体检是公司关心员工并纳入《集体合同》的一项重要福利举措，2015年，公司共计组织2200余人参加了体检。并组织了700余人参加疗休养。



为体现公司对孕期女职工的关心、关爱，公司在《女职工专项集体合同》中明确了对生育期间女职工每周增加一餐营养菜、严格执行国家《女职工禁忌劳动范围的规定》等各项保护内容，确保女职工生育期间身心健康，切实维护女职工合法权益。

SWS 职工医院的运行

医疗 1-12月门诊接诊 **16123** 人次
服务 医保病人 **9648** 人次
1-12月接诊船东专家等 **299**人次



SWS 健康教育

- (1) 在门诊部走廊张贴各种宣传海报，让员工了解保健知识，提高防病意识。
- (2) 经常下车间，为员工测血压，发放健康宣传资料。全年巡回20余次。
- (3) 每年的“8.8”农民工系列服务日，门诊积极参与，冒着高温、放弃午休时间，深入车间、食堂等场所，为农民工服务。
- (4) 慢性病管理
在员工中宣传高血压，糖尿病的危害，提倡规范治疗和改善生活方式。从而减少并发症的发生。

1-12月 高血压病建卡 **288** 人次，随访 **2052**人次
糖尿病建卡**12** 人次，随访**186**人次
全年医疗咨询**1.1**万余人

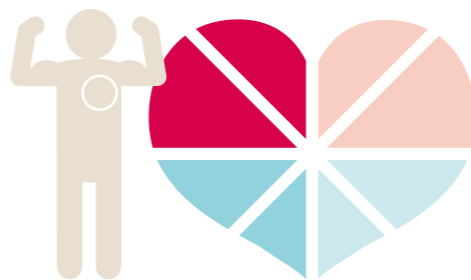




SWS 体检工作

年份	人次	费用(万元)
2013年	4344	39.5
2014年	3959	38.4
2015年	4837	47.3

门诊体检工作是门诊今年的亮点，在做好门诊工作的基础上，克服人员少，大家加班加点，团结努力，不分科室，发扬团队合作精神。用认真细致的工作态度对待这项工作。



SWS 如何保证员工饮用水的安全及投入

为保障员工饮水卫生，今年公司委托相关单位对公司所有过滤式饮水机（共180台）的水质进行检测，检测项目主要为浑浊度、菌落总数、总大肠菌群三项指标，检测结果均符合国家饮用水水质标准。



长兴重工现场、辅楼设立68台饮水机，进行一年一次滤料更换及水质检测，并将检测报告张贴在饮水机明显标识处，还做好了日点检维修保养等，保证职工饮水安全，并配置了28台饮料自动售货机，根据不同季节提供冷饮与热饮，满足员工个性化需要。



SWS 如何保证员工用餐卫生安全、卫生抽检机制及抽检情况介绍、蔬菜肉类的采购卫生标准或许可、购买渠道的审核

公司今年分别对驻厂的三家餐饮公司陆续开展了15次餐饮卫生专项检查，检查内容包括食品采购、供应商资质、食品加工、环境卫生、餐具卫生、饭菜供应环节、食品留样、从业人员工作许可证等，通过检查使平时容易被忽视的问题得到曝光，并能及时进行整改，从而不断提升餐饮安全卫生状况。



SWS 日常班车、春节返乡班车安排

2015年外高桥造船春运项目联合人力资源部、生产保障部、涂装部以及其他各部门通力配合，在2月14日通过4个多小时的奋战，于上午8:12所有四批车辆全部发送完毕，当晚20:30所有101辆返乡包车全部安全抵达目的地，宣告了2015年外高桥造船春运工作安全、有序地收官。

历年春运包车人数	
2013年	3708人
2014年	4339人
2015年	4500人



8 社区发展

Community Involvement

我们秉承与社区共同发展的理念，通过志愿者服务展示公司的决心。

我们组织与周边社区的互动，积极为构建和谐社会做出贡献。





2015年度公司为当地社区区民和国家贫困地区提供的就业数量

公司将当地社区和国家贫困地区提供就业作为重要工作，2015年公司招收当地社区人员35人，招收贵州地区22人，甘肃地区12人。

对社区教育的投入

作为劳动密集型行业，劳务工是公司一线生产的重要力量，公司团委多年来一直组织青年志愿者于每周六开展“心手相牵、爱心家教”活动，为促进企业和谐发展起到了积极作用。2015年7月4日，由公司团委组织的“放飞梦想·拥抱快乐”亲子活动在共青森林公园举行。来自公司10余个团组织的25名青年员工和他们的5-12岁的子女及家人参加了活动。



弱势群体的帮扶

公司工会根据《国务院关于解决农民工问题若干意见》和全国总工会“组织起来，切实维权”的工作要求，及时帮助发生困难的会员克服突发困难，2015年共计组织评审组对60名在册员工、76名劳务工进行了帮困补助，帮困金额分别为70150元、128810元。并于1月14日-1月16日开展了关心帮助困难员工家庭的慰问走访活动，由公司工会牵头组织的16个“送温暖”走访组，对“两岸三地”71名困难员工进行了走访。

志愿者活动

以履行社会责任为己任，培养青年志愿服务意识
春运志愿服务工作。

2015年外高桥造船春运工作于2月14日发车，公司团委组织30余名志愿者现场配合播音、提行李、引导乘车等，在短短4个小时内帮助4561名员工返乡欢度春节。



“学雷锋”志愿活动。

2015年是毛泽东同志“向雷锋同志学习”题词52周年，公司团委于3月5日组织了50余名志愿者在协力工餐厅、加工部广场开展了“学习雷锋”志愿活动，内容包含健康咨询、心理咨询、法律咨询、电脑知识咨询、家电维修、理发服务、拍证件照等服务项目。



通过平台搭建，发挥文化引领作用。

9月25日晚，由公司团委组织的2015年“携手共进、再创辉煌”迎新文艺晚会在高东文广中心举办。公司300余名新入司大学生员工组成的11支队伍参加了文艺汇演。



慈善爱心活动，社会捐助等

品质保证部党支部通过上海慈善基金会资助崇明两名困难学生，并每年送书给受资助儿童，该活动自2013年开始持续至今，已经开展三年。



品质保证部售后服务室2015年为患白血病的同事捐献血小板。

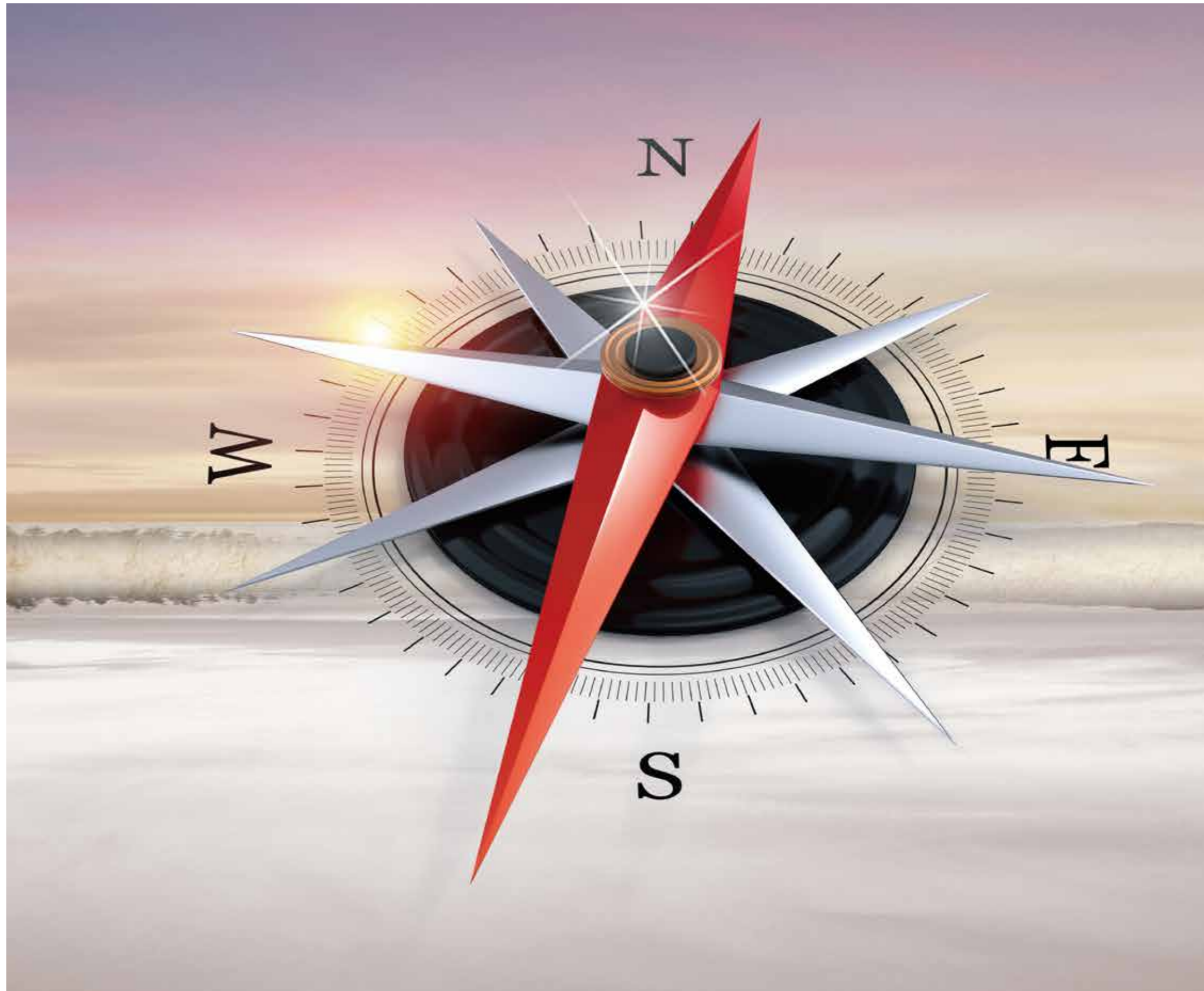
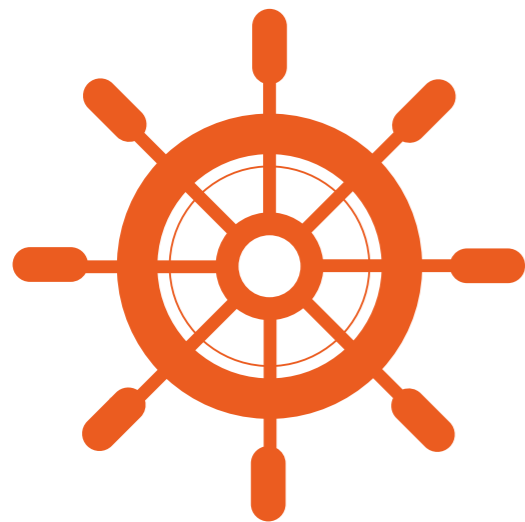
团体名称

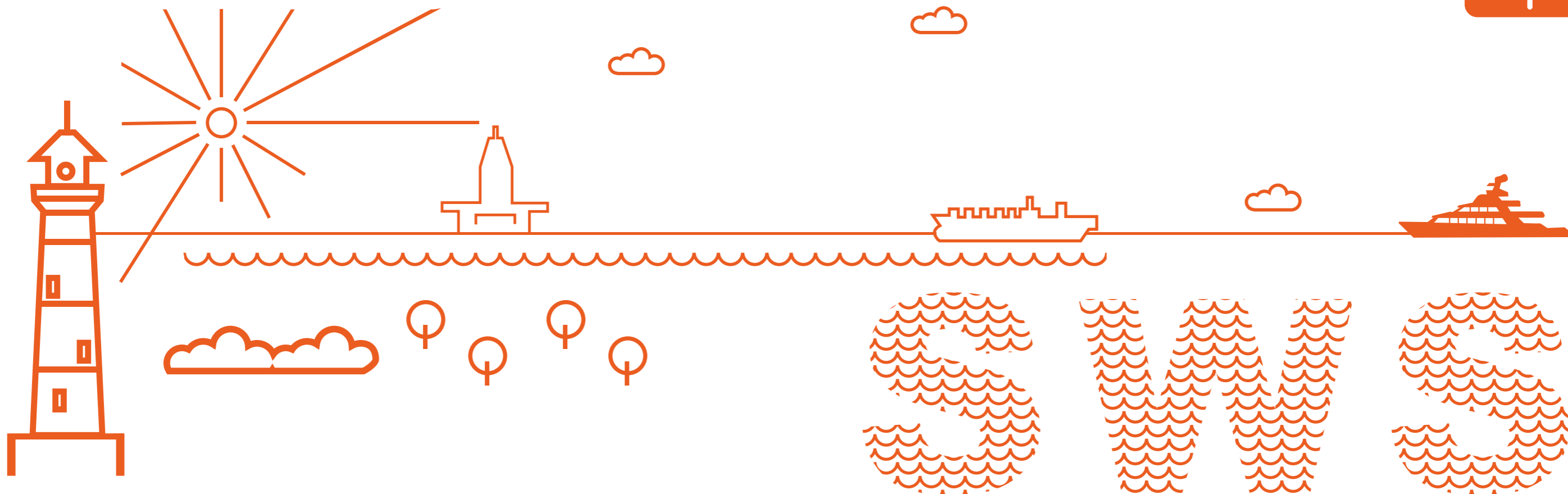
- ◆ 上海市总会计工作研究会
- ◆ 中国注册会计师协会
- ◆ 中国造船工程学会计算机应用学术委员会
- ◆ 上海市交通电子行业协会
- ◆ 上海智慧园区
- ◆ 中国内审协会
- ◆ 浦东内审协会
- ◆ 中国监察学会中船分会
- ◆ 中国设备管理协会
- ◆ 上海市设备管理协会
- ◆ 上海市内燃机协会
- ◆ 上海市标准化协会
- ◆ 上海市浦东新区技师协会
- ◆ NACE International
- ◆ 浦东新区人力资源工作协会
- ◆ 上海市高新技术人才交流协会
- ◆ 上海市资源综合利用协会
- ◆ 上海市节能协会
- ◆ 上海市船舶与海洋工程学会
- ◆ 上海市工业经济联合会
- ◆ 上海市质量协会
- ◆ 上海市浦东新区质量技术协会
- ◆ 全国海洋船标准化委员会
- ◆ 中国焊接协会
- ◆ 上海市焊接协会
- ◆ 船舶档案学会上海分会
- ◆ 上海市海洋工程咨询协会
- ◆ 上海市船舶与海洋协会
- ◆ 上海船舶工业行业协会
- ◆ 国防科技工业法律工作委员会
- ◆ 上海市浦东新区合同信用促进会
- ◆ 上海市企业党委书记工作研究会
- ◆ 上海市新闻工作者协会企业报工作委员会
- ◆ 全国船舶记协（中国军记协船舶分会）
- ◆ 上海市浦东新区安全生产协会
- ◆ 上海市安全生产协会
- ◆ 上海市消防协会
- ◆ 上海市安全生产科学研究所
- ◆ 上海市浦东新区企事业单位治安保卫协会

9 展望未来

Our Expectations Of 2016

2016年，在国家“发展海洋经济”、“建设海洋强国”等一系列政策的指引下，公司将更加注重创新驱动绿色发展，以“做稳主业、突破高端、深化内控、防范风险”为年度经营方针，以“稳定、执行”为管理主题，不断提升公司在国际市场上的综合竞争力。





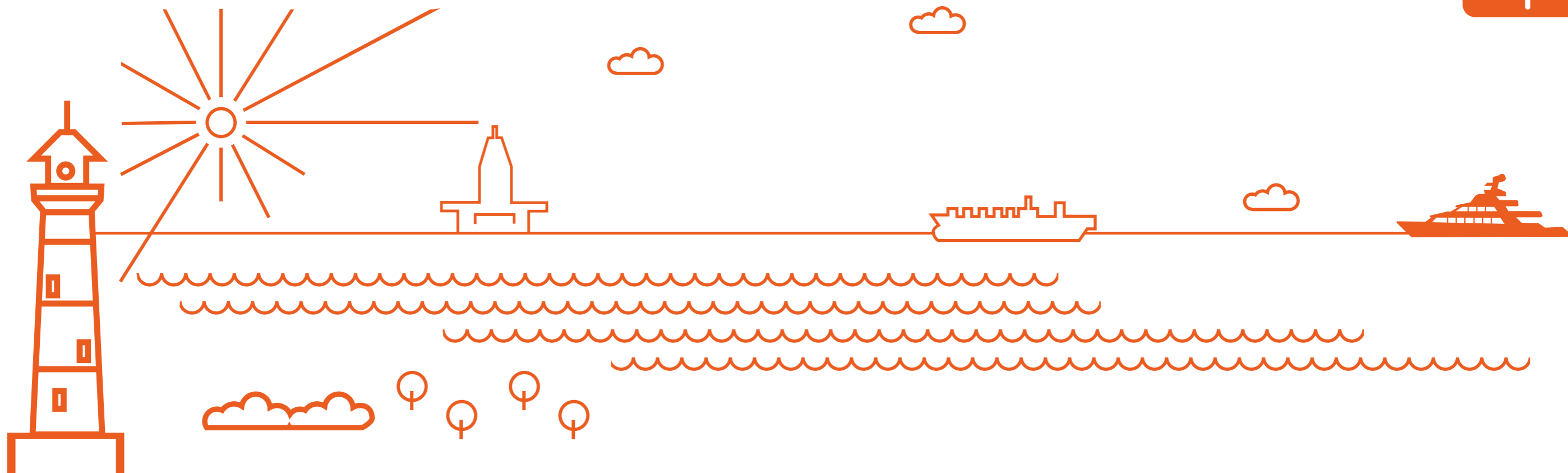
2016年，在国家“发展海洋经济”、“建设海洋强国”等一系列政策的指引下，公司将更加注重创新驱动绿色发展，以“做稳主业、突破高端、深化内控、防范风险”为年度经营方针，以“稳定、执行”为管理主题，不断提升公司在国际市场上的综合竞争力。

（一）公司将进一步完善“十三五”发展规划，实现多元化发展战略目标，确保实现经济发展目标，恪守大型国有企业责任，助推国家经济发展。

在现有船型基础上，继续以低油耗、低排放和环保性能优良为主要研发方向，不断推出适应市场需求LNG动力船舶、极地运输船舶等新产品；重点关注与超大型箱船、VLCC等船型并联建造的中小型船的承接；加强75K POT/VLGC等船型研发和设计优化，为经营承接提供支撑；持续关注国有航运公司的需求，进一步拓展大型集装箱船、大型矿砂船市场；加快豪华邮轮项目推进步伐，统筹平衡好邮轮项目与公司其他产品的关系，有序开展豪华邮轮建造相关准备工作。

（二）公司将加快节能环保管理制度建设，坚持履行“绿色造船、资源优化、持续改进”的环境方针，以“节能降耗 精细高效 持续发展”为目标，积极承担社会、经济与环境三者协调发展的责任。

公司2015年在节能减排方面采取了有效的措施，总能耗大大降低，国资委“十二五”节能量考核指标均得以较好完成。未来，公司将以“现场管理精细化、能源使用高效化、提升环保合规性、促进转型有效性”为主线，坚持目标导向、问题导向和需求导向，突出改革创新，倡导低碳经济、低碳发展、低碳增长、低碳消费等原则，进一步深入挖掘节能节约与资源综合利用潜力，不断推广节能减排“四新”技术的应用与实施；加大大气、危险废物等重点领域治理力度，强化资源节约和循环利用，加快节能环保管理制度建设，以节能环保促进转型发展，以发展转型推动管理改善。



（三）公司将夯实管理基础，推动公司发展提速，进一步精益生产管理，深化内控建设，建立新的设计质量管控机制，大力推进智能制造。

未来，公司将继续全面深化内控和“三化”，优化绩效考核机制，考核指标要与管理者收入挂钩，促进各级管理者为实现共同目标而努力；继续完善管理者驾驶舱信息系统、合同全生命周期、电商平台和产品数据管理，开展内控信息化工作，推进“三重一大”信息化，促进“两化”融合；积极推进劳务用工改革、见习作业长和见习工程师制度，深化人才梯队建设，提升员工的积极性和团队的凝聚力；以建模2.0为抓手，大力推进智能制造；优化现有设计周期，提升设计效率；坚持安全质量自主管理方向，使公司质量安全管理水平有本质提升。

（四）公司将加强重大风险识别、分析和应对，确保健康和快速发展。

未来，公司将推进公司层面管理决策与各业务领域管理风险有机结合，落实各部门风险管理责任，建立重大风险的防控预案，使风险识别落地。在战略风险方面，重点防范邮轮建造影响整体经济指标、对国家支持政策不敏感和子公司管理风险；在市场风险方面，重点防范交船困难和原材料价格波动风险；在运营风险方面，重点防范用工成本上升、人力资源配置不足、设计周期不足和制度执行风险；在财务风险方面，重点防范现金流和汇率风险；法律风险方面，重点防范船东和供应商违约法律风险；在成本管理方面，紧跟市场，做好价格分析，防范原材料价格波动，强化物耗控制，降低产品材料消耗；在法务管理方面，加强法务人员的队伍建设，提升法务工作的整体业务水平，以合同全生命周期管理为抓手，防范合同管理风险。

2016年，公司将坚持走创新引领道路，在产品创新、基础创新、工艺创新、管理创新上引领中国造船业；坚持走国际化发展道路，积极适应国际化新形势、新要求，紧跟国家发展海洋经济和“一带一路”战略，形成海外营销窗口和全球服务网络，使公司发展成为世界级的重工企业；坚持走信息化发展道路，深化“两化”融合，搭建支撑业务全面协同、数据集中共享、决策科学高效的信息化管理平台；坚持走智能化发展道路，扩大切割机器人、装焊机器人的应用范围，全面提高生产过程中的自动化率，使公司真正成为“智能船厂”。



10 大事记

Events in 2015

TEN NEWS Events in 2015



经营承接情况：

公司承接新订单28艘/525.84万载重吨，全年新产品承接仍保持全球领先水平。已承接的订单覆盖了阿芙拉油轮、苏伊士油轮、VLGC、VLCC、10920TEU/20000TEU/21000TEU集装箱船等多型产品，公司产品结构进一步优化。



交付情况：

公司全年完工交付29艘/488.02万载重吨，完工量国内第一世界领先。其中首次批量建造18000TEU集装箱船（3艘）全部实现完工交付，首制船建造周期14个月，接近韩国水平；83K VLGC（7艘）全部实现交付，世界最大的21000TEU集装箱船开工建造。

2015年公司十大新闻

- 一、2015年公司新船承接、手持订单、造船完工三大指标国内排名第一，国际排名继续位居前五。
- 二、公司连续创下国内最大箱船承接纪录，成功交付3艘18000TEU集装箱船，牢牢捍卫了公司在世界超大集装箱船俱乐部的优势地位。
- 三、公司全面开展“三严三实”专题教育。
- 四、公司再次跻身“中国制造业500强企业”，蝉联上海市“百强企业”和“制造业50强”。
- 五、公司率先成为“两化融合”示范企业并全面启动“智能制造2025”相关工作，顺利通过自升式钻井平台综合标准化示范项目验收，并进入首批国家《海洋工程装备（平台类）行业规范条件》企业白名单。
- 六、公司创造29天的散货轮船坞建造最短周期新纪录，生产效率在“十二五”期间显著提升。
- 七、公司与“西南海运”签订2艘85K VLGC建造合同，首批83K VLGC全部高质量完工交付，奠定了公司在气体运输船建造领域的世界领先地位。
- 八、公司喜获“2014年上海市质量管理奖”、“上海市质量金奖”和第十七届“上海市文明单位”，“海洋石油981”研发与应用获国家科学进步奖特等奖。
- 九、洪刚当选“国企敬业好员工”。
- 十、探索高新技术突破，公司全面进军豪华邮轮设计和建造领域。



01 January

● 1月16日
公司为挪威POD船东建造的JU2000E型自升式钻井平台H1319在2号船坞内顺利完成平台坞内升降试验，实现了公司坞内升降试验“零”的突破。



● 1月16-17日
中国船舶工业集团公司2015年度工作会议在北京隆重举行。会上，集团公司表彰了一批先进集体和个人，其中公司建造的“海洋石油981”获“2014年度国家科学技术进步特等奖”。



中国船舶工业集团公司2015年度工作会议在北京隆重举行。会上，集团公司表彰了一批先进集体和个人，其中公司获得1个“集团公司先进集体”、2个“集团公司劳模”、2个“全国技术能手”。

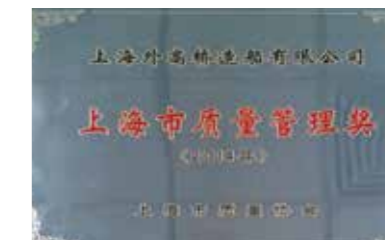
02 February

● 2月26日
根据中船集团船工人[2015]131号文件，王琦同志任上海江南长兴重工有限责任公司董事长；陈军同志任上海江南长兴重工有限责任公司董事、总经理。



03 March

● 3月12日
公司荣获“2014年上海市质量管理奖”。



● 3月16日
公司召开五届十五次董事会、五届九次监事会。



● 3月20日
公司收到中船集团公司授予的“质量管理先进单位”、“优秀质量管理者”等多项荣誉。



● 3月27日
“集团公司分段涂装扫砂工艺应用经验现场交流会”在公司召开。

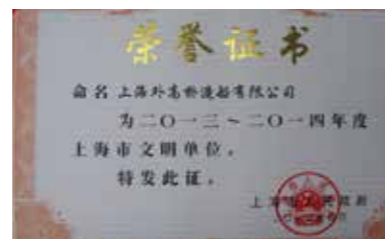




04 April

4月10日

公司喜获上海市第十七届“文明单位”称号。



4月19日

公司与西南海运签订2艘8.5万立方米VLGC建造合同。



4月22日

集团公司董事长、党组书记董强，总经理、党组副书记吴强，副总经理孙云飞等一行赴“长兴重工”调研。



4月25日

公司获得中国船级社质量认证公司颁发的“两化融合管理体系评定证书”。



05 May

5月5日

集团公司董事长、党组书记董强，副总经理南大庆，船舶海工部主任盛纪纲一行到公司调研。



5月12日

SWS搭载部支持作业区埋弧焊接3班班长李勇、船装部部长陈剑威被授予“2010-2014年度上海市劳动模范”称号、公司海工总监张伟、SWS搭载部支持作业区精度划线4班装配技师樊冬辉获得“集团公司第三届劳动模范”称号、公司全资子公司“海工公司”获得“中国船舶工业集团公司第三届先进集体”称号。



06 June

6月5日

公司召开“三严三实”专题教育部署暨专题党课，党委书记黄永锡作专题教育党课。



6月8日

公司首制CJ46型自升式平台H1368圆满完成平台陆地滑移及拖航下水工程。





6月8日

王琦总经理被授予国家海洋局评选的“2014年度海洋人物”荣誉称号。



07 July



7月15日

国务院驻中船集团监事会主席刘顺达一行来公司调研，黄永锡董事长陪同调研。



7月22日

公司接待了130余名来自天津、西藏、福建、新疆等地的高中生参加“2015年高校科学船舶专题夏令营”活动。



7月27日

公司自主研发设计、建造的世界最大集装箱船之一的18000TEU集装箱船——“达飞·瓦斯科·达伽马”号在公司2号码头顺利命名，成功交付中船租赁并加入了法国达飞海运集团的集装箱船队运营。



08 August



8月19日

“长兴重工”再次被评为“上海市高新技术企业”称号



8月22日

中国企业联合会、中国企业家协会举办的“2015中国500强企业高峰论坛”在广西南宁举行。会议发布了2015中国企业500强、制造业500强企业，公司以2014年营业收入排名第319位，再次荣获2015中国制造业500强企业称号。



8月28日

根据中船集团“船工党（2015）66号”文件和“船工人（2015）532号”文件，朱大弟同志不再担任公司党委副书记、纪委书记、工会主席职务；朱煜、胡可一同志不再担任公司副总经理职务。

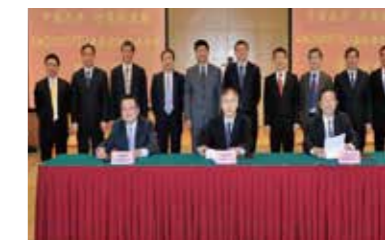


09 September



9月9日

公司与中远（香港）公司签订3艘20000TEU集装箱船建造合同。





9月15日

公司蝉联“上海市百强”，分别位列上海市“百强企业”和“制造业50强”第41位和第14位。



9月20日

公司荣获《2015年两化融合最佳实践单位》称号。



9月24日

公司与中国进出口银行上海分行举行了银企战略合作协议签约仪式，为公司继续保持快速的发展提供了坚实的保障。



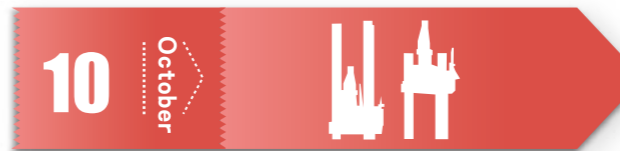
9月26日

9月26日上午，由公司工会主办、团委承办的公司2015年职工运动会开幕式在高东中学举行，来自各分工会的21支参赛队，共375名运动员代表参加了开幕式。



9月28日

公司加工部洪刚同志当选中宣部、国资委评选的“国企敬业好员工”。



10月16日

公司喜获“上海市质量金奖”。



10月16日

我国首个海洋工程装备综合标准化示范项目——“海洋工程装备——自升式钻井平台综合标准化示范项目”在公司通过专家评审，顺利结题验收。



10月18日

公司隆重举行成立十六周年升旗仪式。





10 October

10月18日

公司举行以“豪华邮轮——助推产业转型升级的新引擎”为主题的2015公司发展论坛。



10月18日

公司举行以“风雨同舟结良缘，振兴造船育新人”为主题的第七届集体婚礼。



10月23日

公司生产保障部员工张煜程在中船集团钳工技术比武中夺冠。



10月30日

公司与中国海运（香港）控股有限公司签订6艘21000TEU集装箱船建造合同。



10月31日

集团公司总经理吴强一行到公司听取“十三五”规划专题汇报，黄永锡董事长，王琦总经理等公司领导班子成员参加了会议。



11 October

11月30日

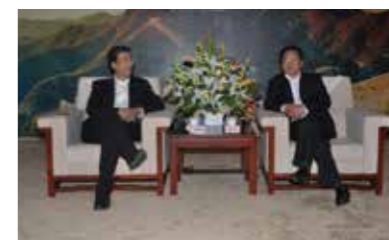
根据中船集团党组“船工党（2015）87号”文件，陈福明同志任上海外高桥造船有限公司党委委员纪委书记职务。



12 December

12月4日

工信部怀进鹏副部长到公司就“两化融合”、“智能制造”相关工作进行调研，中船集团公司副总经理陈琪，黄永锡董事长、王琦总经理陪同调研。





12月9日

公司涂装部、模块部管制作业区，长兴重工配套部集配中心，海工公司涂装部在2015年全国现场管理评价表彰大会上被授予“全国五星级”现场称号。



12月11日

公司成立建设工程部并举行揭牌仪式。



12月16日

公司《JU2000E型自升式平台设计与建造》项目获得集团公司科技进步奖一等奖，《大型船舶轴系分段镗孔新技术》、《船舶舾装件设计与制造协同的研究与应用》、《海洋平台平地整体建造及滑移下水技术》等3个项目获得集团公司科技进步奖二等奖。

12月23日

公司入围工信部装备工业司颁发的全国第一批《海洋工程装备（平台类）行业规范条件》企业名单。



12月25日

根据中船集团“船工党（2015）100号”文件和“船工人（2015）813号”文件，王琦同志任上海外高桥造船有限公司党委书记和董事长；黄永锡同志到龄退休，不再担任公司党委书记、董事长职务；龚汉明同志到龄退休，不再担任公司监事会主席职务。



12月31日

公司成立豪华邮轮项目部并举行揭牌仪式。



12月

公司总经理王琦入选国家百千万人才工程，并被授予“有突出贡献中青年专家”荣誉称号。

上海市团体标准(T31) 对标索引

	序号	指标	索引
科学发展	1	企业营业收入、利润总额和纳税总额	P25
	2	企业向利益相关方支付的资金，捐赠和其他社会投资	P70,84
	3	公司活动因自然灾害而引起的财务负担	无此情况发生
	4	企业研发投入及占经营收入的比例	P25
	5	企业获得专利数量及年增长率	P27
	6	政府给与企业科技创新的重大财务支持	P29
	7	推进产业发展/转型方面的投入	P35
	8	企业信息化方面的投入	P31,69
	9	企业信用记录、信用等级	P27
	10	责任投资项目的数量和金额	-
公平运营	11	组织反对商业贿赂培训的次数	P68
	12	参加反对商业贿赂培训的人次和覆盖率	P68
	13	违反竞争法规受到的处罚次数	无此情况发生
	14	侵犯产权受到的处罚次数	无此情况发生
	15	参与制定行业标准与规范的次数和投入	P28
环保节约	16	按重量和体积计的原材料用量	P53
	17	采取节约措施和提高利用率所节省的原材料	P49
	18	使用的原材料中可循环再造物料的百分比	-
	19	按主要能源来源划分的直接能源消耗	P44
	20	按主要能源来源划分的非直接能源消耗	P44
	21	通过采取节能措施和提高利用效率所节约的能源	P52
	22	使用替代能源与再生能源所节约的能源	P52
	23	使用原水的总量	P52
	24	循环用水和再生水的百分比及总量	P52
	25	温室气体排放总量	-
	26	废水排放量，以及重大溢漏的数量与体积	P51
	27	废气排放量	P49
	28	固体废弃物排放总量以及国家规定为有毒废弃物的数量	P50
	29	产品及包装材料可回收的比例	-
	30	违反环境法规受到的重大罚款及处罚次数	无此情况发生
	31	环保总支出和总投资	-
安全生产	32	安全生产应急预案的数量	P58
	33	安全生产资金投入	P57
	34	安全生产培训人次和覆盖率	P61
	35	安全生产培训次数	P61
	36	安全生产大检查次数和安全隐患数量	P58
	37	重大人身伤亡事故次数与死亡率	P65
	38	重大设备事故次数	P65
	39	违反安全生产法规受到的重大罚款及处罚次数	无此情况发生

	序号	指标	索引
顾客与消费者权益	40	产品的国家抽查合格率和送检合格率	-
	41	产品安全事故的次数和结果	无此情况发生
	42	因产品或服务不合法规要求而受到健康或安全影响的人次	无此情况发生
	43	产品与服务通过的国际国内认证的数量及占总量的百分比	P72
	44	产品满意度调查或测评结果	P71
	45	营销宣传活动违反法律法规的事件数量	无此情况发生
合作共赢	46	合同履约率	P70
	47	采购合同中有关社会责任要求的核心主题数量	-
	48	对供应商、经销商进行社会责任指导或培训的次数	P70
和谐劳动关系	49	员工总数及教育程度、专业技术水平构成	P82,83
	50	员工流动数量及流动率	P84
	51	最低工资标准执行比例	P84
	52	员工薪酬总额及分类统计	-
	53	劳动合同签订率	P84
	54	员工工作与休假时间	P84
	55	员工福利待遇的分项统计	P85
	56	改善员工工作环境的资金投入	-
	57	劳动纠纷的数量与支出	-
	58	工伤率、职业病率、以及因工伤，职业病死亡人数	P56
	59	员工参与社会保险的种类及覆盖率	P85
	60	按类别统计的员工年均培训小时数	P85
	61	接受定期业绩或职业发展考评的员工比例	P86
	62	工会会员数量及入会率	-
社区参与和发展	63	集体协商的次数、集体合同覆盖的员工比例	P86
	64	向员工通报企业重大变化的次数	P86
	65	员工满意度测评结果	-
	66	按性别、年龄组别、民族等划分的员工构成	P83,84
	67	按员工类别统计的男女基本薪酬比例	P86
	68	参加相关社会团体、担任的相关职务	P99
	69	社区服务投入	P98,99
	70	提供的就业岗位数量	P98
	71	支持弱势群体和边缘群体的投入和成效	P98
	72	参与防灾减灾活动的投入和成效	-
	73	参与扶贫、教育、卫生、文化建设活动的投入和成效	P98,99
	74	员工参与志愿服务的人次和工作时数	P98,99



上海质量体系审核中心评价证书



读者意见反馈表 对我们社会责任工作的评价和建议

您的信息	
姓名：	单位：
电话：	邮箱：
您的评价	
你认为我们在经济贡献方面的工作如何？	
<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
<input type="checkbox"/> 其它建议或意见，请注明：	
您认为我们在科技研发方面的工作如何？	
<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
<input type="checkbox"/> 其它建议或意见，请注明：	
您认为我们在诚实守法，公平运营方面的工作如何？	
<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
<input type="checkbox"/> 其它建议或意见，请注明：	
您认为我们在绿色造船，节能减排方面的工作如何？	
<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
<input type="checkbox"/> 其它建议或意见，请注明：	
您认为我们倡导循环经济，提高能源利用率方面的项目如何？	
<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
<input type="checkbox"/> 其它建议或意见，请注明：	
您认为我们在安全生产教育方面的工作如何？	
<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
<input type="checkbox"/> 其它建议或意见，请注明：	
您认为我们在人才培养，岗位培训方面的工作如何？	
<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
<input type="checkbox"/> 其它建议或意见，请注明：	
您认为我们在参与社会公益活动方面的工作如何？	
<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
<input type="checkbox"/> 其它建议或意见，请注明：	
未来您希望和上海外高桥造船有限公司在哪些领域展开合作？	
您对上海外高桥造船有限公司社会责任工作的意见和建议，请提出：	
您认为报告总体上：	
<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较差 <input type="checkbox"/> 很差
您认为报告披露的信息内容：	
<input type="checkbox"/> 非常丰富	<input type="checkbox"/> 比较丰富 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 比较少 <input type="checkbox"/> 很少
您认为报告披露的信息质量：	
<input type="checkbox"/> 很高	<input type="checkbox"/> 较高 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较低 <input type="checkbox"/> 很低
您认为报告的内容安排和版式设计是否方便您阅读？	
<input type="checkbox"/> 非常方便	<input type="checkbox"/> 比较方便 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 较不方便 <input type="checkbox"/> 很不方便
您对上海外高桥造船有限公司的社会责任工作，以及编制、发布社会责任报告的意见和建议：	

为了不断改进上海外高桥造船有限公司的社会责任工作，我们希望得到您的反馈，这将成为我们改善和提高企业社会责任工作的重要依据。希望您能在百忙之中对本报告提出宝贵意见，请将您的意见发至公共关系部。