

# CSR

## 2017年社会责任报告

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

2017年社会责任报告

# CSR

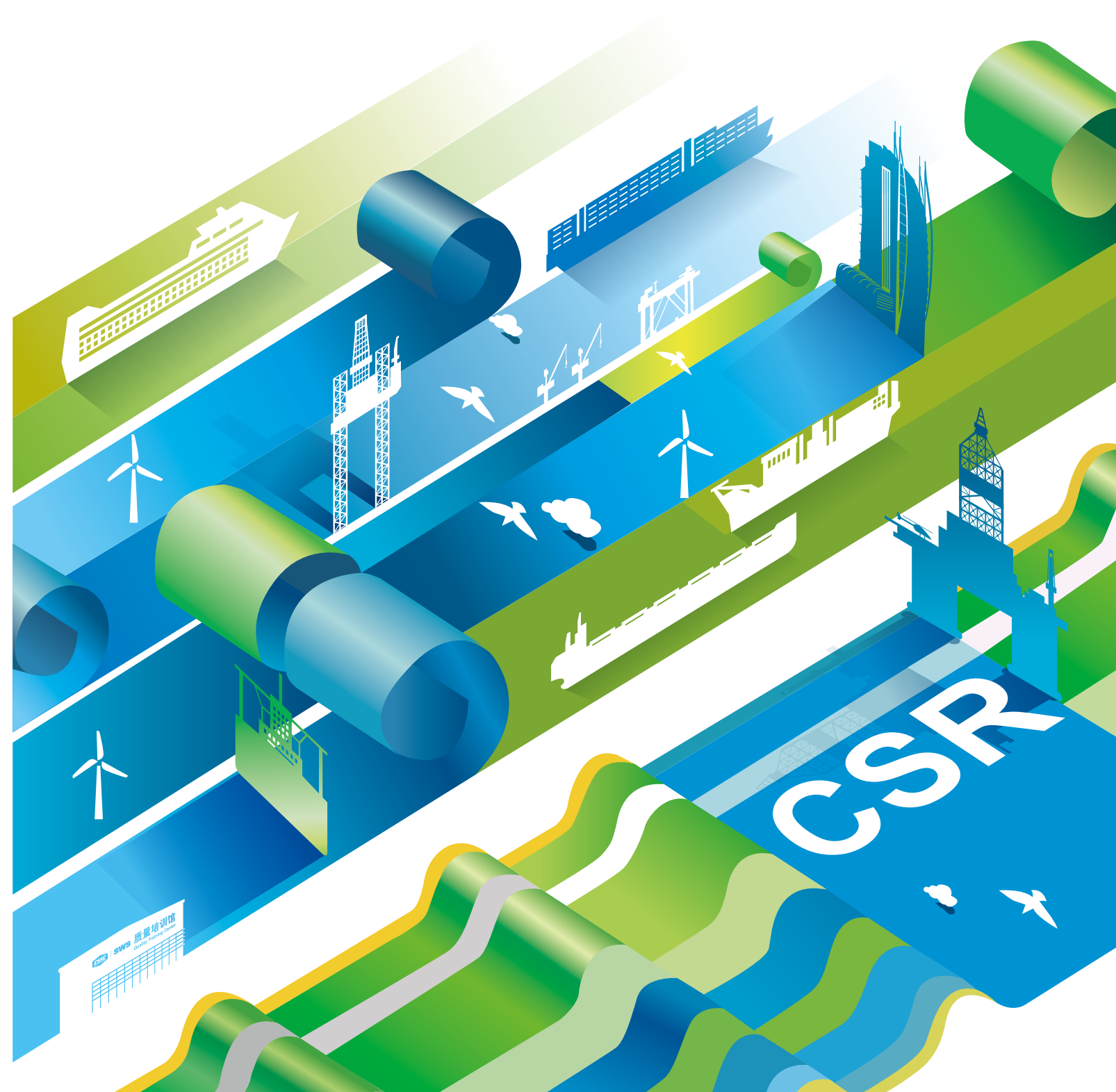
## 2017年社会责任报告

上海外高桥造船有限公司

地址：上海市浦东新区洲海路3001号 邮编：200137  
电话：86-21-3886 4500 传真：86-21-5848 3393  
邮件：office@chinasws.com 网址：www.chinasws.com



本报告采用  
环保再生纸制作





2017

# CSR

## 报告编辑委员会及编辑团队

主任：王琦

副主任：盛纪纲

编委：许平、陶颖、陈琼、陈福明、陈刚、周琦、袁飞鹏

主编：江一娜

副主编：吴熠

## 编辑 (排名不分先后):

黄晨曦、彭程、王松阳、张子臣、聂湛、许艳霞、程海边、孙明轲、向祥德、杨泽钰、潘于泽、胡弘、兰英、吴爱军、屈晓康、郭勇、顾晓鸥、钱科行、张学辉、吴传伟、张浩、张小凯、张海甬、罗小林、沈伟萍、吴幼奇、陈启涛、袁轶、耿红艳、包劼文、李奎、杨连生、陆荷辉、易国伟、王丹橙、李遂、梁志浩、黄婷婷、陈叶华、吕春芳、刘耀阳、石金雷、聂祥、韩睿、毛海骏、王奕航、潘玮、张全龙、储年生、乔军波

### 业务合作伙伴

沟通方式	关注焦点	行动绩效	合作伙伴
合同谈判；定期会议；高层会晤；业务代表日常业务交流	扩大就业；管理和创新科技；利益共享；诚信互惠；	销售收入；利润；资金回报率	船级社 高等院校 咨询公司

### 客户

沟通方式	关注焦点	行动绩效	客户
业务代表日常业务交往；客户见面会；公司网站查询；客户咨询回复；客户满意度调查；客户投诉受理	船舶价格、研发能力；航运走势、融资服务；船舶质量、交付能力；特殊需求、定制服务；	商务谈判；产品预研；精益造船；客户投诉处理率	

### 控股公司、子公司

沟通方式	关注焦点	行动绩效	外高桥海工 外高桥设计 长兴重工 中船锅炉 中船圣汇 邮轮科技
高层拜访；工作会议；文件函电；年度报告	决策效率；管理透明；资金保障和周转处理；	运量和周转量；销售收入和利润； 资金回报率；负债率	

### 社区

沟通方式	关注焦点	行动绩效	社区 周边社区 社区组织 (如社区民防)
签订公益协议；参与慈善捐助和志愿者活动；接待社区咨询；提供相关信息	安全环保；公益投入；和谐社会	污染控制处理；社区公益投入；志愿者活动	

### 公司员工

沟通方式	关注焦点	行动绩效	员工 工会、 员工代表等
公司官方网站、《SWS外高桥船》微信公众号、《SWS》党建、《外高桥船讯》等；职代会，征集合理化建议；座谈会；SWS文化网；骄阳驿站	健康安全；薪酬福利；个人发展；教育培训；抱怨投诉处理	事故率、职业病率；薪酬水平；员工培训投入；员工满意度；员工流失率；信访/结案率	

### 供应商

沟通方式	关注焦点	行动绩效	供应商
招标会议；走访；合同协议谈判、约谈	诚信守法；合理收益；长期合作	和谐诚信度；合同期限；按合同付款百分比	供应商 分包商 保险公司

### 政府

沟通方式	关注焦点	行动绩效	政府和 非政府 机构或组织
法规/政策发布会；管理层参加；相关会议/活动；工作汇报、统计报表；高层会晤	诚信守法；保障安全；规范运作；优化结构；利润/税收；节能减排；	船舶安全面；工伤事故死亡率控制；税收总额；节能减排指标；创造就业机会数；创新成果	国家、 省市级政府机构、 各级机关、 协会、学会等

### 非政府机构和组织

沟通方式	关注焦点	行动绩效
会议；论坛	对协会的资源投入；对行业发展的引领；对可持续发展的影响；	参加团体机构数；活动参与度；会费金额

## 利益相关方

我们深知，你们时刻关注着外高桥造船的发展  
我们坚持，外高桥造船的每一个决策都应从你们的利益出发  
我们相信，你们是外高桥造船扬帆远航的动力之源



# 目录

CONTENT



报告声明

EDITORIAL POLICY

1



绿色造船

GREEN SHIPBUILDING

4



关爱员工

CARING FOR EMPLOYEES

7



2017大事记

EVENTS IN 2017

10



领导致辞

EXECUTIVE COMMITMENT

2



安全生产

HEALTHY, SAFETY, ENVIRONMENT

5



社区发展

COMMUNITY INVOLVEMENT

8



附录

APPENDIX

11



公司治理

COMPANY MANAGEMENT

3



合作共赢

WIN-WIN COOPERATION

6



展望未来

OUR EXPECTATIONS OF 2018

9

## 报告声明

欢迎阅读上海外高桥造船有限公司（以下简称“公司”）2017年企业社会责任报告。这是公司连续第七年发布报告。报告回顾了公司2017年面临的机遇与挑战，披露了相关的社会责任实践与绩效。

我们希望本报告能成为公司与各利益相关方的沟通的桥梁，牢固建立互为彼此所认同的社会责任价值观，推进属于我们共同的可持续发展事业。

## 报告概况

### 报告组织范围

本报告为公司第七次发布的企业社会责任报告。

原则上报告将以上海外高桥造船有限公司为报告主体，部分数据涉及公司控股的上海江南长兴重工有限责任公司、上海外高桥造船海洋工程有限公司、中船圣汇装备有限公司、上海外高桥造船海洋工程设计有限公司、上海中船船用锅炉设备有限公司、中船邮轮科技发展有限公司。如报告中出现上述公司以外的报告对象，则将在报告中特别注明。（组织结构参见“公司概况”）

注：

中国船舶工业集团公司	中文简称：中船集团	英文简称：CSSC
上海外高桥造船有限公司	中文简称：外高桥造船	英文简称：SWS
上海江南长兴重工有限责任公司	中文简称：长兴重工	英文简称：SCH
上海外高桥造船海洋工程有限公司	中文简称：外高桥海工	英文简称：SWSSHORE
中船圣汇装备有限公司	中文简称：中船圣汇	英文简称：CSSC SHENGHUI
上海外高桥造船海洋工程设计有限公司	中文简称：外高桥设计	英文简称：SWS ENGINEERING
上海中船船用锅炉设备有限公司	中文简称：中船锅炉	英文简称：CSSC BOILER
中船邮轮科技发展有限公司	中文简称：邮轮科技	英文简称：CCTD

注：文中出现的“两岸三地”为上海外高桥造船有限公司、上海江南长兴重工有限责任公司和上海外高桥造船海洋工程有限公司

### 报告时间范围

2017年1月1日 - 2017年12月31日，部分内容超出上述范围。

### 报告发布周期

本报告为年度报告，发布时间一般为每年5月中旬。

### 报告数据说明：

本报告所引用的2018年数据为初步统计数据，可能存在与最终数据有差异的情况；

本报告所引用的2017年数据为最终统计数据，可能存在与2016年报告中部分数据有差异的情况。

### 报告延伸阅读：

对于本报告所述议题中未能详尽展开描述的数据和信息，请登录上海外高桥造船有限公司官方网站进行查阅。

### 报告语言版本：

本报告有中文和英文两种版本，且均以书面版和网络版两种形式提供阅读。如需纸质版报告，请发电子邮件至pr@chinasws.com，或致电86-21-38864500转公司办公室。网络版报告请至<http://csr.chinasws.com>阅读或下载。

### 报告遵循标准：

- 中国工业经济联合会《企业社会责任指南》（SEO-CSR 1.0）

### 报告参照标准：

- 《可持续发展报告指南》GRI (Global Reporting Initiative) 3.1
- 《社会责任指南》ISO 26000: 2010
- 国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》
- 中国船舶工业体集团《中国船舶工业集团公司社会责任工作方案》

### 历史报告情况：

公司于2012年5月发布首部企业社会责任报告，随后于2013、2014、2015、2016、2017年连续六年发布报告。



扫描二维码登陆我公司官网  
和关注官方微信公众号



## 不忘初心、牢记使命， 以新发展铸就新时代的 海洋梦




上海外高桥造船有限公司  
党委书记、董事长 王琦

2017年，举国上下迎来了中国共产党第十九次代表大会的胜利召开，外高桥造船也迎来了18周岁生日。青春正好，不负芳华，外高桥造船人一路走来，历经磨练、充满艰辛，取得的长足进步和骄人业绩令人鼓舞，用实际行动谱写了外高桥造船乃至我国船舶工业发展的光辉篇章。

2017年是公司经营高效推进、成果丰硕的一年。我们主动应对市场挑战，获得全球市场上全部TIER III散货船订单、全球最大的22000箱集装箱船订单以及全球最大的200万桶FPSO船体订单，牢牢捍卫了公司作为世界散货船建造中心的地位，树立了中国船厂在国际超大型集装箱船建造领域以及海工装备领域的领先优势，公司在造船业三大主要指标上继续位居全球同行业前列。特别是，在中国国家主席习近平和意大利总统马塔雷拉的见证下，中船集团与美国嘉年华集团、意大利芬坎蒂尼集团三方共同签署了国产大型邮轮建造备忘录协议（MOA），确认我国首艘国产大型邮轮将在外高桥造船建造，吹响了我国首艘国产大型邮轮将在外高桥造船建造，吹响了我国首艘国产大型邮轮“明珠”的号角。

2017年是公司管理开拓进取、稳步提升的一年。公司全面贯彻落实中船集团“改革创新、开放合作、调整结构、持续发展”的总体要求，深入实施“瘦身健体破危局，坚守底线抢订单，精益管理求效益，突破高端赢发展”的经营方针，以党建工作为引领，以建模2.0为抓手，不断完善各项管理制度和人才队伍建设，不断优化生产流程和生产工艺，不断推进智能制造和提质增效，夯实了公司持续、稳定、健康发展的原动力，提高了公司发展的质量和经济效益。

2017年是公司深入践行绿色发展的一年。公司秉承“节能、绿色、环保、低碳”的技术理念，产品不断优化升级，船舶节能和环保性能不断提升，各项船型设计参数达到世界领先水平，实现了经济性和环保性的统一。此外，公司还通过设计优化、工艺工法创新、VOCS治理等手段，大幅减少了污染物排放；通过废弃物回收处理再利用，大幅提高了资源的利用效率。绿色发展已成为SWS品牌的重要内涵。

2017年是公司落实企业发展成果共享的一年。我们始终追求社会利益、公司利益和员工利益的和谐统一。我们推行校企合作，与上海海事大学共同打造了“船舶与海洋工程产学研基地”、“研究生产学研合作人才联合培养基地”，与江苏科技大学合作设立“研究生工作站”。我们持续改善员工、驻厂船东的办公环境，举行形式多样的团队建设活动，组织员工志愿者为社区交通服务，建立帮扶基金为困难员工解忧，全力支持中船集团对口支援云南鹤庆县，公司员工、驻厂船东、当地社区居民、对口支援地区人民正在SWS这个开放包容的平台上携手建设更美好的生活。

立志欲坚不欲锐，成功在久不在速。我们深知成绩属于过去，未来还有更多的责任等待我们去履行。公司全体员工将以党的十九大精神为指引，在中船集团的正确领导下，不忘初心，牢记使命，做强、做优、做大企业，让发展的成果能惠及更多人。

让我们共同筑起新时代的海洋梦！





## 领导致辞

Executive  
Commitment



上海外高桥造船有限公司  
党委副书记、总经理 盛纪纲

## 企业发展与 社会责任同行

2017年是我国“十三五”规划的重要的一年，也是船舶工业稳步发展的关键一年。在过去的一年中，世界宏观经济环境逐步向好，需求侧有所复苏，但总体上仍存在下行压力，造船业依旧面对着严峻的市场挑战。外高桥造船按照中船集团提出的“改革创新、开放合作、调整结构、持续发展”的工作方针，以“瘦身健体破危局、坚守底线抢订单、精益管理求效益、突破高端赢发展”为经营理念，实施“重塑、稳定”的管理主题，努力战胜市场挑战，取得了来之不易的经营业绩，也进一步深化履行了企业的社会责任。

这一年，外高桥造船积极响应党的十八大提出的建设海洋强国的战略部署，深入学习贯彻党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，积极践行国务院《中国制造2025》行动纲领，牢固树立新发展理念，坚持以提高发展质量和效益为中心，全面推进常规产品向高技术、高附加值产品转型，着力打造世界一流海洋装备，推动我国船舶工业从造船大国向造船强国迈进。

这一年，外高桥造船抓住国家着力建设实体经济，深入推进供给侧改革的政策机遇，通过一系列去库存、降杠杆的“组合拳”，企业资产质量不断改善，融资规模及资产负债率大幅降低，在科技创新、转型升级、提质增效等各方面都取得了长足进步，我国首艘豪华邮轮建造项目也取得了突破性进展，整体上实现了企业经济运行稳中向好发展局面，保持了在全球同行业的领先地位，并蝉联“2017年上海企业100强”和“上海制造企业100强”称号，荣获第十八届上海市文明单位称号，为国家和地区经济的发展做出了积极的贡献。

这一年，外高桥造船深入实践“履责在前、行善为先”的理念，对员工，在提供良好工作环境和职业发展平台的同时，深入贯彻国家《安全生产法》和《职业病防治法》的相关要求，持续加大职业健康的资金投入，从标准规范、技术改善、培训宣传和督促检查等方面着手，消除和杜绝职业病的发生，切实保障员工的切身利益。对社会，在自身全面推进“绿色造船”，努力创建“资源节约型、环境友好型”企业的同时，继续围绕环境保护、地区建设、帮困扶贫、慈善募捐等众多领域组织开展公益项目，并组织员工积极捐助社会事业。

社会责任是企业追求经济、社会、环境综合价值最大化的行为的方式，承担社会责任是企业发展的内在基因和动力。未来，外高桥造船必将继续积极践行央企责任，走在履行社会责任的最前沿。

谨此感谢所有利益相关方对外高桥造船的理解和支持。



3  
C  
S  
R  
2017

  
**公司治理**  
Company  
Management

2017年，公司按照集团公  
“改革创新、开放合作、调整结  
构、持续发展”的总体要求，在集  
团公司、中国船舶和公司董事会的  
正确领导下，在经理班子的精心组  
织下，全体员工紧紧围绕“瘦身健  
体破危局、坚守底线抢订单，精益  
管理求效益、突破高端赢发展”年  
度经营方针及重塑稳定的年度管理  
主题，扎实推进经营生产各项工  
作，较好的完成了年度各项经营生  
产任务，实现了“十三五”的稳步  
开局。







### 2017年公司高管及领导班子变化调整情况

- 5月8日** 袁飞鹏同志任上海外高桥造船有限公司党委副书记、工会主席。
- 6月10日** 许平同志任上海外高桥造船有限公司副总经理；陈福明同志任上海外高桥造船有限公司监事会主席。
- 11月3日** 陈琼同志任上海外高桥造船有限公司总会计师。

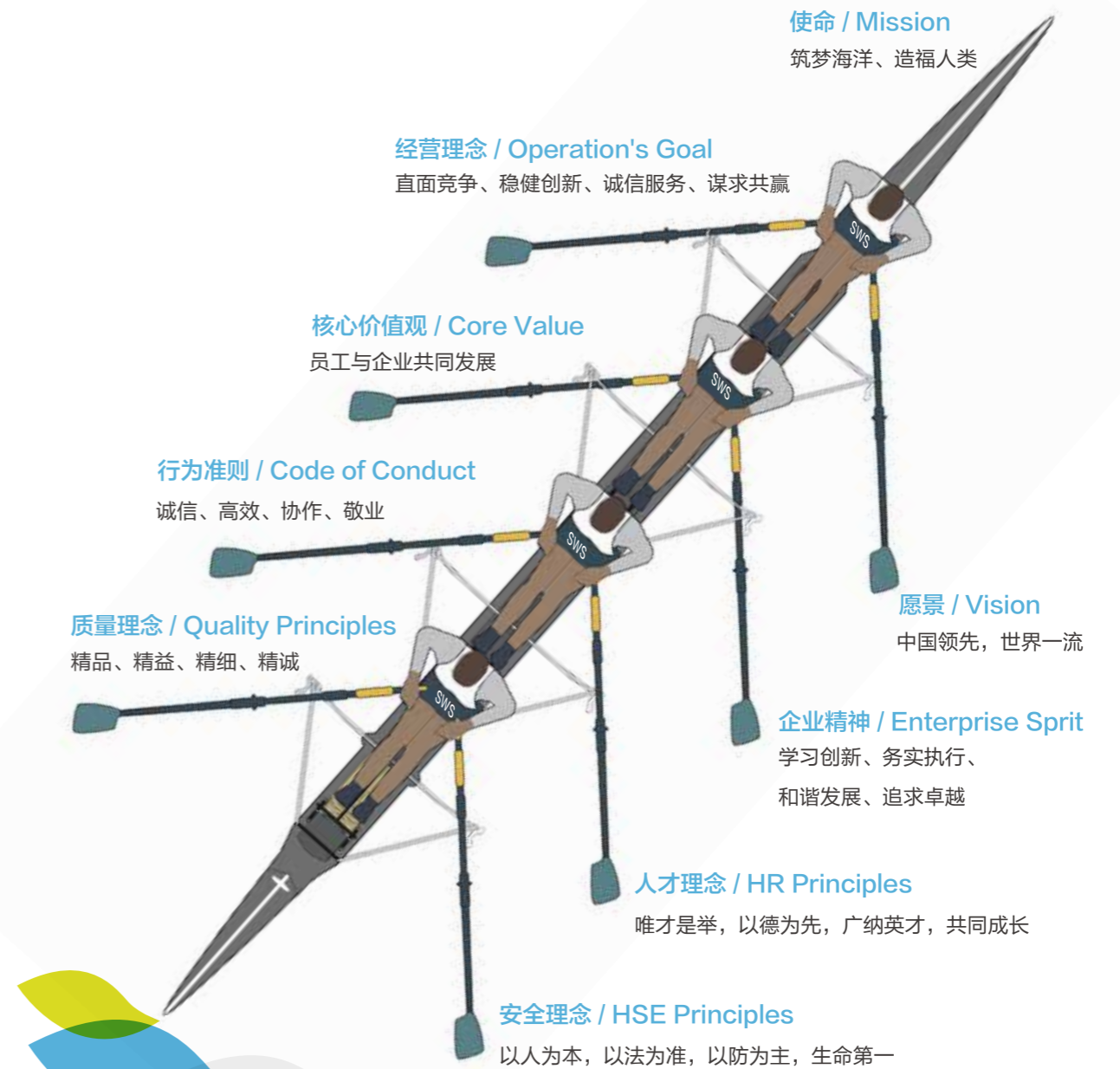
### 现任公司高级管理层

从左到右依次为

<b>周琦</b>	<b>陈刚</b>	<b>陶颖</b>	<b>盛纪纲</b>	<b>王琦</b>	<b>许平</b>	<b>陈琼</b>	<b>陈福明</b>	<b>袁飞鹏</b>
党委委员 副总经理 外高桥海工董事长	党委委员 副总经理 中船锅炉董事长 邮轮科技常务副总	党委委员 总工程师 设计公司董事长 技术中心主任	党委副书记 总经理	党委书记 董事长	党委委员 副总经理 中船圣汇董事长	总会计师	党委委员 纪委书记 监事会主席	党委副书记 工会主席

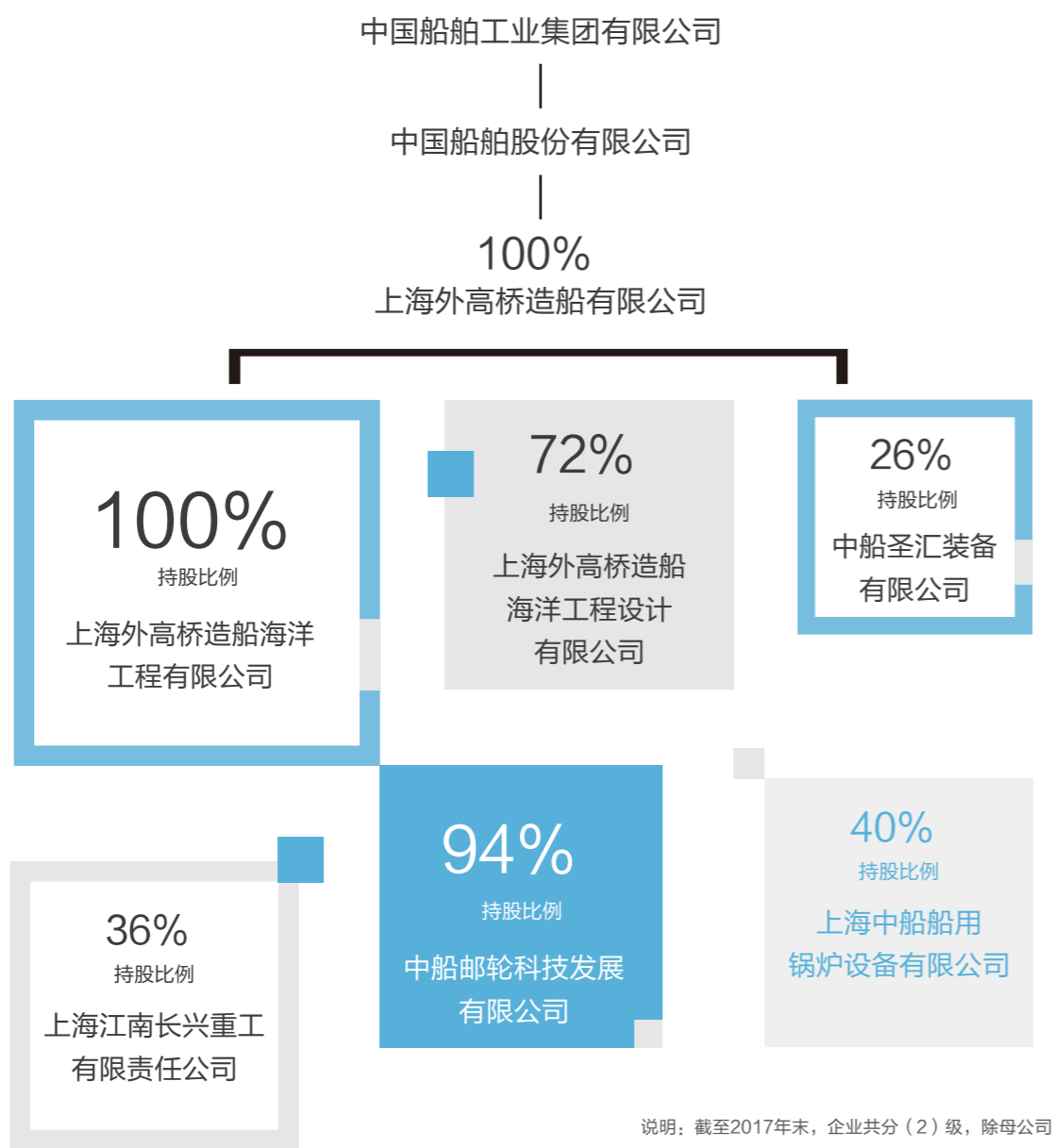


## 企业文化



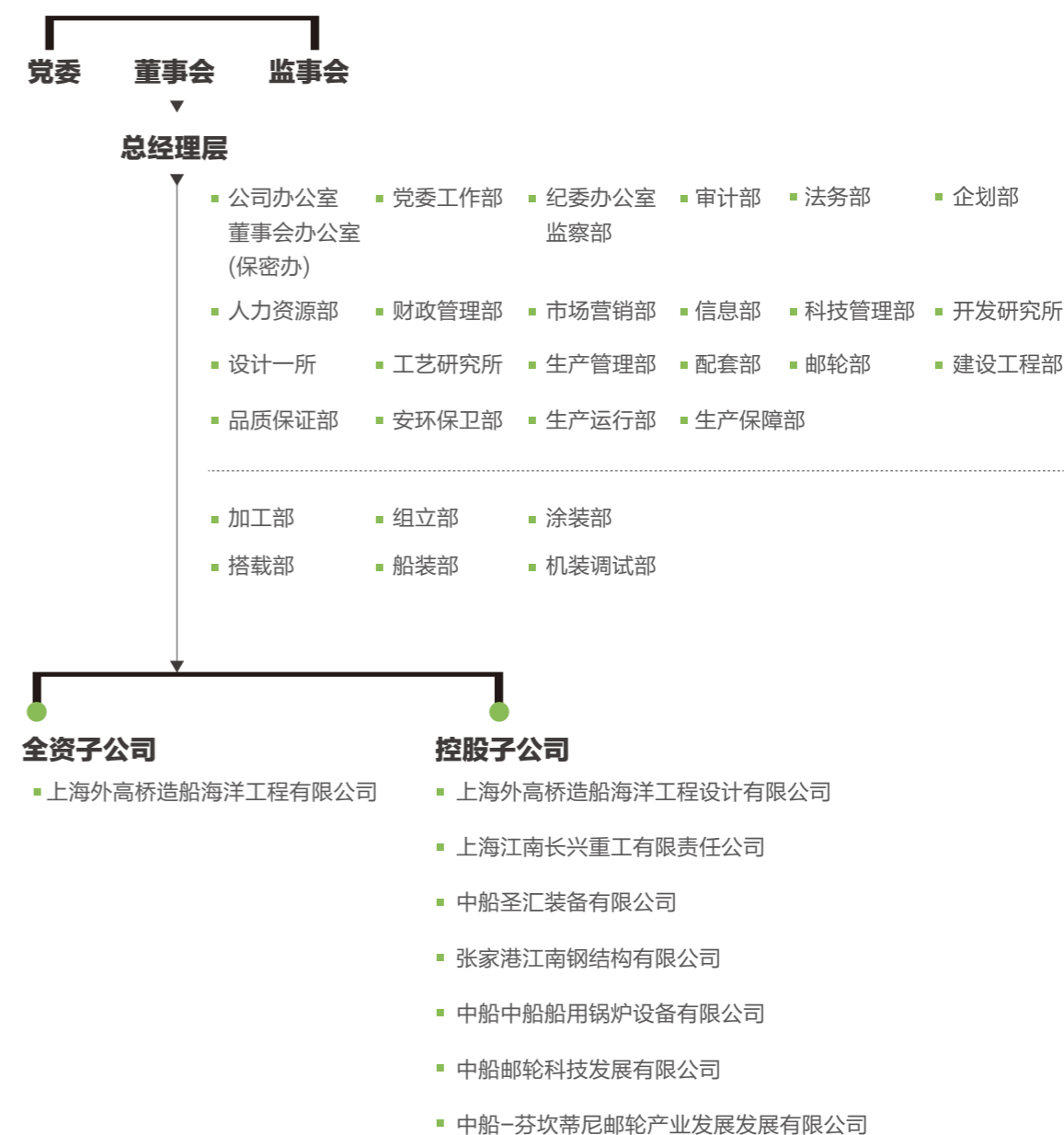
## 组织架构

上海外高桥造船有限公司（以下简称公司或外高桥造船）成立于1999年，地处长江之滨，是中国船舶工业集团有限公司（以下简称中船集团）旗下的上市公司——中国船舶工业股份有限公司的全资子公司。公司全资拥有上海外高桥造船海洋工程有限公司（以下简称海工公司）、控股上海江南长兴重工有限责任公司（以下简称长兴重工）、上海外高桥海洋工程设计有限公司（以下简称设计公司）、中船圣汇装备有限公司（以下简称中船圣汇）、上海中船船用锅炉有限公司（以下简称中船锅炉）和中船邮轮科技发展有限公司（以下简称邮轮科技）。

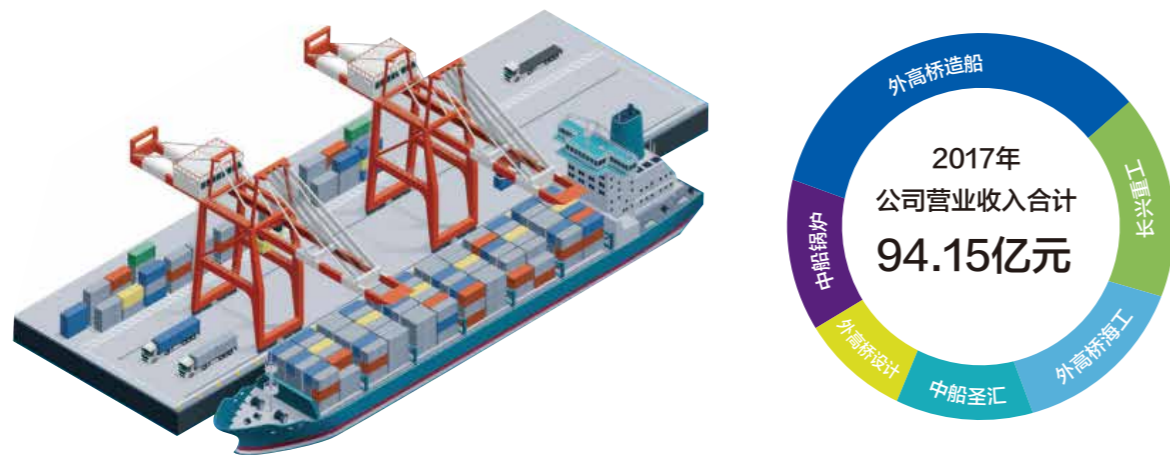


说明：截至2017年末，企业共分（2）级，除母公司外共有各级子企业（6）家，其中二级子企业（6）家

## 上海外高桥造船有限公司



经济贡献



企业名称	合并报表数	外高桥造船	长兴重工	外高桥海工	外高桥设计	中船锅炉	中船圣汇
营业收入	94.15	89.27	14.83	9.33	1.51	0.48	2.26
工业总产值	114.24	77.75	34.15	9.32	0.00	0.00	2.85

注：2017年无因自然灾害而引起的财务负担  
单位：亿元

企业研发投入及占经营收入的比例

单位	营业收入	科技创新投入	比例	研发投入	比例
外高桥造船	89.27	3.30	3.69%	3.30	3.69%
长兴重工	14.83	0.72	4.83%	0.72	4.83%
外高桥海工	9.33	0.33	3.53%	0.33	3.53%
外高桥设计	1.51	0.27	17.95%	0.27	17.95%
合并	119.94	4.62	3.85%	4.62	3.85%

注：上述合并报表及各公司单户报表数据均已经审计

01 排名 现代重工 139 艘 1538.6 万载重吨

02 排名 大宇造船海洋 46 艘 693 万载重吨

03 排名 外高桥造船 31 艘 625.2 万载重吨

04 排名 今治造船 81 艘 619.8 万载重吨

05 排名 三星重工 40 艘 480.1 万载重吨

公司2017年三大指标世界排名

2017年全球  
造船企业完工交付量排名

01 排名 现代重工 122 艘 1803.1 万载重吨

02 排名 江苏新扬子 64 艘 583 万载重吨

03 排名 大宇造船海洋 22 艘 542.6 万载重吨

04 排名 外高桥造船 24 艘 493.36 万载重吨

05 排名 大船重工 20 艘 382.4 万载重吨

2017年全球  
造船企业接单量排名

01 排名 现代重工 218 艘 2731.5 万载重吨

02 排名 上海外高桥 58 艘 1314.78 万载重吨

03 排名 今治造船 113 艘 1287.7 万载重吨

04 排名 大宇造船海洋 80 艘 1205.9 万载重吨

05 排名 日本联合造船 63 艘 987.6 万载重吨

2017年全球  
造船企业手持订单排名

数据来源：中国船舶工业综合技术经济研究院



## 党的建设

习近平总书记强调，坚持党的领导，加强党的建设是国有企业的“根”和“魂”，是我国国有企业的独特优势。上海外高桥造船有限公司成立以来，始终坚持加强和完善党对国有企业的领导，坚持加强和改进企业党的建设。通过贯彻落实党的理论和路线方针政策来把准企业改革发展的正确方向；通过把加强党的建设和建立现代企业制度统一起来，持续增强企业活力，推动企业改革发展不断取得新的成效。

### 一、学习贯彻党的十九大精神，推动企业发展

公司党委立足公司实际，深入学习贯彻党的十九大精神。通过多种方式，组织党的十九大精神专题学习100余场。形成了“支部家家有研讨，干部个个带头学，党员人人谈体会”的学习热潮。开展了“学习贯彻党的十九大精神，优化发展战略”专题研讨会。

### 二、完善顶层设计，夯实党建责任

公司党委有效落实“国企党建30条”重点任务，全面完成公司和下属子公司党建工作进章程工作，落实党委对董事会、经理层决策重大问题的前置审批程序。优化了基层党组织架构，选配强党支部书记和支委班子。建立实施党支部书记半年度现场述职答辩和年度书面述职评议相结合的履职评价机制，多维度检查基层党建工作。

### 三、创新党建工作载体，打造党建特色品牌

公司党委举办党建与发展主题论坛，强化共产党为党的使命担当。以学促做深化“两学一做”学习教育制度化常态化，实现专题党课、集中轮训、红色基地党性教育三个全覆盖。重视品牌建设，打造“三会一课”示范党支部，开展“一支部一特色”党建工作大展示活动。创新党建工作总结呈现载体，首次发布党建年报，多维度检验党建工作成效。

### 四、打造思想政治传播体系，开创思想文化建设新局面

深化“两微一报”宣传阵地，凝聚企业发展力量。以公司成立十八周年为契机，开展厂史和企业文化系列宣传、知识竞赛，以及主题征文活动，进一步传承了“员工与企业共同发展”的核心价值观。

## 2017外高桥造船发展论坛



10月17日，由外高桥造船、上海市船舶与海洋工程学会和上海船舶工业行业协会共同主办的，以“党建引领促发展、坚守初心谱新篇”为主题的“2017外高桥造船发展论坛”在公司科技楼报告厅开幕。

本次论坛旨在深入学习贯彻党的十八大精神和全国国有企业党建工作会议精神，认真回顾总结外高桥造船成立以来坚持党的领导、坚持改革创新、不断推动企业健康稳定发展取得的经验。促进我们以学习贯彻党的十九大精神为指引，进一步铭记外高桥造船“做强做优做大”和“中国领先，世界一流”的目标愿景，开创外高桥造船党的建设和改革发展的新局面，以优异的成绩喜庆党的十九大胜利召开！

论坛由公司党委副书记、工会主席袁飞鹏主持，公司党委书记、董事长王琦致欢迎辞。中船集团总经理助理、沪东重机有限公司党委书记、董事长张海森，中船上海船舶工业有限公司党委书记、董事长高烽，上海市船舶与海洋工程学会副理事长、上海科学院副院长韩华，地方政府党组织领导，行业学会协会领导，新闻媒体，公司领导，曾经引领外高桥造船发

展的老领导、老专家，以及各部门党政负责人等共150余人应邀出席论坛。

中船上海船舶工业有限公司党委书记、董事长高烽为论坛致开幕辞。他肯定了外高桥造船成立十八年以来坚持党的领导、加强党的建设，促进企业改革发展取得的成绩；希望外高桥造船继续加强党建引领促发展的深度和力度，不断谱写新的篇章，创造新的辉煌！

多位重量级演讲嘉宾紧紧围绕“党建引领促发展，坚守初心谱新篇”的论坛主题，从船舶市场形势、企业党组织科学决策、如何打造队伍、如何点燃职工干事创业的激情等多角度、多维度探讨了深入贯彻落实国企党建会议精神的新理念、新思路，为迎接和学习贯彻党的十九大精神，深化坚持党的领导、加强党的建设做好思想准备。

## 认证情况

2017年7月，上海资信有限公司受上海外高桥造船有限公司委托，经其信用评级委员会审定，公司信用级别为AAA。

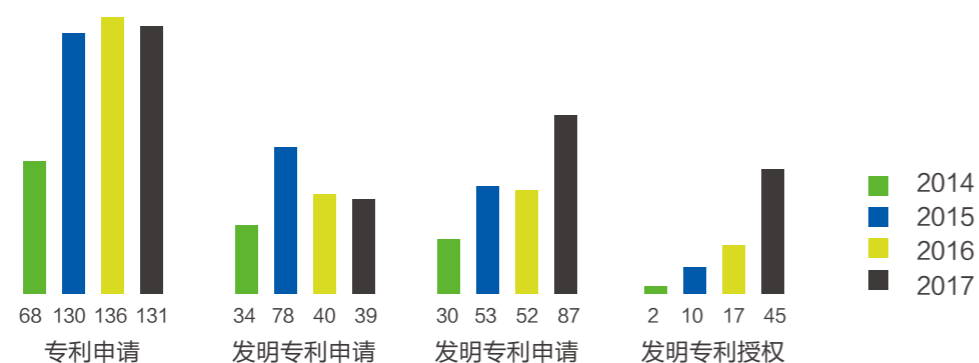
## 2017年专利申请，发明专利、授权专利、版权登记、其他获得情况：



专利/单位 上海外高桥造船有限公司

在上海外高桥造船有限公司现存的157件授权专利中，发明专利56件，占全部授权专利的35.67%；实用新型专利101件，占全部授权专利的64.33%；157件专利的实施情况发现，其实施方式全部为外高桥造船内部自实施，专利实施率为100%。

## 公司2017年与2016年、2015年、2014年专利申请授权情况对比：



## 智能制造

2017年公司积极响应中国制造2025、集团公司建模2.0相关要求，通过大力推进智能制造促进企业转型发展，先后投入1000多万元推进十余个智能制造项目，在切割、焊接、喷涂等方面机器人应用，数字化测量及数字化管制等领域进行点、线的重点突破。

初步实现了型钢机器人切割流水线引进应用、中厚板焊接机器人引进、通用件焊接机器人单元研发、小组机器人焊接生产线引进应用、大平面喷涂机器人的研发应用、数字化专管车间规划与部分实施。

同时，结合新装备、新工艺的实施及信息化手段的开发应用，促进了中间产品深度分解、车间布局完善、生产流程优化、效率提升及管理升级，为后续智能制造向线、面发展，建设智能船厂打下了坚实基础。



## 新工艺新工法

### 案例1 380T舵叶安装小车投入使用

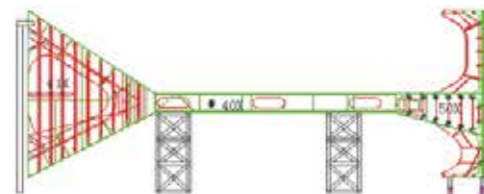
400K VLOC舵叶重量约350t，现有舵叶小车无法承载400K舵叶的安装，经与科创中心一起研发，设计出新型380T舵叶小车配合舵叶安装，使用情况良好，舵叶顺利安装。



380T舵叶安装小车

### 槽型舱壁小甲板总组

槽型舱壁与小甲板进行侧态总组，与正态总组或直接搭载相比，减少了吊装定位时间，减少高空作业以及提高了总组的安全性。



槽型舱壁小甲板总组

### 案例2 高效焊接技术研究

#### 斜75°垂直焊工艺

75°倾斜的垂直气电焊工艺克服了矿砂船货仓等区域原来倾向角度拼板焊缝无法采用自动焊设备进行焊接的缺陷。之前同种焊缝只能采用药芯焊丝气体保护焊进行焊接，人工焊接效率较低，并且有大量的脚手辅助工作。

通过前期技术调研及预试验，确定好最佳的焊接参数及工艺措施，申请了正式的工艺评定试验，成功取得了三家船级社的认可。

采用垂直焊后可以极大的提升焊接效率，单面焊双面成型，35mm以下的板厚单道一次成型，焊接效率极高，从而进一步提供搭载效率，缩短船坞周期。



焊接工艺评定



现场实际应用

#### FCB+SAW混合焊工艺

此工艺正面采用FCB法焊接32mm板厚，反面碳刨清根再利用单丝埋弧焊焊接，为国内首创。新工艺充分利用了FCB法及埋弧焊的工艺优点，利用FCB焊接流水线的优势，提高生产效率。

截止目前，利用此工艺已在H1439、H1446船36个片段施焊，共焊接2432米，焊接过程中质量稳定，合格率在98%以上。后续将在VLOC项目上继续使用此工艺，提高平直流水线的生产能力。



正面FCB焊缝



背面碳刨后SAW

案例3 三化造船

1 两船并靠悬挂式登船塔

该工装主要用于两型船码头阶段并靠时，由于船型不同，存在较大落差，为方便两船之间工人上下作业，因此开发悬挂式登船平台。



两船并靠同时使用

2 喜利得固定连接系统

根据班组实际生产需求，针对H1413船艙部摄像头底座改样工作，我们使用了喜利得连接工具设备，整个安装过程仅为5分钟，效率提升十分明显。



1. 钢结构预钻孔

2. 射钉打入钢结构

3. 设备底座安装



箱船底锥划线定位器

在20000TEU使用提高底锥划线和安装效率，保证精度。



曲外板角点定位器

工装可直接找到外板交点，补齐坡口，准确进行外板角点定位。

案例4 20000TEU舱口附件安装及试箱

1 箱柱前移分段安装

工艺所联合设计根据18000TEU经验对立柱结构进行优化，使立柱一边板垂直与甲板（原18000TEU两边与甲板都不垂直）降低安装难度，并扩大立柱顶板面积，降低后续船坞立柱上安装箱角的难度，保证精度，在20000TEU上实现分段阶段安装。



18000TEU 船坞阶段安装

20000TEU 分段阶段安装

2 舱口附件前移

- 1) 制定了舱口附件分段划线100MK图。
- 2) 横向限位块的20mm调节板在船坞与舱口盖匹配时调整安装。
- 3) 制定了附件前移工法精度策划。

舱口附件

舱口前移附件船坞合格率  
舱口盖搭载一次到位率

H1413 100%  
H1414



双向定位销分段划线做好样冲点保护



横向限位块和拦水扁铁前移

3 绑扎桥立态总组优化

- 1) 20000TEU的分段采用6个吊点，SWS-18000TEU的分段采用4个吊点，防止吊装变形。
- 2) 制作绑扎桥专用托架，由临港建造后运输至外高桥，防止运输变形。
- 3) H1414对加强进行了调整，在胎制作阶段分别在上口和下口的内外档加了双绑槽钢，共4根，防止立态总组的变形。
- 4) 以上措施，保证了绑扎桥立态总组的精度。



分段吊点优化



专用托架



加强优化



## 2017年公司科技进步奖获奖情况

项目名称	获奖类别	等 级	颁奖单位
自升式钻井平台模块化建造技术	中国海洋学会海洋技术奖	二等奖	中国海洋学会
海洋工程装备—自升式钻井平台综合标准化研究	中国造船工程学会科学技术奖	二等奖	中国造船工程学会
大型散货船高效建造系列工法研究及应用	集团公司科技进步奖(船成2017 12 号)	二等奖	中国船舶工业集团公司
绿色节能型苏伊士油轮研发和建造技术	集团公司科技进步奖	二等奖	中国船舶工业集团公司
海洋工程装备—自升式钻井平台综合标准化研究	上海市科技进步奖	二等奖	上海市人民政府
合拢管设计制造系统开发及应用	上海产学研合作优秀项目奖	一等奖	上海产学研合作优秀项目奖励委员会
CB/T4140-2015 船舶产品数据库构建要求	上海市标准化优秀技术成果奖	三等奖	上海市技术监督局
海洋工程装备—自升式钻井平台综合标准化研究	上海市标准化优秀学术成果奖	一等奖	上海市技术监督局
自升式钻井平台综合体初步构建研究	上海市标准化优秀学术成果奖	三等奖	上海市技术监督局
自升式钻井平台综合标准化实施效果分析	上海市标准化优秀学术成果奖	三等奖	上海市技术监督局
JU2000E型自升式钻井平台设计与建造	浦东新区创新成就奖	无	浦东新区人民政府
绿色节能型32万吨VLCC研发和建造	浦东新区创新成就奖	无	浦东新区人民政府
自升式钻井平台模块化建造技术	浦东新区科技进步奖	二等奖	浦东新区人民政府



## 2017年度公司科技创新方面投入

根据国内外市场现状和发展趋势，紧密围绕国家政策以及公司的经营战略发展规划，外高桥造船积极组织科研力量，进行多装备、多船型技术研究。2017年，外高桥造船在研重点科研项目40项，项目总经费约13.07亿元，邮轮科技在研重点科研项目3项，项目总经费约2.22亿元。

## 标准化建设

**积极参与国家层面标准化工作，推动企业技术创新。**

围绕国家标准化改革战略方针，积极参加国际、国家、行业层面的标准化活动，不断提升企业行业话语权，推动企业技术进步，充分体现企业的社会责任和行业影响力。2017年度，积极推进国家标准、行业标准的编制工作：正式发布国家标准1项，报批国家标准及行业标准15项；接轨国际，搭建技术交流平台：邀请ISO标准化专家到我公司进行参观和学术交流；参与ISO/TC8/SC8船舶设计分技术委员会年会和技术研讨；参加ISO/TC8/WG12压载水工作组技术交流会。

**2017年度正式发布国家标准（1项）**

标准级别	标准号	标准名称	主持或参编
国家标准	GB/T35355-2017	船用设备用水中盐分的测定基准氯化钠法	主持

**2017年度已报批国家标准、行业标准（15项）**

标准名称	标准级别	主持或参编
自升式钻井平台钻台滑移系统设计要求	国家标准	主持
自升式钻井平台钻井设备的布置原则和方法		
自升式钻井平台悬臂梁滑移系统设计要求		
自升式钻井平台悬臂梁负荷试验方法		
防静电升高地板	行业标准	参编
基于风险的海上结构物检验方法		
自升式平台结构设计（LRFD方法）		
船舶与海上技术 船舶操纵性 第1部分：概念、量纲和试验条件		
船舶与海上技术 船舶操纵性 第2部分：回转和首摇检验		
船舶与海上技术 船舶操纵性 第3部分：首摇稳定性和操舵		
船舶与海上技术 船舶操纵性 第4部分：停止、加速、横移		
船舶与海上技术 船舶操纵性 第5部分：潜水器特殊要求		
船舶与海上技术 船舶操纵性 第6部分：模型试验的特殊要求		
船舶企业主要耗能设备管理要求		
船舶企业耗能评价方法		



2017年度公司围绕生产经营的发展需要，适应公司体制机制的变化下，不断开拓和深化标准化工作局面，完成企业标准工作如下：

### 1 健全深化企业标准体系，以标准化管理促进质量提升

- 不断深化推进公司标准体系建设，建成涵盖综合、船体、船装、机装、电装、焊接、涂装、工法、理化等专业的企业标准体系，体系中标准以工艺标准、产品标准、设计标准为主，共计800项，为设计建造提供了坚实的基础和保障。
- 2017年度编制发布57项企业标准并按要求纳入实施，其中：新编标准22项，修订标准35项；
- 积极开展2018年企业标准立项申报工作，立项评审通过项目78项，其中民船及海工标准44项，邮轮标准34项。

### 2 多措施并举，深化标准落地实施

- 按照“企业标准化管理规定”要求，深入推进，年度完成新船型（400KVLOC）及在建产品的标准实船实施工作；
- 全面宣贯《中国造船质量标准》（CSQS）2016版，开展SWS船舶建造质量标准对标评估。
- 密切关注行业相关标准，积极反馈各级标准意见。

### 3 开展形式多样，贴近需求的标准化宣贯活动

- 年度完成250场次院内宣贯，参加2324人次；
- 年度完成6场次个重要工艺标准下现场宣贯培训，培训骨干员工80人次；
- 年度借助“班组学习材料”拓展标准宣贯平台，完成32项重要工艺标准宣贯。

### 4 信息化手段，打造标准规范科技信息平台

- 累计访问量：10万人次；
- 累计数据量：8892条；
- 标准采购项目：122项。



2017年公司继续围绕“两化深度融合”的管理思想和中船集团“现代造船模式2.0”框架体系要求，积极开展公司在信息化管理方面的建设和深度应用，在设计、建造、管理一体化集成应用层面进一步提升了管理协同能力和应用深度。同时，围绕“晒态势、促提升”管理要求，通过晒板的建设，量化并直观分析管理成效，为下一步管理提升，提供管理支撑和指导。

### 1 | 围绕“晒态势、促提升”管理要求，积极建设“三大晒板”

在运用系统数据指标，进行“量化”管理和指标展现的同时，推进重点业务领域的跟踪落实机制，结合集团公司“晒态势、促提升”的管理要求，逐步实现各类业务数据指标和管理过程的记录、跟踪、展现，充分发挥已有信息化建设成果的同时，分步建设“责任晒板、任务晒板、数字晒板”模式，将管理过程和业务指标“晒”出来，使业务更加及时、真实、可信、可靠。

公司围绕自身新型能力的打造、保持或提升要求，与国家“大数据战略”相结合，通过详尽的指标体系分解，实时反映公司运营状态及管理成效，并将采集的数据形象化、直观化、具体化，为公司运营数据分析和决策提供第一手资料。分别从生产经营、

经济运行、物资物流、质量安全和设计研发五大类、十九个中类和180余项指标集，囊括了公司主要经营业务。在此基础上开展数据标准建设，围绕交船完工、生产计划、人均物量、资金管理、模拟法人等逐步建立数据的应用标准，提升数据的质量。迄今已将公司经营主要30余项指标纳入驾驶舱进行展现和分析。初步构建“数字晒板”。

同时从重要任务督办管理跟踪要求，调研并分析用户需求后，抽象共性流程，启动任务督办跟踪管理系统的开发，待开发完成后，将构建成“任务晒板”管理体系。“责任晒板”则更多从业务层面梳理各项职能职责、管理体系和考核指标体系，未来将结合公司知识库管理体系，构建“责任晒板”。

### 2 | 围绕“建模2.0”管理要求，加速推进企业管理信息化应用

精确设计方面，研究标准工时理论知识、物量与工时业务模型，强化公司精细派工管理理念，打造基础物量平台，策划构建了MAS系统(基础物量与工时标准)。通过设计数据自动计算物量和工时，推进标准

工时智能测算并与WJ生产派工单集成应用。2017年，已实现所有主体工种的物量抽取与计算功能，后续重点工作将着力于物量、工时数据与派工数据的匹配与结合推进。

精益生产方面，继续深化精细派工管理平台的应用，梳理和优化生产计划管理体系，分析现有管理模式和计划体系在系统中的体现和管理难点，制定优化方向；同时在质量领域，策划中间产品质量管控体系，完成以中间产品为对象的派工、施工、检验、跟踪为一体的中间产品质量管理系统方案。安全方面，继续以安全监管平台和安全隐患排查（“身边无隐患”系统）平台为抓手，提高业务部门的自主管控力度，落实安全责任的执行与监督。同时，结合“建模2.0”编制中间产品壳、晒、涂同步生产作业指导书的要求，构建标准工作体系，通过与派工系统的关联，利用移动终端将作业标准书的内容推送至现场，实现作业内容、作业标准、工种岗位、施工要求、派工体系的一体化集成应用。

精准物流方面，以零部件物流和分段物流的双物流中心推进为重点，深化推进生产计划管控体系，实

现分段物流的优化运算和平板车的实时调度管理，以组立胎位计划为重点，开展分段胎位计划的系统化管理，减少分段制作胎位频繁更改导致的一系列管理问题，促进统一调度中心的建立，实现对分段、场地、关键设备（平板车）的实时监控。

精细管理方面，以内控风险点识别和控制为目标，完善合同全生命周期管理流程中的合同立项管理业务，充实了原有的供应商管理、预算管控、合同履行管控、付款管控、纠纷管理等业务风险控制点。以统一身份中心为载体，建立用户、组织、人员及身份认证统一管理平台，为企业主数据中心的建设铺路。通过统一的标准和规则，建立自动的数据发布机制，提升IT管理质量和效率。现已完成OA、BPM、SEM系统、一卡通等多个应用系统同步接口开发及HR权威数据的接入工作。

## 产品结构

公司全年完工交船31+(1)艘/625.2万载重吨,同比增长52.5%,为公司第三历史高位,位居国内第一,世界第四。其中,交付好望角型散货船17艘、油轮12艘、40万吨VLOC1艘,8.5万方VLGC1艘,及海工平台1座。在建产品中,首制20000箱、21000箱集装箱船顺利出坞,产品质量得到船东肯定。

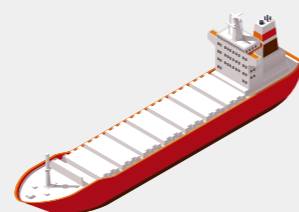
公司全年承接民船订单达到24艘/493.36万载重吨,同比增长42.5%,按载重吨计位居国内第一、世界第三,超额完成了集团在年初下达的经营考核目标,并且部分订单还争取到了市场上最好的成交价格。22000箱集装箱船的成功承接更是刷新了世界超大型集装箱船建造记录,公司已经成为世界手持超大型集装箱船最多的企业,进一步保持了公司作为世界好望角型散货船和超大型集装箱船建造中心的地位,并形成了更加优化、均衡的产品结构。

在海工方面,2017年6月24日,SWSO首次承接了世界顶级油服公司荷兰SBM公司的FPSO船体项目。2017年12月30日,SWS为North offshore公司建造的CJ46-X100-D型自升式平台于正式交付。

### 2017年手持订单结构



海工产品 35%



散货轮 33%



集装箱船 28%



油轮 4%

### 民船产品

#### 散货轮



18万吨好望角型散货船



20.8万吨纽卡斯尔型散货船



40万吨矿砂船

#### 油轮



15.8万吨苏伊士型原油轮



10.5万吨阿芙拉型原油轮



31.8万吨超级油轮

#### 集装箱船



18000箱集装箱船



20000箱集装箱船



21000箱集装箱船  
22000箱集装箱船

#### 液化气船



83000立方米大型液化  
气体运输船



85000立方米大型液化  
气体运输船

### 海工产品



3,000米深水半潜式  
钻进平台(981)



JU2000E  
自升式钻井平台



CJ46 自升式钻井平台

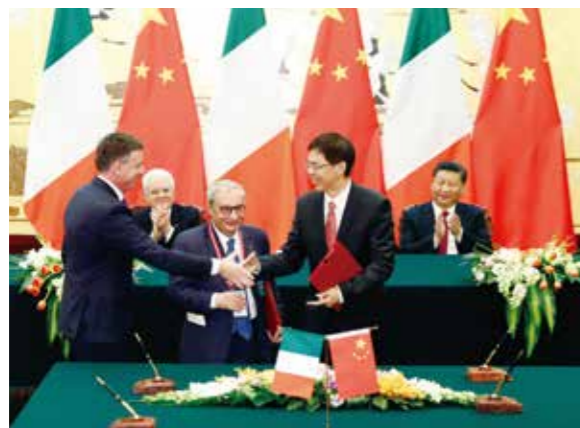
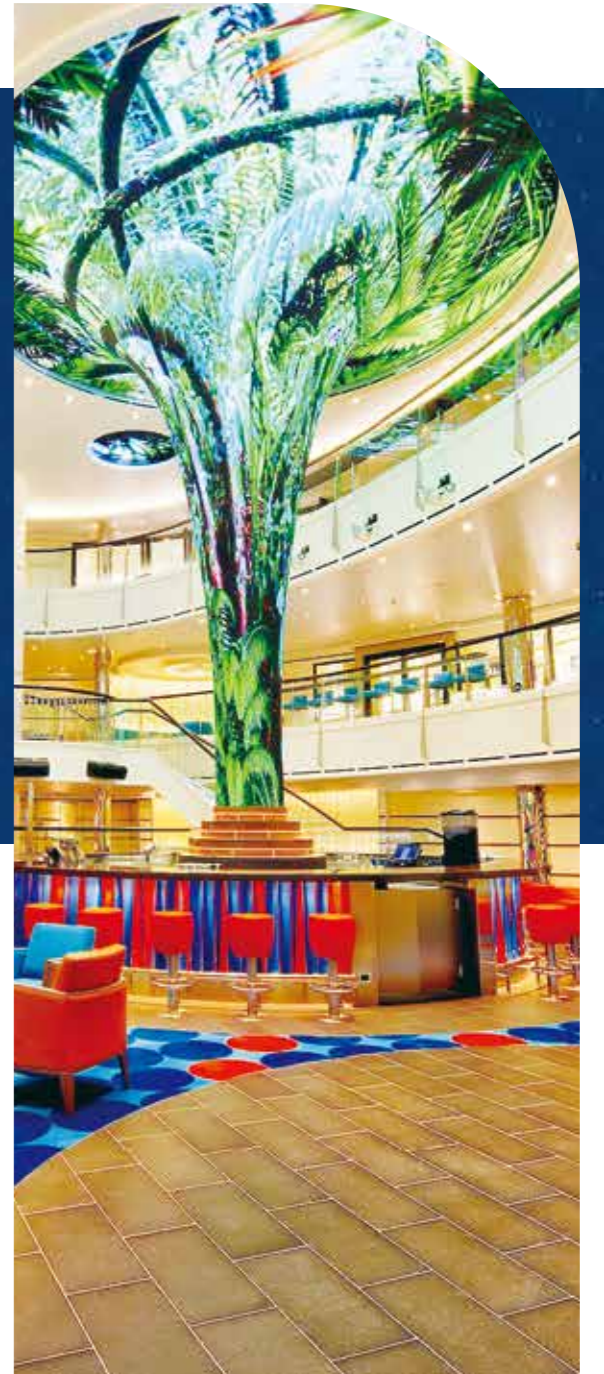


CJ50自升式钻井平台

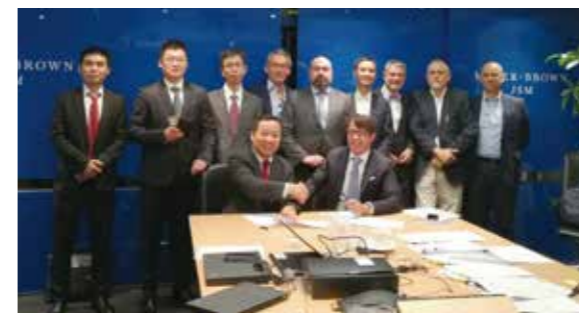


浮式生产储油轮(FPSO)  
15万吨FPSO 17万吨FPSO 30万吨FPSO

### 豪华邮轮项目进展

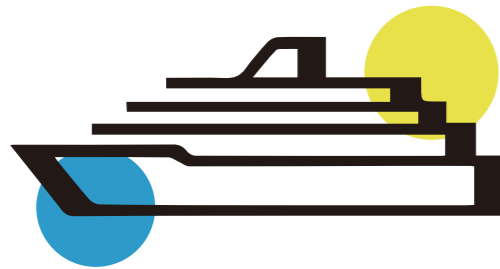


2017年2月22日，在中国国家主席习近平和来华访问的意大利总统马塔雷拉见证下，中国船舶工业集团公司与美国嘉年华集团、意大利芬坎蒂尼集团签署我国首艘国产大型邮轮建造备忘录协议（MOA），订造2+4艘Vista级大型邮轮。根据备忘录，这些邮轮将在外高桥造船设计和建造。由公司控股的中船邮轮科技公司与嘉年华集团进行了多轮技术谈判，确定了首艘国产邮轮的技术要求。邮轮科技公司成立了4个属地化部门和3个一体化部门，人员陆续到位，各项准备工作平稳有序推进。

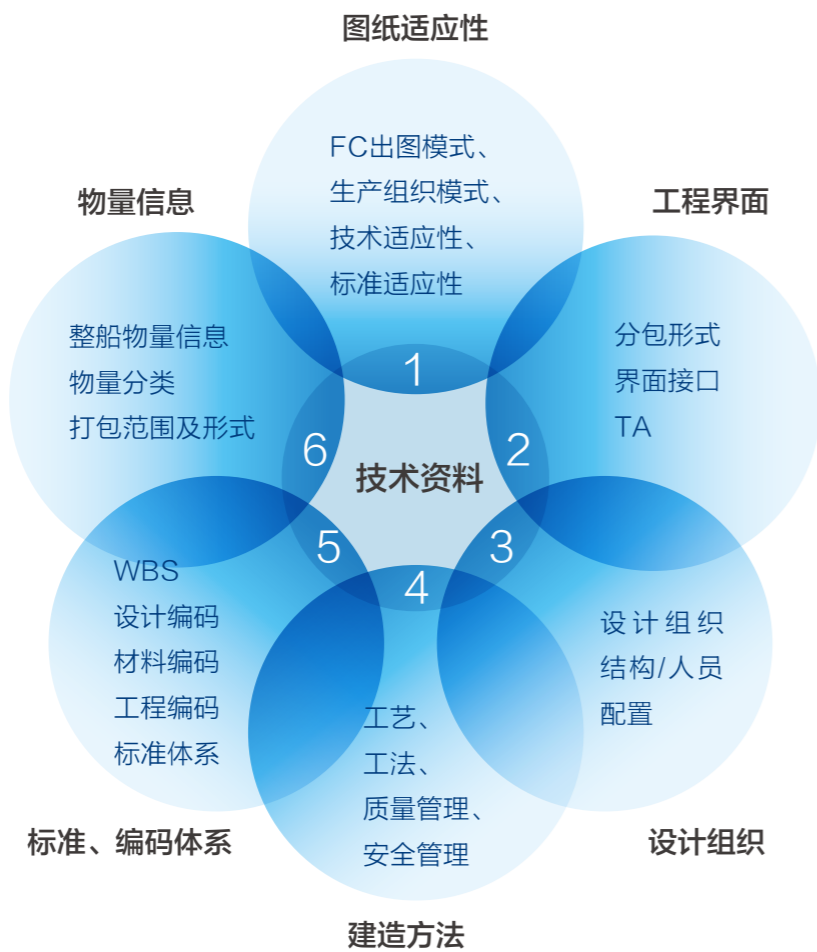


2017年7月17日，与芬坎蒂尼合作正式完成，合资公司成立，中船邮轮科技公司在香港与芬坎蒂尼完成图纸交割。

### 图纸消化吸收

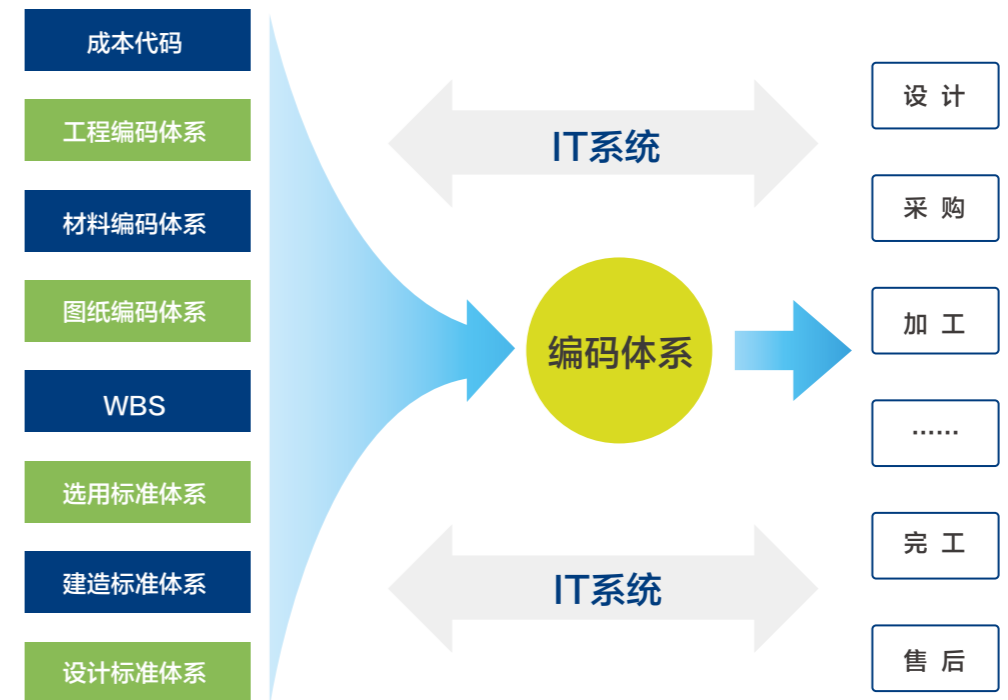


自2017年7月起，根据芬坎蒂尼引进的图纸进行了系统的分析，从构建邮轮建造技术出发，详细分析了设计模式、建造方法、标准编码体系、物量信息、图纸适应性、工程界面等方面。



### 编码体系

编码体系由设计标准体系、建造标准体系、选用标准体系、WBS、图纸编码体系、材料编码体系、工程编码体系、成本代码等组成一个完整的编码体系。覆盖邮轮从设计开始到完工交付、售后服务等方方面面。并通过IT系统进行管理，实现工程进度可控、成本、质量、物量等全覆盖的管理平台。



## 转型升级

### 1. 企业内控体系建设

2017年，公司的内控制度进行了较大的调整。首先，公司运用体系标准“过程方法”，从管理、运行和支持条线出发，结合企业内部控制实际，将相关方需求、期望融于产品制造的前、中、后整个过程，将制造和服务延伸至产品的全生命周期，形成外高桥造船独有的一体化管理体系整体框架。其次，在体系框架的基础上，公司强化制度建设，将公司现有制度、程序文件及内控手册有效融合：一是取消程序文件。将现有的一体化体系文件中44个程序文件，按内容和类别与公司现行的内控制度进行合并。二是逐步将内控文件与现行内控制度并轨。同时把风险管理的要求融入企业体系管理和各项内部控制业务流程中，建立了一套造船企业特色、行之有效的管理体系机制，不断为企业管理提升、持续改进提供源动力。

自2017年1月1日起至12月31日止，公司对内部控制的实施情况进行了自我评价。公司内部控制制度较健全，对纳入评价范围的业务与事项均已建立了内部控制，并得以有效执行，达到了公司内部控制的目标，不存在重大缺陷。



### 2. 建模2.0推进情况

2017年，上海外高桥造船有限公司在中船集团公司指导和带领下，根据集团公司《“造船建模2.0框架体系”十年实施规划及“十三五”工作纲要》精神及《外高桥建模五年计划纲要》，结合企业实际，开展了一条探索、创新的建模推进之路。



为有效推进“建模2.0”工作，调整组织体系、优化推进平台、开展广泛调研、开展建模培训、建立文档管理体系。全年三地共推进建模项目104项，绝大多数项目取得良好效果，为提升公司管理水平起到积极作用。集团公司领导对外高桥建模工作取得的成绩作了高度肯定和表扬。

2017年10月，为加强“建模2.0”宣传，鼓励全员参与建模工作，经与品质保证部协商，在质量培训馆内新增“建模2.0”核心要素定义看板（10块），作为“建模2.0”培训基地，实现一馆多用。



11月23日，中船集团公司海工部、科技部、各成员单位分管建模工作的主要领导齐聚外高桥，召开集团公司“三化造船”交流会。



### 案例一 物流信息化管理

- 1 建立易耗品超市；
- 2 开发涂装易耗品电商APP，初步实现涂装智能仓库管理的“京东”式购物体验；
- 3 实现派工单与易耗品领用金额相挂钩。

目标：降低易耗品成本！



通用物资堆放

油漆物资放置区

收银台

货架标牌

### 案例二 实物管理系统

2017年成果：截止2017年底，主机、主发电机组等设备附件实现扫码入库、出库，设备、附件的分阶段按需领用，初步实现物资精细化管理。

2018年目标：计划2018年底完成所有重要设备的实物扫码管理，实现大型设备部件、备件信息化管控。

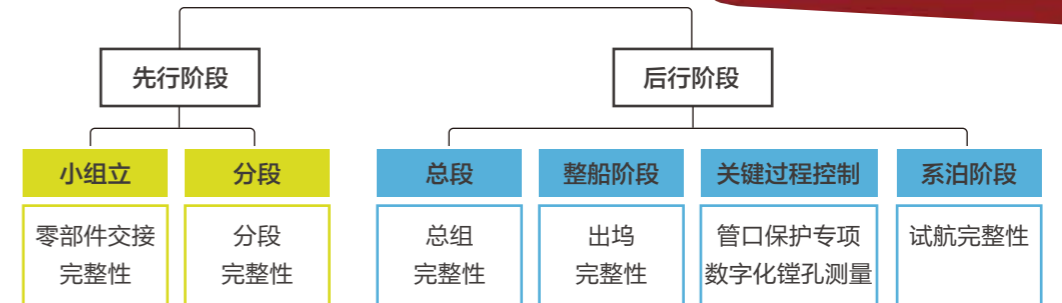


配套部实物管理系统启动仪式

实物管理系统开发运用

### 案例三 中间产品完工管理推进

20K TEU & 400K VLOC



成果：

- 1: 结合现状及公司对中间产品完整性的要求，分阶段、分区域建立公司的中间产品完工管理体系。
- 2: 围绕中间产品完整性、及时性、符合性开展各阶段完工管理推进工作，初步建立各阶段中间产品完整性指标，形成基于中间产品的完整性信息流。

2018年，我们将以成本工程为核心，围绕九大核心要素，推进“三化造船”，建立柔性造船流水线，开展精益造船，全面推进“建模2.0”工作；以建立“大海工”为目标，以FPSO为主要载体，开展海工产品的建模全面体系建立工作；以引进鹰图软件为契机，开展基于MBD的一体化综合数字设计建模工作。

### 3.精细化派工管理推进情况

2017年，公司在精细化派工管理方面做了大量的工作，主要措施：一是制定管理规定，规范精细化派工的操作，保证派工管理制度化，确保WP/WO编制的准确性及实用性；二是通过全口径看板管理，实现WP/WO编制全流程的进度监控；三是优化派工管理、减少基层管理人员派工管理时间，重新汇编了各生产部门WJ分解原则与标准，优化WJ分解颗粒度，进行“粗-细-粗”螺旋式的调整；四是梳理各船型标准工时，建立企业派工管理基础数据库，确保公司管理水平和生产效率的进一步提升。

### 4.效率提升情况

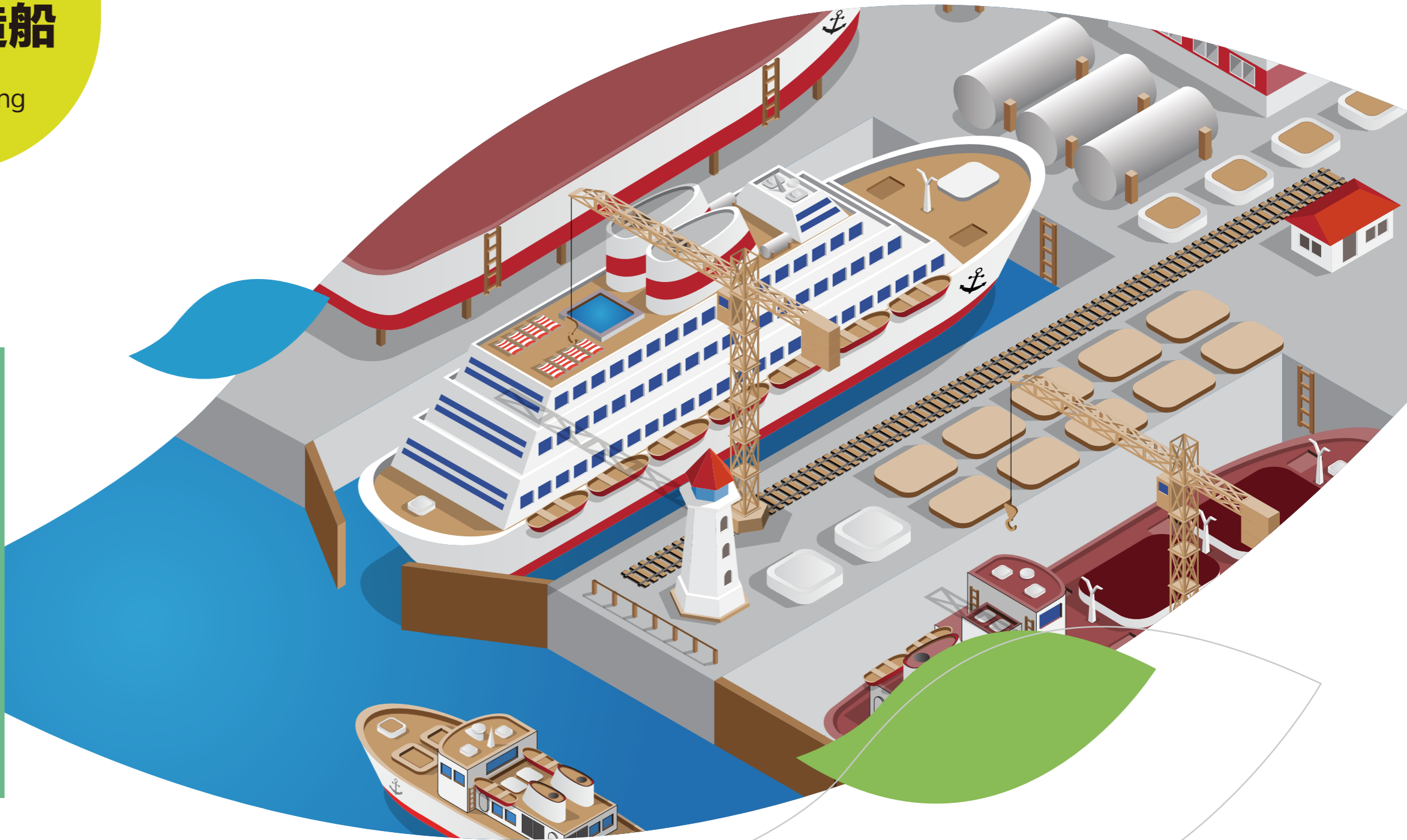
2017年，公司积极响应集团公司关于坚决打赢提质增效攻坚战的总体要求，成立了工时效率推进领导小组，完善工时效率推进组织体系，同时进一步完善考核制度，健全激励机制，组织开展提质增效活动，确保各项指标落地，提升公司工时效率管理水平，实现号船效率连续三年提升的佳绩。



4  
CSR  
2017

绿色造船  
Green Shipbuilding

公司紧扣“十三五”绿色发展主题，不断深化能源内控管理，坚持践行“节能、绿色、环保、低碳”的创新研发理念，从自身出发，开发绿色产品，建造环境友好型船舶，打造绿色工厂，积极推动建设资源节约型、环境友好型社会。



## 新产品开发

### 21万吨散货船（HCSR）

21万吨散货船是公司开发的满足HCSR的新一代大型散货船。该船是在18万吨好望角型散货船和20万吨纽卡斯尔型散货船设计建造基础上，研究国际最新公约和规范规则，分析超大型散货船的发展趋势，开发出的适应市场需求的高性能绿色环保船型。通过对此船型进行开发研究，公司进一步抢占规范应用新高点，增加了市场竞争力，从而继续引领大型散货船市场，扩大市场份额，为公司创造了更高的经济效益。此船型推向市场后，立即获得众多船东的青睐，已经陆续获得十条船的船舶订单，后续还有很多船东来函来厂咨询。

#### 该船型具备以下特点

- 满足HCSR最新规范要求，安全性更好；
- 针对澳大利亚，巴西和中国各主要港口的最新要求，优化现有船舶的总布置设计方案和设备配置，提高船舶的营运适应性和灵活性；
- 优化货舱区域的压载舱布置和顶底边舱的尺寸，满足压载量的状况下达到货舱舱容最大，载重吨达到21万吨；
- 机桨配合优化：通过优化线型和推进系统的设计，采用长冲程低速主机和高效螺旋桨，降低螺旋桨转速和柴油机单位油耗，并增加了节能装置，提高了推进效率；
- 环保性能优越：满足各项最新环保法规，配备废气洗涤系统和柴油机脱硝系统，满足MARPOL Annex VI中硫氧化物排放规则要求和氮氧化物排放Tier III规则要求；
- 该型船安装压载水处理装置，满足压载水公约D-2阶段要求；
- 具有更佳的舒适性，满足国际海员公约MLC2006及最新的噪声规范；
- 满足香港公约的要求，更加环保。

### 32万吨 VLCC

32万吨VLCC是公司自主开发设计的新一代绿色环保型原油船。该船型研发和推广均紧跟国际规则规范以及新技术的发展，秉承公司对节能、安全、绿色环保的设计理念，满足国际主流航运市场和船东的实际需求，同时与国内外知名船级社合作，对关键和共性技术进行攻关。通过线型优化、节能装置、主机优选、结构优化、减振降噪等技术，使各项技术指标位居国内外领先水平，巩固了该船型在行业中的标杆地位。一经推向市场后，立即获得众多船东的青睐，已与多家公司进行商务洽谈。

#### 该船型具备以下特点

- 低阻线型及高效推进系统的优化设计，配备节能装置，效果显著，使该船型的EEDI提前达到了第二阶段指标；
- 该船型已达到我国船舶行业标准（CB/T3886-2002）所指的特级水平；
- 通过分舱优化和规范研究，使该船型满足最新HCSR规范要求，空船重量具有市场竞争力；
- 绿色环保，满足ECA区域的NOx 排放Tier III要求；应对2020年将生效全球范围0.5%硫排放上限作预留空间；
- 该船型安装压载水处理装置，满足压载水公约D-2阶段要求；
- 具有更佳的舒适性，满足国际海员公约MLC2006及最新的噪声规范。

### 12600TEU 集装箱船

巴拿马运河新船闸已于2016年第二季度正式投入使用。基于巴拿马新船闸的通航能力和南美洲东海岸的港口接纳能力，330m长的12600TEU大型集装箱船是最佳船型。该产品是为提高公司产品多样化和市场竞争能力，在现有集装箱船型的设计基础上，扩大产品种类，根据对国际最新公约、规则、规范的研究分析，以及集装箱航运市场未来发展趋势，展开中间产品的开发设计与探索，丰富产品线，推出满足新巴拿马运河规则，紧跟市场发展趋势的优秀超大型集装箱船种类。

#### 该船型具备以下特点

- 低油耗：通过优化线型和推进系统的设计，采用带舵球的扭曲节能舵和高效螺旋桨，提高推进效率，降低主机油耗，设计吃水NCR工况下主机日耗油量为136吨；
- 装箱灵活：可装载20' /40' /45' 集装箱，采用三层绑扎模式，装箱更灵活；
- 环保性能优越：满足各项最新环保法规，EEDI指数满足Phase III要求；配备低硫油深舱，满足ECA区域硫化物排放小于0.1%的最严格要求；氮氧化物排放满足TIER III要求；
- 该型船安装压载水处理装置，满足压载水公约D-2要求；
- 具有更佳的舒适性，满足国际海员公约MLC2006及最新的噪声规范；
- 配备大量冷箱插座，满足南美国鲜花、水果等冷链货物运输需求。

### 11万吨甲醇运输船

为丰富公司油轮/化学品船产品种类，开发满足最新化学品/成品油轮规则规范的全新船型11万吨甲醇运输船。该船采用浅吃水、大舱容、兼装液货品种多的开发策略，无论从油耗、环保指标，还是从经济性，新技术应用等方面，都比目前市场上的同类产品有了很大的提高和改善。通过对此船型进行优化研究，节能装置的有效运用，极大提高了公司在此船型在国际上的竞争力，进一步抢占市场份额，创造更高的经济效益。

#### 该船型具备以下特点

- 浅吃水，设计吃水为12.5米，除适应常规阿芙拉船型航道和油轮码头外，还可适应航行北美部分内河航道；
- 大舱容。与传统的阿芙拉油轮相比，本船主尺度，线型和分舱结构设计优化使得舱容比同类型阿芙拉油轮多出8000 m<sup>3</sup>以上；
- 低油耗：通过优化线型和推进系统的设计，采用G型主机和高效螺旋桨，降低螺旋桨转速和单位油耗，并增加了节能装置，提高了推进效率；
- 本船型采用“深井泵+槽型舱壁”类型（便于洗舱，适用于成品油和III类化学品），可以适应客户装运不同货品的需求；
- 高效、低排放、环保性能优越：满足各项最新环保法规，EEDI指数满足第二阶段要求；NOx排放限制满足第三阶段要求；
- 该型船安装压载水处理装置，满足压载水公约D-2阶段要求；
- 具有更佳的舒适性，满足国际海员公约MLC2006及最新的噪声规范；
- 满足香港公约的要求，更加环保。

## QHSE管理体系转版、换证

2017年12月，公司通过了英国劳氏质量认证公司的质量、职业健康安全和环境管理体系认证，这是外高桥造船自2002年7月首次通过质量管理体系认证以来的第5次换证审核。根据2015版ISO9001和ISO14001新标准要求，2017年5月28日公司颁布实施了《一体化管理体系手册》。强化了过程方法的运用，从管理、运行、支持三条线出发，结合公司33个业务块（细分为135个子流程），将相关方需求、期望融入于产品制造的前、中、后整个过程，将制造和服务延伸至产品的全生命周期。

通过本次转版和换证审核工作，不仅满足了新标

准的需要，将管理体系运行应融入了业务环境，使体系的运行、风险管控和运行绩效监控有机的结合和整合，保证了公司管理运作过程的有效性；而且解决了公司体系的程序文件和制度两者之间存在交叉、重叠、多头管理等现象，将新标准的要求融入制度中，形成一套管理制度，确保管理要求的唯一性。另外，公司以体系转版、换证为契机，高度融合内控管理体系，努力打造建立基于风险控制的业务保障系统。通过全面风险管理对重大、重要风险进行预警、分析、应对。并建立内控管理过程分析卡，以确保每个过程受控，为公司进一步管理提升、控制成本打下坚实基础。

## 节能

节能、增效



### 案例

#### 基于DCS监控系统下的空压站现代化管理

对空压站DCS监控系统完成优化，站房输出管道加装了电动阀门，电动阀控制纳入空压站DCS监控系统，通过压力测试实验，可以节省1台100m<sup>3</sup>离心机工作量，以供风时间8H、每月30天、电费单价0.9元计：

每月节约电费=200\*8\*30=48000元，由于该项目适用于压缩空气富裕的情况下，一年有6个月压缩空气富裕。因此年节约电费=48000\*9=432000元，节约电费=432000\*0.9=388800元。



### 案例

#### 提高数控切割机的切割精度QC小组

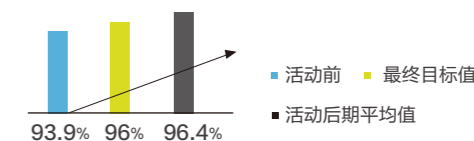


实施成果

切割机维修跟踪

切割机	品牌	大车行驶特征		小车行驶特征		轨道直线度		轨道水平		备注	
		大车移动长度偏差/30m	大车行驶直线度偏差/mm	小车移动长度偏差/mm (4m)	小车行驶直线度偏差/mm (相对于主轨)	主轨直线度/mm	副轨直线度/mm	主轨水平/mm	副轨水平/mm		
		≤2mm	≤2mm	≤1mm	≤1mm	≤1mm	≤1mm	≤1mm	≤1mm		
2102	法力	-0.1	-0.1	1	1	0.8	1	0.9	0.7	合格	
2099	法力	0.5	3.4	0.9	0.5	1.3	0.7	0.9	1	修正中	
2100	法力	-0.4	1	0.8	0.8	1	0.9	1	0.7	合格	
2004	小池	-1	-1	0.9	1	1	0.6	0.9	0.5	0.8	合格
2025	法力	0.9	0.8	0.8	-0.2	1	1	0.9	0.8	1	合格
2072	法力	4.5	3.7	0.8	0.7	0.5	0.6	0.7	1	0.8	修正中
2027	法力	-6.8	-6.5	1	0.5	1.3	0.9	0.6	1	1	修正中
2011	梅塞尔	-4.2	-3.4	3	1.4	8.3	0.8	1	0.8	1	修正中
2012	梅塞尔	0.6	1	1.1	0.5	1	1	0.8	0.6	0.8	合格
2009	小池	2 (40m)	2	1	1	1	1	1	1	1	合格
2008	小池	-4.5	-2.9	0.9	0.1	0.4	0.8	0.9	1	0.8	修正中
2016	小池	0.5	0.5	0.4	0.2	0.5	0.2	0.2	0.1	0.2	合格

小组针对每部维修好的切割机进行精度跟踪，验证其维修效果，在每部切割机完成维修后，等离子切割机精度合格率从93.9%提升到96.4%。



案例三 空压站冷干机节能改善

完成了1#空压站4台离心机原冷冻式干燥机改造为零能耗的余热吸附式干燥机，除去仪表控制用去的微量电能外，在整个工艺流程中耗电量为0，根据2015年设备开动台时，全年可节约用电费用76.68万元，节能减排效果明显。

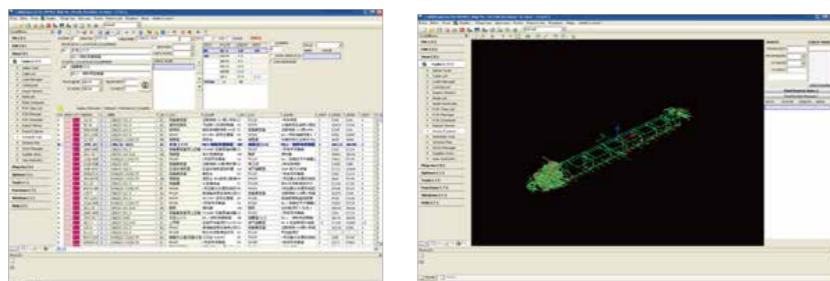


通过设计优化、工艺工法创新等手段，促进降本增效

案例一 40万吨VLOC建造改善

1. 电缆定额优化

公司承接的40万吨VLOC超大型矿砂船，为全新的第二代矿砂船，相比第一代，更加节能环保、智能化系统更高。在其设计过程中，设计人员结合公司多年的散货船设计、建造中的经验，通过优化设备布置和系统电缆走向，推进完整性建模，提高后期电缆量抽取精度等手段，从设计源头来控制电缆使用量。通过设计优化改进，40万吨VLOC首制船电缆总长度较第一代矿砂船下降9%。



案例二 40万吨VLOC建造改善

2. 分段组立流向代码优化

在400K VLOC设计中，结合生产物流实际情况，优化组立流向代码，更为完整和清晰地反映各类零部件的流向，使零部件物流分道更清晰，便于托盘化分道配送。

优化后的组立流向代码，在分段建造过程中，使物流分道更清晰，有利于减少二次理料工作量、减少零件缺失率；有利于改善零件配送及时性、完整性；有利于压缩工序周期，流量；有利于提升大组立胎位周转率；有利于相似中组立形成连续生产；有利于从工艺上固化流程，确定标准工期。从而提高整体生产效率，提升产能。

优化后的组立流向代码，更便于生产管理，有利于直接通过系统实现信息化管理；有利于分段制造中所需材料的分道按需供应、实现现场5定管理；有利于有效管理中间库存，减少等待时间；有利于实现生产体系的有序运行。从而降低生产管理成本，减少生产差错率。

3. 优化涂装工艺，降低大气污染物排放

在400K VLOC设计中，遵守《上海市船舶工业大气污染物排放标准》中对于船用涂料VOCs含量限值要求，严格控制涂料的VOCs含量。优化涂装工艺，在保证业主利益的情况下，应用机舱一道涂层工艺，实现机舱涂料品种减少，缩短施工周期。从而避免多涂层，多种品种导致涂料浪费。

在涂料选型的过程，提高环保型涂料的使用比例，大量增加高固含涂料的应用。接合高固含涂料适用于船舶主要区域的特点，将高固含产品设计成漆。实现分段作业底漆统一化，从而降低施工时频繁更换涂料导致的涂料与溶剂的浪费。此外，避免因涂层配套不同产生的施工错误。目前，高固含涂料已占到涂料总量65-70%。

依托公司精细化派工，开展生产设计定额粒度化计算，实现涂料定额管理落实到个人。有利于生产部门按需采购，定额配发，有利于有效管理中间库存，减少等待时间；有利于将涂料物量与涂料质量责任明确到个人。

案例二 高效焊接技术研究

1. 斜75°垂直焊工艺

75°倾斜的垂直气电焊工艺在H1438矿砂船上货仓区域焊接完成焊缝22条，无损探伤合格率为95.65%（提升了焊接拍片合格率9.94个百分点）。计划在后续VLOC船类似焊缝上常态化使用。据生产部门统计，相比普通CO2焊，其焊接作业时间缩短到原来的1/6左右，同时省去了脚手架搭建时间，在提升效率的同时可降低生产成本。

2. FCB+SAW混合焊工艺

FCB法+SAW该工艺在取得ABS、DNV&GL、CCS等船级社认可试验后，在400KVLOC船开始应用。该工艺正面采用FCB法焊接，反面碳刨清根再利用单丝埋弧焊焊接即可，其充分利用了FCB法及埋弧焊的工艺优点，体现了FCB焊接流水线的优势，大大提高了生产效率。

环境管理方针

绿色造船 资源优化 持续改进

环保理念

绿色造船

污染物的排放治理、废弃物的回收处理

废气治理

公司采用活性炭吸附和滤桶式过滤工艺处理有机废气和金属氧化尘废气。公司按照《设备管理程序》定期对环保设备进行维护保养，同时加强设备和台帐的检查，确保废气排放达到上海市《船舶工业大气污染物排放标准》（DB31/934—2015）。

下表为废气监测情况

污染物种类	排放浓度 (mg/m <sup>3</sup> )	排放速率 (kg/h)	排放方式	排气筒高度 (m)	治理措施	除尘或净化效率	最高允许排放浓度 (mg/m <sup>3</sup> ) 排放标准	最高允许排放速率 (kg/h) 排放标准
污染物来源								
钢板预处理流水线	颗粒物 18.3 甲苯 0.515 二甲苯 4.31	3.33 0.0112 0.0934	间断	15	过滤 吸附 吸附	95	20 3 25	6 0.9 5.9
污染物来源								
型钢预处理流水线	颗粒物 7.24 甲苯 0.0187 二甲苯 0.6	0.254 4.23*10 <sup>-4</sup> 0.0136	间断	15	过滤 吸附 吸附	95	20 3 25	6 0.9 5.9
污染物来源								
分段涂装	颗粒物 <8.99 甲苯 <2.21 二甲苯 <18.9	<0.261 <0.236 <0.406	间断	20	过滤 吸附 吸附	95	20 3 25	6 0.9 5.9

公司各废气污染物排放口均符合上海市《船舶工业大气污染物排放标准》（DB31/934—2015）

未在密闭空间从事生产经营活动的情况说明  
2017年3月31日，上海市环境监察总队执法人员检查到我产生含挥发性有机物的生产活动，未在密闭空间或设备中进行。原因分析：1、作业人员未按照操作规程施工；2、夜间生产部门检查力度不够，未能及时发现和改正此类现象。整改措施：1、组织喷涂作业人员及VOCs废气处置装置操作人员开展专题培训；2、督促生产部门加大夜间环保检查，包括柔性大门关闭及环保设备正常开启等内容；3、持续研究推进挥发性有机物减排措施，如扫砂工艺、油漆大包装、高固份油漆替代、提升末端治理效率等。复查情况：4月25日下午14:30分左右，上海市环境监察总队突击复查公司VOCs治理情况，抽查了A1、E2、F2涂装车间，所有整改措施已落实，符合VOCs治理的法律法规要求。

根据《公司VOCs治理方案》，2016年公司加快推进挥发性有机物末端治理工作，在前期大量调研论证的基础上，确定了采用蜂窝活性炭吸附+热空气脱附再生+催化燃烧的处理工艺，并率先在船舶行业内推进挥发性有机物治理设备的改造试点工程。2017年，完成涂装A1车间VOCs改造设施安装、系统调试工作，并委托第三方完成检测工作，各项排污指标达标排放，符合法规标准的要求。

危险废物治理

公司严格按照《上海市危险废物污染防治办法》及《上海市危险废物转移联单管理办法》的相关要求，优化危险废物备案、转移处置流程标准，实施危险废物的转移备案处置工作，确保公司危险废物贮存、转移、处置合法合规。另外，根据上海市《工业危险废物产生单位规范化管理》的最新要求，公司对标《工业企业危险废物规范化管理调查表》，梳理危险废物管理风险点，进一步完善危废贮存场所工位改造、现场危险废物管理和台账规范记录等规范化管理工作。同时，公司积极推进油漆大包装工作，减少危废产生量的同时，降低VOCs排放量，达成环保经济双重效益。下表为2017年危险废物转移处置量：

2017年危险废物转移量 转移量（吨）

感光材料	涂料废物	废包装物	废油	含锌废物
0.78	659.22	939.66	3.66	132.94

2016年危险废物转移量 转移量（吨）

感光材料	涂料废物	废包装物	废油	含锌废物
0.62	738.49	990.42	7.36	146.56

2015年危险废物转移量 转移量（吨）

感光材料	涂料废物	废包装物	废油	含锌废物
0.56	152.13	291.82	17.2	96.57

## 废水治理

2017年废水排放监测情况



治理工艺 A<sup>2</sup>/O生化氧化法

公司废水污染物排放均符合上海市《污水综合排放标准》(DB31/199-2009)一级标准

公司采用A<sup>2</sup>/O生化氧化法工艺处理生产和生活污水。公司严格督察治理废水环保设备设施的运行情况，杜绝任何跑、冒、滴和漏的现象，保证在治理污染物时所有环保设备设施能够正常运行。同时严格按照公司环境管理体系的要求，定期开展污水排放口水样的自测和委托监测，并且配合浦东新区环境监测站开展执法监测，其所有监测结果均符合《污水综合排放标准》(DB31/199-2009)一级标准。左下图为废水监测情况和近三年污水排放量：



2017年已销售废旧物资汇总表

日期	废钢销售总量 (吨)	其它废旧物资销售总量(吨)
一月	1804.94	368.5
二月	706.78	699.56
三月	2121.82	590.78
四月	2992.5	327.98
五月	3430.14	364.5
六月	3038.5	688.84
七月	3232.78	1007.76
八月	2750.6	598.54
九月	3226.92	1070.4
十月	2611.4	362.2
十一月	3604.16	1909.3
十二月	2833.52	787.42
合计	32354.06	8775.78

2017年SWS工业垃圾清运统计

日期	工业垃圾车数(车)	工业垃圾吨位数(吨)
一月	247	1252.98
二月	105	392.4
三月	224	1115.58
四月	221	1039.96
五月	198	953.76
六月	196	967.12
七月	182	897.02
八月	165	861.6
九月	198	1190.5
十月	190	1199.34
十一月	229	1379.12
十二月	263	1395.22
合计	2418	12644.6

2017年SWSO工业垃圾清运统计

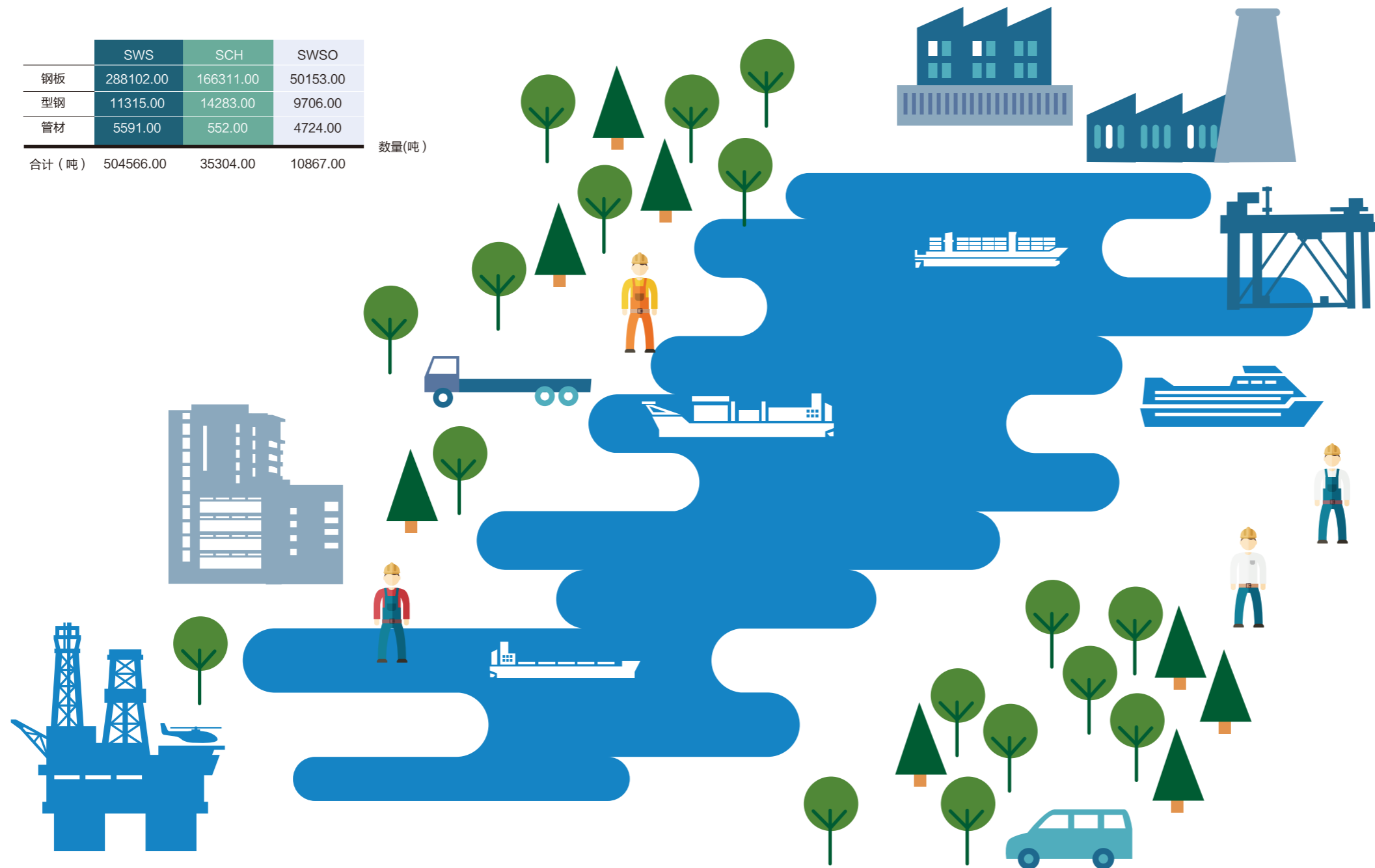
日期	工业垃圾车数(车)	工业垃圾吨位数(吨)
一月	57	190.68
二月	24	73.58
三月	58	189.8
四月	52	176.02
五月	52	211.6
六月	59	265.24
七月	45	194.2
八月	59	235.98
九月	51	224.1
十月	33	164.18
十一月	71	344.92
十二月	66	326.28
合计	627	2596.58



### 按重量和体积统计的2017年度原材料总量

	SWS	SCH	SWSO
钢板	288102.00	166311.00	50153.00
型钢	11315.00	14283.00	9706.00
管材	5591.00	552.00	4724.00
合计(吨)	504566.00	35304.00	10867.00

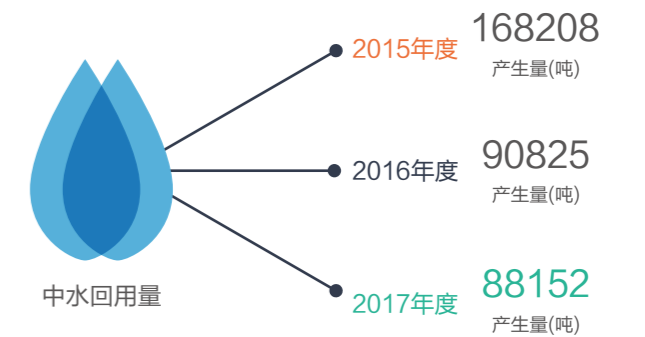
数量(吨)



### 可再生资源的利用

#### 中水用水情况

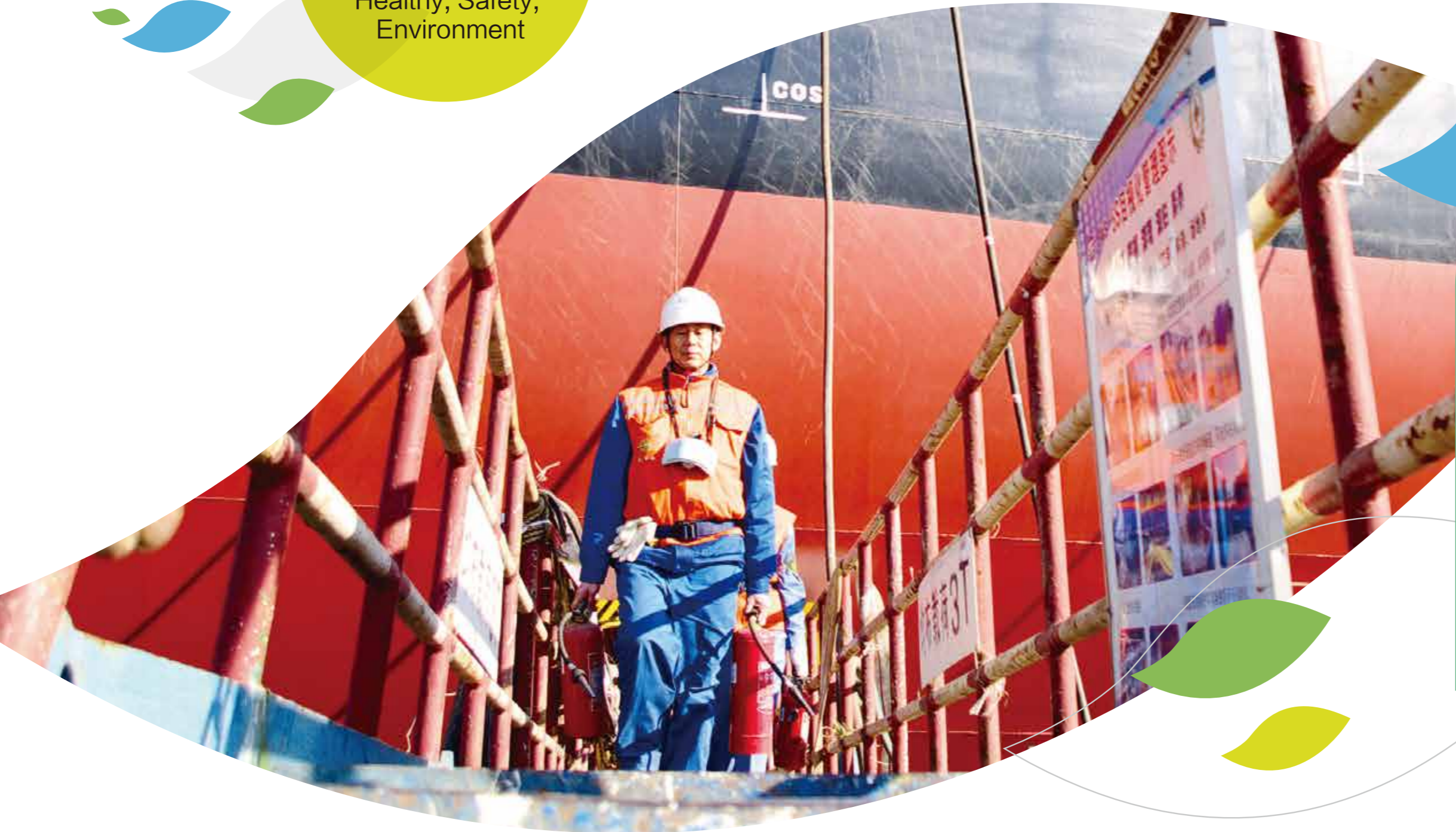
公司生产和生活污水通过“沉砂、厌氧反应、好氧反应、沉淀、污泥浓缩”等环节处理后水质达到《污水综合排放标准》(DB31/199-2009)一级标准后,一部分进入公司中水回用系统进行再利用,另一部分排入长江。同时公司对中水进行自测所有指标满足《城市污水再利用-城市杂用水水质》标准要求。近三年中水回用量为下表:



注:2016年,公司一冷却装置处于维修保养状态,因此2016年、2017年中水回用量同比2015年显著减少。

CSR  
**5**  
2017

  
**安全生产**  
Healthy, Safety,  
Environment



2017年，公司按照《军工单位安全生产标准化考评标准舰船造修企业》一级标准的要求，公司以“强化安全生产法制化、强化制度执行标准化、强化安全管理技术化、强化全员教育菜单化、强化安全监察网格化、强化安全管控信息化”为安全工作方针，围绕公司“重塑、稳定”管理主题，开展了一系列安全管理提升工作。





## 职业健康安全方针

### 2017年HSE工作方针:

强化安全生产法制化, 强化制度执行标准化;  
强化安全管理技术化, 强化全员教育菜单化;  
强化安全监察网格化, 强化安全管控信息化。

安全理念: 安全是关爱



SWS近三年安全生产结果



SWSO近三年安全生产结果

## 2017年安全生产投入



2017年公司计提安全生产费用为928万元, 实际安全生产投入3754万元, 是国家法规规定计提额的4倍。为做好预算的使用和管理工作, 安委会HSE投入管理工作组, 每季度对各部门安全生产投入的使用情况进行统计分析, 并在安委会季度会议上发布, 确保

了公司安全生产投入的正常使用及管理。

2017年, SWSO持续加大安全设备设施费用的支出, 进一步推动了本质安全, 安全生产资金投入总额为1402余万元。

## 应急预案演练、 安全隐患排查整改



### 案例

公司联合消防队组织在H1321船上进行了年度大型综合应急演练工作。在本次演练过程中, 发现了包括现场与消防队进行指挥权交接不清楚等许多问题。为真实反映公司应急处置能力, 本次演练工作中引入验证组, 检验现场各级人员的实际处置能力, 真正做到随时随地有能力应对现场突发状况, 最大限度地降低紧急状况下公司的损失。



### 应急预案演练

2017年年初, 公司根据上级单位《关于组织开展年度安全生产应急预案演练工作建立应急预案演练工作情况通报机制的通知》要求, 制定了公司年度演练计划及具体实施的方案。

今年, 公司组织开展了综合演习2次, 部门演习30余次。演练就消防器材使用、外档船应急救援、在建船舶人员疏散、危化品处置、环境保护等项目进行了针对性的演习。根据实战演习情况, 认真分析评估应急预案各个环节所存在的不足, 针对发现的问题, 进一步修订和完善应急预案, 增强了应急预案的针对性、可操作性和有效性。同时进一步对公司兼职义务消防队员进行了业务培训, 补充了应急装备器材, 提高了应急保障能力。



### 隐患排查治理

在修订版《安全生产事故隐患排查治理制度》的基础上，结合公司推进的信息化系统中的“身边无隐患”部分，推进全面隐患排查工作。各部门在安环保卫部的指导下，组织多种形式的隐患排查，多管齐下、综合整治，加大对存在的危险源的监控力度，加强对人员、设备、环境的监察，切实消除现场存在的安全隐患，保障公司生产作业安全。

2017年，SWS公司通过现场安全隐患排查共发现各类安全生产问题5215条，开出扣款单257张，

整改单806张，教育单99张。对于检查发现的安全隐患，均得到有效落实和整改，促进了公司的现场安全管理。

SWSO通过隐患排查共计发现各类生产安全问题隐患1891条，共计开出扣款单312张，整改单188张，停工单3张，发现的问题均已整改闭环，确保了公司2017年安全生产可控。对于检查发现的安全隐患，均得到有效落实和整改，促进了公司的现场安全管理。

### 开展安全生产月主题系列活动

6月深入开展了主题为“全面落实企业安全生产主体责任”的安全生产月活动。公司领导对各相关部门进行了广泛动员。围绕安全月的活动要求，公司开展了丰富多彩的安全宣传及文化活动。6月16日为全国安全生产宣传咨询日，公司在当天组织进行HSE专题安全咨询，向公司广大员工解答关于公司安全管理理念、安全规章制度、职业健康、劳动保护以及环境保护等方面的问题，帮助现场作业人员更好地理解公司的安全管理规定，提高个人安全防护意识和安全技能水平。

“安全生产月”期间，公司围绕“全员参与、层层履职”的原则，重点开展“八个一”的安全系列活动，即：开展一次全员安全承诺、举办一场安标知识竞赛、听一场安全专题微党课、接受一次厂内道路交通HSE专题培训、观看一场安全警示教

育专题宣传片、开展一次应急救援演练、举办一场5S策划评比活动、开展一次安全大检查。

同时，为了深入推进“身边无隐患”系统的有效运用，公司在去年隐患排查活动的基础上，今年重点开展隐患治理与绩效评比活动，旨在进一步强调和规范部门对于隐患数据的科学分析和合理运用，形成从隐患排查到数据分析，再制定措施，最后有效落实的PDCA循环模式。逐步消除部门重复隐患、重大隐患和高风险隐患的发生概率，给员工创造一个安全、可靠的作业环境。



月份	活动主题
一月	返乡安全教育
二月	节后员工返岗安全教育
三月	防高处坠落
四月	防火灾燃爆
五月	防起重伤害
六月	“强化安全生产责任落实”安全月
七月	极端天气安全管理及职业健康安全工作、防触电
八月	根据中船集团《关于贯彻落实全国安全生产电视电话会议精神全面开展安全生产大检查的通知》(船安委[2017]3号)，开展了安全生产大检查活动
九月	
十月	
十一月	岁末年初安全生产工作
十二月	



### 持续推进安全技术研究



2017年，公司在持续本质安全研究、安措工装的完善与应用、安全技术标准的建立和评审、警示标识的“三化”的推进工作，完成设计安全通则的汇编工作，新编《中、小组立吊装工艺规范》和400K/20000TEU新船的安全策划，确保后续新船设计阶段危险源防范持续有效。2017年全年编制安全基准手册30项，并针对码头、船坞、平台、内场、重点站房、道路交通、起重设备等方面的警示标识进行了梳理，完成码头、船坞、平台、内场区域的警示标识集成化和《安全职业健康警示标识手册》的编制工作。

### 案例 高空作业安全绳设置标准

安环部牵头组织工艺所、搭载部、涂装部、船装部召开了高空作业安全绳设置标准研究的课题，旨在避免人员高处作业时无法挂安全带的情况发生。试验的方案为：在总段边缘处布置2个间距5m的耳环，使用WDW12规格的安全绳，以单边三个绳夹进行连接，将两个90kg重的沙袋逐个推下，观察耳环、钢丝绳、绳夹的受力情况，是否发生变形及破损。通过试验，在5m间距内，耳环、绳夹及钢丝绳本体完好无损，仅绳夹产生小范围的移位现象，可以充分承受180kg的下坠重量，确保该形式牢固可靠，并对现场在建船舶需布置安全绳的区域进行梳理，形成布置原则和标准。





## 安全达标评审



为巩固安全生产标准化成果，持续提升公司安全生产管理水平，结合安标评审和体系转版审核要求，2017年公司完成了《生产安全事故报告及调查处理管理规定》、《起重吊运作业安全管理规定》等14项制度的修订，废除了《安措工装管理制度》、《从业人员安全行业规范》等2项与其他制度重复的制度，并印制了《安全管理制度及规定》汇编。为做好每3年一次

的安全生产应急预案登记备案工作，公司完成了《突发事件综合应急预案》、《生产安全事故应急预案》等20项应急预案的内部修订工作，并邀请外部专家召开专家评审会，并根据评审意见组织修订完善，为后续实施备案工作做好准备。同时，通过对安全生产标准化的复审等一系列安全管理体系的审核，促进部门HSE管理制度的执行效果。

## 案例



按照国家法律法规和集团公司相关要求，第二轮军工单位安标体系评审原则由原先的重点评审公司体系建设情况，调整为二级部门作为重点评审对象，同时，评分原则调整为某一部门发现的问题作为公司整体扣分项。2017年，公司邀请中船集团综合研究院，开展第二轮军工安标建设咨询培训工作，促进各部门进一步完善部门安标体系建设。与此同时，公司进一步细化并明确《部门安全生产标准化基础管理台账清单》，制定安标体系运行检查计划，对公司各部门安标体系的建立与运行情况逐一进行了检查与指导。

5月，公司邀请相关评审专家，围绕公司各部门安标体系建设情况、生产现场作业安全情况和设备设施情况，开展内部第二轮军工单位安全生产标准化预评审工作，结合预评审结果，组织现场开展安全管理针对性改善，为顺利通过正式评审夯实基础。

8月14日至19日，中船集团安标评审中心对公司开展了为期一周的军工单位安全生产标准化一级达标评审，经现场评审符合一级达标要求，公司成为中船集团首批通过此项复审的单位之一。公司根据评审结果，制定整改计划，组织各部门“举一反三”落实整改，编制《安全生产标准化达标现场评审问题整改报告》，并通过评审专家组的现场验证，为实现军工单位安全生产标准化的全面覆盖和落地执行奠定基础。



2017年，SWSO结合安全生产履职考核工作，重点指导督查了部门二级安标体系建设情况，为2018年安标复审工作提前做好策划准备工作。目前，SWSO已完成2017年安全生产标准化自评检查，并形成了自评报告。

## 安全培训



2017年结合公司安全生产形势、现场安全状况及国家安全生产法律法规的新要求，根据不同的受众群体，及时组织开展了各种类别、多种形式的安全教育培训，共计培训8361人次。

公司级安全教育培训	期数	人次
新员工入职安全体感培训	29	1522
商务、借工人员HSE入职培训	25	605

HSE菜单化培训	期数	人次
装配工HSE菜单化培训	14	516
电焊工HSE菜单化培训	57	1526
电工HSE菜单化培训	3	60

其他专题培训	期数	人次
预备班组长安全管理专题培训	3	29
脚手架HSE专题培训	3	37
HSE体感培训	2	58
40万吨矿砂船安全策划(后行)交底培训	1	24
安全生产标准化	1	20
交通安全专题培训	1	103
基层管理人员海工HSE管理能力提升专题培训	1	80

### 特种作业培训 人次

注册船舶安全工程师	4
生产经营负责人	23
中层管理人员培训	50
安全管理人员培训	145
作业长(室主任)岗位安全资格培训	101
安全技术培训	58
危化品从业人员培训	20
厂内车辆驾驶	58
高压电工培训	38
电工操作	59
明火培训	1722
高空吊篮培训	65
高空液压车培训	216
无线遥控行车	225
涂装操作	73
动火审批(监护)培训	498
起重机械指挥	318
起重机械驾驶	56
有毒有害有限空间	11
起重机械安全管理	20
压力容器安全管理	10
特种设备安全管理负责人	1
厂内车辆安全管理	2
电梯安全管理	1
压力容器作业	7

## 推进安全教育菜单化，提升安全教育针对性

公司根据事故的统计分析及现场安全生产的实际需求，将事故发生概率较高的电焊工和电工，作为2017年推进岗位菜单化培训的重点。确定培训计划后，公司立即启动了课程开发的各项筹备工作，包括制定了电焊工和电工岗位安全培训的课程设计，组建了培训的兼职讲师队伍。根据课程设计方案，主要编制了岗位通用安全作业知识、岗位事故案例分析、岗位操作安全体验及实操、岗位安全操作规程解读等培

训课程。同时公司组织相应岗位的技师团队，召开了教材专题评审会，提升培训课程的合理性及有效性。

公司于2017年年初起，组织开展岗位HSE菜单式培训，培训已累计进行了74期，参训人员共计2102人。为达到较好的培训效果，公司以“回访”的形式进行了效果评估和阶段性总结，并根据反馈意见进一步优化培训组织和课程设置等环节，不断提高授课质量和学员满意度。



2017年，SWSO重点强化并跟踪部门二、三级安全生产教育落实开展。为更好地提高的安全意识，向各生产部门发放安全漫画手册，共计300本。2017年度，各部门开展二、三级安全生产教育培训共计

14700余人次，并不定期对各部门二、三级安全培训情况进行抽查，检查结果纳入月度HSE考核和年度安全生产履职考核，有效规范了部门二三级安全教育培训体系。

### 春运返岗安全教育



为了帮助员工尽快适应节后的工作节奏，及时摆脱各类节后综合症的困扰，公司在今年春节长假后依然秉承了历年来的优良传统，从节后第一天起，组织各部门以科室、班组为单位，开展了为期6天的春节安全返岗教育，保障节后的生产安全。

春节返岗教育，公司更加注重教育的实效性，根据当前安全生产形势和员工实际需求，公司编制了为期6天的节后返岗安全教育教材，包括看图识隐患、节后返岗作业安全注意事项、典型生产安全事故案例反思、班组安全管理要求、安全基准手册、职业危害因素及防治方法及班组自主安全培训。教材经统一印刷成册后下发到了各生产部门、生产保障部、配套部的600余个班组。其余部门，可以根据安环部下发的电子教材，按需求进行内部教育。

公司对“2017年春节返岗安全教育培训”的实施



情况进行了知晓率调研。通过数据分析发现，被调查人员对于春节返岗安全教育的学习情况总体较好，说明作业人员对于春节后返岗安全教育中涉及的知识点有了相对充分的认识。



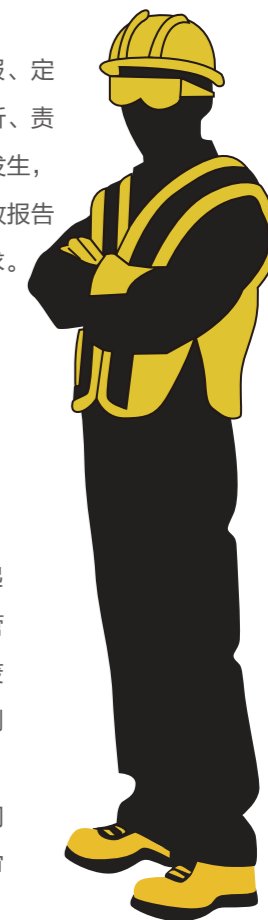
### 2017年度安全专项检查、次数、绩效



2017年，公司共开展安全专项检查121次，检查中共发现安全问题1017条，通过现场检查切实加强公司安全生产工作和船舶建造的安全管理，安全监管部门对危险性较高的生产作业现场重点关注，如高空作业，有限空间作业，明火作业、涂装作业、重大吊装作业、用电安全等，对于检查发现的安全隐患，检查人员根据隐患整改的难易度、严重性通过安全信息平台分别以隐患单、整改单形式通知相关生产部门予以整改反馈，现场问题均得到有效落实和整改，促进了公司的现场安全管理。

### 2017年度重大人身伤亡事故次数与死亡率

2017年，公司发生了2起轻伤事故，为了进一步规范安全事故的上报、定性、调查、分析、处理等各环节的工作，确保各类事故发生后事故原因分析、责任认定以及纠正措施落实等工作及时开展，并能举一反三整改，避免再次发生，同时完善对相关责任部门及责任者的绩效考核，公司修订了《生产安全事故报告及调查处理管理规定》，对事故等级的划分、事故处理流程作了明确的要求。



### 2017年度无违反安全生产法规受到的重大处罚罚款和处罚

#### 公司级制度的编制

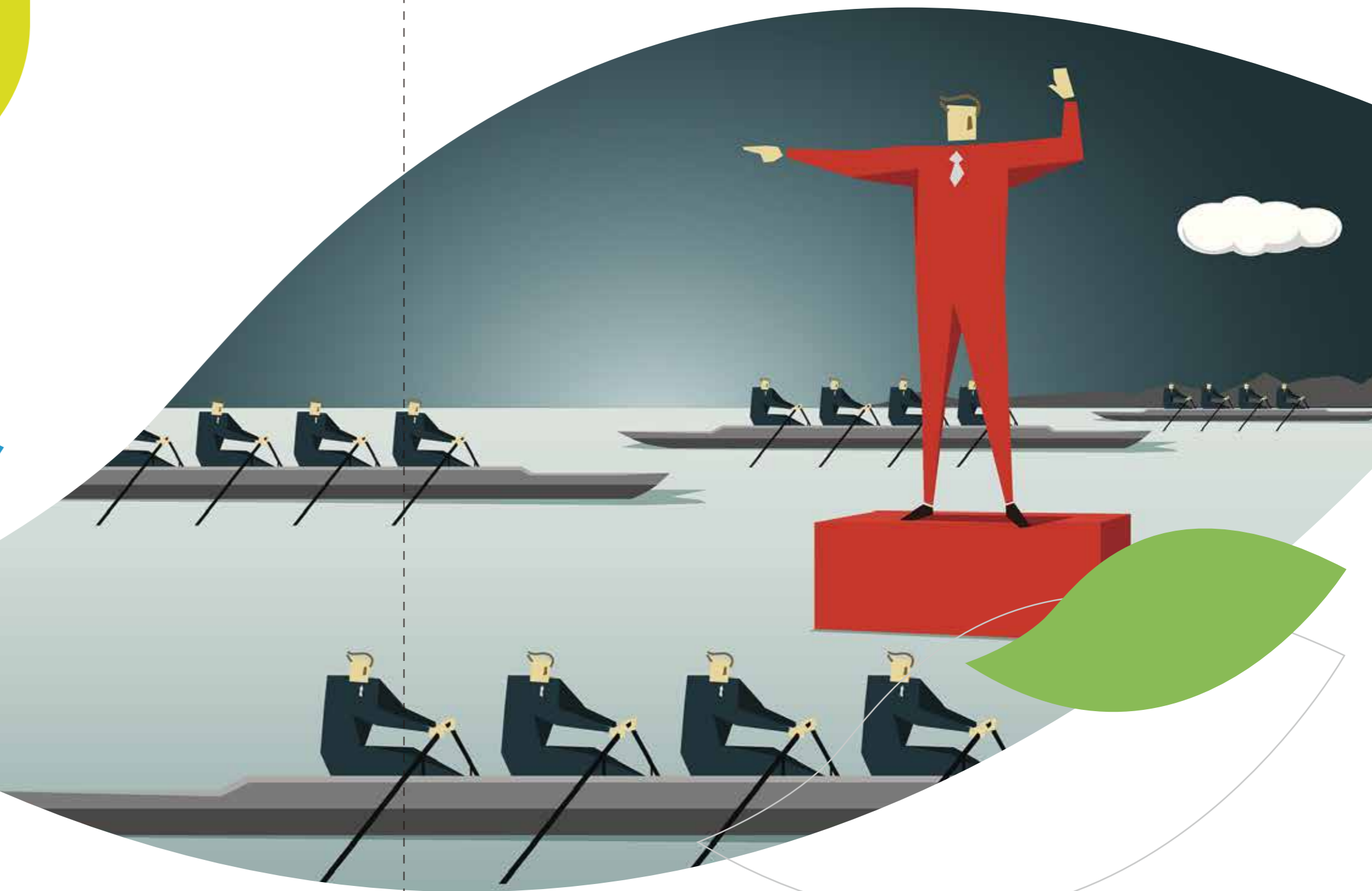
2017年公司完成了《生产安全事故报告及调查处理管理规定》、《起重吊运作业安全管理规定》等14项制度的修订,同时将《应急准备和响应管理程序》、《危险化学品监督管理程序》等2个程序文件修订为制度，废除了《安措工装管理制度》、《从业人员安全行业规范》等2项与其他制度重复的制度，并印制了《安全管理制度及规定》汇编。

为作好每3年一次的安全生产应急预案登记备案工作，2017年，公司对原有的综合及19个专项应急预案重新进行了完善和修订，通过专家评审并报备。

6  
2017

合作共赢  
Win-win  
Cooperation

公司以合作谋发展，以合作促共赢，加强与合作伙伴的沟通与交流，坚持与供应商建立公平公正的合作关系，履行对顾客、供应商的社会责任，建立和谐共赢的伙伴关系。



## 反腐倡廉

### 搭建立体网络，打造廉洁文化

#### 1 | 借助多种平台开展日常警示教育工作

一是借助“清风廉政网”、《外高桥船讯》及“SWS党建”微信公众号，营造廉洁从业良好氛围。2017年，“清风廉政网”共上传106篇文章；“SWS党建”之“清廉尚德”栏目发布文章共计29篇。



二是建立廉政教育视频库，收集整理各类警示教育片近160部供公司员工借阅学习。



三是在重要节日假期，实施节前廉洁提醒教育，防止节日腐败。据统计，2017年度共有60人次主动上交节日礼品、礼金、礼卡、礼券，约合人民币6万余元。

#### 2 | 开展主题教育活动，积极营造廉洁文化氛围

公司纪委开展了“廉洁从业作表率，激浊扬清树新风”主题教育活动。一是制作了公司党员干部和各级管理人员廉洁从业“十个严禁”宣传看板；开展了十八大以来党风廉政建设和反腐败工作成果巡展。二是组织基层党支部分批参观了上海市对外开放廉政教育基地。三是开展了专题学习和知识竞赛，42个党支部、199名中层管理人员、1222名党员和797名敏感岗位人员参加党规党纪专题学习和竞赛。四是制作了廉洁教育系列电脑屏保，在全公司电脑上滚动播放。



#### 3 | 监督执纪，加强领导干部自律意识

公司纪委紧盯重点人、重点事、重要领域和敏感岗位。

一是针对领导干部与敏感岗位人员是否严格执行廉洁自律各项规定问题，综合运用“四种形态”，提醒谈话23人次，诫勉谈话15人次。

二是先后开展了绿化养护项目、油漆管理及危废处置、物资采购、工程建设、合同管理、海工平台封船保养管理、敏感岗位交流等专项监督检查，共开出监察建议书9份，问题整改项25个，并建立整改关闭动态看板。



#### 4 | 建立健全相关制度，强化党风廉政制度建设

2017年度共编制修订9个制度，并编撰《干部履职纪律手册》。经统计，全年共有6家供应商（分包商）因违反公司廉洁规定年终考评被扣分，1家供应商被处以暂停业务往来。

类别	制度名称	管理目标
落实责任	《落实党风廉政建设主体责任和监督责任实施细则（试行）》	明确责任清单
	《落实党风廉政建设责任任务指导书》	指导责任落实
	《公司反腐败协调工作规定》	形成监督合力
重申纪律	《关于严禁公款旅游和严格出国（境）审核审批的通知》	重申纪律要求
	《公司党员领导干部和各级管理人员廉洁从业“十个严禁”》	重申纪律底线
规范工作	《公司基层纪检监察工作规定》	规范日常管理
	《公司管理人员对外业务活动中收受礼品登记和处理的实施细则》	规范业务交往
供方管理	《关于规范签订廉洁协议的通知》	规范签订要求
	《公司关于供方违反廉洁规定的处理办法》	约束供方行为





5 | 学思践悟，内外教育两手抓

公司纪委积极开展培训交流活动。一是编制了《监督执纪工作规则》导读、纪检监察业务学习、案件审理业务培训等培训教材，定期组织内部培训。二是积极参加上海市经信委纪检组、集团公司及上海公司纪委培训共计70余人次。三是先后组织人员赴中船成套物流、七〇八研究所、上海化学工业发展有限公司，深入交流，取长补短。四是不定期由公司纪委书记以及其他纪检人员对党员领导干部、敏感岗位人员和新入职的员工进行廉洁教育。



阳光采购平台建设及招投标情况介绍

供应商通过阳光采购平台进行注册，成为公司潜在合作伙伴。同时，公司通过阳光采购平台扩大供应商选择的范围，为采购工作提供强有力的支持。

2017年初，中国船舶工业集团有限公司的电子商务平台正式上线，公司积极响应上级集团公司开展集中招投标工作。目前，船用产品采购通过电子商务平台的开标率达99%以上，非船用产品逐步实现通过电子商务平台进行集中招投标的模式。

截止到2017年底，SWS共完成2853家供应商的平台注册工作，电子商务平台集中招标共计1922份；其中，525家业务往来的供方签订了《廉洁协议》，覆盖率达到100%。SWSO共完成401家供应商的平

台注册工作并签订廉洁协议，共计标书1376份，国内供方签订廉洁协议覆盖率100%。

同时，为规范部门员工的出差廉洁行为，部门制定了《配套部外调人员出差管理规定》，要求供方对部门员工的出差廉洁行为进行监督、反馈，从而防止出差人员违纪违法行为的发生。



保密工作的开展情况以及投入

2017年，公司安全保密工作积极贯彻中船集团保密相关要求，紧紧围绕“积极防范，突出重点，严格标准，严格管理”的工作原则，以推进公司保密责任体系建设为抓手，以强化制度、教育、防范和监督工作为着力点，实现了“零泄密事件”的年度工作目标，为公司的生产经营工作提供了安全保障。

在重点项目大型邮轮保密管理方面，明确了邮轮项目商业秘密范围，成立邮轮项目保密及定密工作领

导小组，加强邮轮涉密人员管理，签订邮轮保密协议；加强邮轮涉密载体管理，设立邮轮保密要害部门、保密要害部位。另外，在技防措施方面，从网络设置、信息交换、安全策略、技防要求、敏感业务五个方面落实保密策略，以风险管理为核心，建设高效、安全的网络平台，确保重要商业秘密的安全，保护邮轮项目的核心竞争优势，实现公司邮轮项目总体发展目标。



## 采购合同履约率



2017年

SWS采购签订合同共4569份, 合同履约率100%  
SCH采购签订合同共782份, 合同履约率100%  
SWSO采购签订合同724份, 合同履约率100%

## 对供应商产品质量或服务的分级考核及公司领导约谈或相关处理机制和执行情况

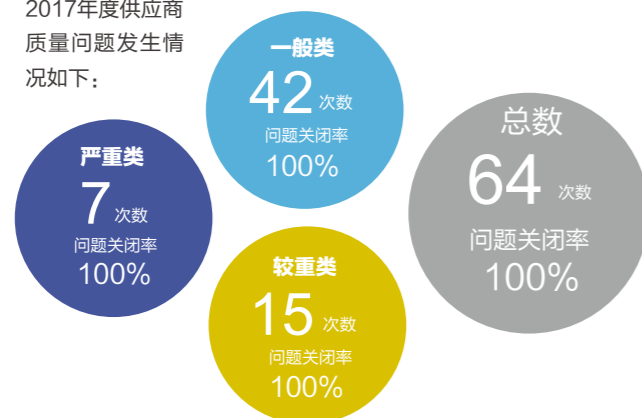
公司定期召开供方协调会, 实现对供应商的产品质量及服务情况评定、考核。协调会上对新供应商的准入材料进行评定; 对发生质量问题的供应商进行问题分级, 讨论处理方式; 对遗留问题的执行情况进行跟踪闭环。

### 对供应商的质量问题进行分类:

**一般类:** 影响较小, 仅需与供方进行协商和沟通;

**较重类:** 连续二次一般问题或给公司造成一定影响损失或遭船东抗议投诉, 需要采取纠正措施;

2017年度供应商质量问题发生情况如下:



问题处理形式	次数	问题关闭率
约谈	4	100%
索赔扣款/签订质量保证金补充协议	1	100%
暂停付款	2	100%

**严重类:** 连续二次较重问题或给公司造成较大影响损失或遭船东特别抗议投诉, 需立即整改。对于上述不同级别的质量问题, 采取不同的处理措施, 对于一般类供应商质量问题, 通过业务部门要求供应商积极配合处理解决; 较重类供应商质量问题, 可以通过警告、约谈、高层约谈等方式; 严重类供应商质量问题, 可以通过高层约谈、暂停付款、经济索赔、签订质量保证金补充协议等处理方式。通过这些不同的处理方式, 旨在通过体系延伸的方式, 帮助供应商一同提高产品质量。

## 合作共赢 Win-win Cooperation

## 客户权益



### 2017年重点产品质量管理项目及效果

#### 1. 质量区域网格化管理

- 梳理了质量区域网格的质量管理制度, 明确了质量区域网格内的质量管理要求
- 完善多级巡检制度, 梳理关键问题作为质量区域网格管理的输入信息
- 启动了双周例会制度, 利用该会议平台, 交流管理经验和问题、增进上下道沟通
- 修订了质量区域网格评价模型, 增加质量提升评价和质量激励, 落实质量区域网格管控强调自主管理体系

#### 2. 全流程完工体系建设

- 以20K TEU&400K VLOC船型为对象, 形成完整性工作目标, 建立评价机制, 确保流程全覆盖, 关键过程重点关注
- 中间产品商品化, 全面优化阶段完工评估和管理标准

#### 3. 开展全员质量培训

- 共完成指令性培训219批, 2518人次, 完成了年度全员指令性培训;
- 有效地开展了公司质量文化和体系宣传, 共承担质量展示接待23批, 747人次;
- 质量大讲堂持续开展, 邀请船级社专家开展针对性提升培训共16批, 360人次。
- 与TSA合作建立的电工及防爆培训中心, 开展TSA电工填料函取证培训36人次。

#### 4. 售后服务管理创新

- 巴拿马运河系泊布置改进计划
- 与先进企业洽谈业务
- 拓展质量回访, 掌握客户需求
- 船舶管理公司合作计划
- 售后服务和保外服务业绩持续上升
- 稳步开展备件销售业务, 共销售备件17单。



合作共赢  
Win-win  
Cooperation

5. 焊接质量提升

- 1 坚持人员资质、设备、工艺执行等基础管控工作
- 2 开展了冬季焊接质量控制的专项培训。
- 3 焊接工艺方面细化WPS要求，同时整合预热、保温等工艺要求
- 4 加强焊接质量监控，扩大内部抽检比例，创新探伤检测技术，并对重点项目的关键结构进行持续监管。

6. 质量信息化建设

- 1 互联网+质量移动终端现场应用
- 2 继续推进质量全周期模块开发应用。
- 3 基于设计标准化数据的无损探伤系统开发应用。

7. 顾客意见改善

利用各种平台和管理过程，全面对内外部顾客意见进行管理。利用质量区域网格例会和中间产品完工评估搜集内部顾客意见（上道遗留、下道投诉），利用项目管理、售后服务搜集外部顾客意见，将意见信息传递至持续改善体系开展改善。

同时开展顾客满意度调查，共整理汇总11条主要意见和建议，并制定相应的对策。

8. 质量改善

按区域网格、中间产品完工、项目组、售后服务等关键质量管理过程，对质量改善数据流进行了全面梳理，针对区域巡检意见、内部顾客意见（上道遗留、下道投诉）、完工评价问题、外部顾客意见以及售后意见，进行关键问题管控，建立持续改善体系，开展指令性和自主改善。

共开展引熄弧板工艺、管口保护、PSPC保护等多项指令性改善，各生产部门开展自主改善共25项，其中结题14项。

9. 现场管理推进

持续开展质量示范班组建设、现场管理星级评价和QC小组活动。共评选质量示范班组14个，星级现场4个，其中全国和上海市星级现场各2个。

主要质量业绩指标合格率



近三年主要质量业绩指标结果

项目	类别	2015年	2016年	2017年
		对外一次合格率	目标值 90% 实现值 91.5%	91% 94.5%
船体X光拍片一次合格率	目标值 88% 实现值 92%	88.5% 92.9%	89% 91.9%	
超声波一次合格率	目标值 98% 实现值 97.7%	98% 98.3%	98.5% 98.3%	

现场管理星级评价



外高桥造船于2009年引入现场管理星级评价活动，是参评该活动最早的船企，截止2017年底，已有24个现场荣获全国或上海市星级现场称号。公司现场管理星级评价的活动以“贴合实际、注重实效、关注顾客”为原则，结合当前船市的形势和公司管理主题，进一步强调关注船东的期望。通过夯实现场管理基础，大力倡导“一心、二效、三节”的理念，将各项管理工作标准化、规范化，以此来确保生产的顺利提速。



	上海市	全国
四星	10个	2个
五星	6个	6个



### QC小组活动

我公司开展QC小组活动已历时16年，经过引进、普及、推广三个阶段，正逐渐走向成熟。自2002年开始成立第一个QC小组至今已有近750个小组先后注册，无论是生产一线、还是在设计、设备、检验、配套等职能部门都可见QC小组成员开展活动的身影，呈现出现“百花齐放”的良好局面。2017年公司在全国质协系统的评选中分别荣获1个全国优秀QC小组和1个上海市优秀QC小组称号。同时，2017年新注册56个QC小组课题，涉及6个生产部门和4个管理部门，课题以问题解决型课题为主，约占78%。为了使新注册QC小组尽快掌握活动流程和工具方法，公司开展了丰富多彩的培训和演练，并通过外高桥造船质量机考系统对350余位组员进行理论知识学习和考试，有效提升了他们的专业知识水平。



质量信得过班组



创建质量信得过班组是班组建设的重要途径，公司自2006年开始开展此项活动。通过评选，在各作业区树立优秀典型，推广班组建设的经验，激励并引导施工班组更规范地发展。

在公司评选的基础上，公司每年推荐优秀班组参加全国质协系统的评选，截止2017年底，公司已有19个班组荣获全国或上海市质量信得过班组称号。

### 质量改善举措

质量改善是公司质量管理的重要工作之一，2017年公司共完成17个质量改善课题，对推进20000箱、矿砂船等新产品的建造起到至关重要的作用。同时，2017年公司采取多项举措，强化质量改善工作：1) 成立质量改善技术组，统筹质量改善策划、过程监督等工作；2) 成果评价中增加现场评审，使评价更加准确、客观；3) 紧密围绕公司年度重点推进工作，将质量改善与区域网格管理相结合，作为网格打分的重要依据，更加强调各部门的自主质量管理。



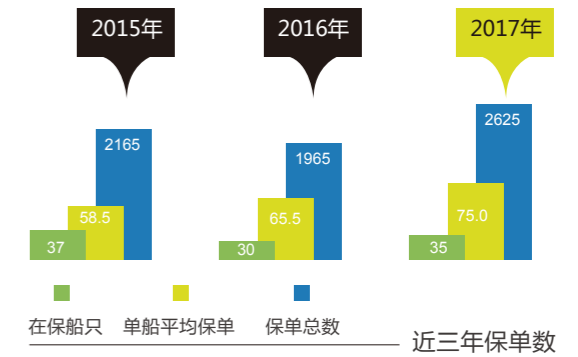
质量改善

类别	数量	比例
工艺优化类	7	41.2%
工装制作类	4	23.5%
纠错类	3	17.6%
管理提升	3	17.6%
总数	17	



### 2017年售后服务工作

在此期间，35条船共收到船东保单2625份，平均75份/船，其中厂商项保单2299份，船厂项保单282份，船东原因项保单44份。



分析最近三年数据，保单总数和单船保单数保持了一致，单船保单平均数为58.5、65.5和75.0份。结合之前保单原因项构成分析，船厂项在11%左右，船东项在2%左右，而高达87%的保单原因是

由各类厂商产品引发，这个比例最近几年变化不大。可以体现出在市场低迷的情况下，船东对产品的细节要求更高，给船厂和配套厂家提出更高的要求。

### 顾客管理

2017年我司实现完工交船31+(1)艘/625.2万载重吨，其中交付好望角型散货船16艘、油轮12艘、8.5万方VLGC 2艘、40万吨VLOC 1艘。



## 船东办公环境改善

公司办公室跟踪船东对空调设备的需求，与配套部协调资源，为北二楼等处船东配备空调。公司办还利用现有资源改造装修二楼办公室，划分会议区域、工作区域，网络区域等，为SBM项目船东团队顺利入驻创造条件。

公司还平衡各项资源，预估现有项目结束时间，预留余量，协调好了接船船员团队临时入驻，及新老船东的交替入驻，比如积极联系电信，推出不同形式的结算套餐，根据人员居住情况合理安排班车路线等。

针对本部部分船舶安排到长兴重工进行后期调试的情况，公司为往返两岸的OB船东妥善安排了车辆、用餐和临时休息的办公室，兼顾了建造进度和船东个人需求。针对希腊船东ELETSON的特殊要求，夸区为其试航配备了所需用品。

针对中船租赁、NOF船东在外高桥海工监造的实际需求，公司清点相关节点所需配备人数，为相关项目组在两岸都配置了实用的办公地点，满足两地同时

推进项目建造的需求。

为了给客户提供满意的工作环境，公司秉承“周到，规范，精益求精”的宗旨，深入了解客户需求，不断提高服务质量。

在过去一年中，公司征求船东意愿，总结常规需求，修订《船东后勤服务手册》，使得工作



更有针对性；了解船东口味，丰富公司菜品，根据驻厂人数调整菜量供应；除按《服务手册》规定配备通勤车外，及时梳理船东流动情况和居住区域，合理安排行车路线，收集船东反馈，优化司机配备；结合项目进度，考虑船东船检协作需求，调整办公区域与楼层，配备独立空调，翻修淋浴设施；备齐劳防用品，根据季节变化补充厚工作服和防暑四件套等时令用品，保证船东船检能全力以赴投入到检验工作中。年度重大投诉项目为0。



## 活动

2017年12月21日，公司船东船检圣诞晚会在圣诞祝福视频中揭开神秘面纱。来自公司“两岸三地”的两百多名船东船检代表齐聚一堂，其乐融融地和公司总经理盛纪纲、陈卫平副总、周琦副总、张伟总助、吴拥军总助等领导以及公司各部门代表共同庆祝即将到来的圣诞新年。大家在欢乐祝福的同时，共同祝愿新的一年能有更好发展。

整台晚会的节目精彩纷呈，高潮迭现。歌伴舞

《精忠报国》着实让大家体验了一把巾帼不让须眉的霸气；经典的萨克斯独奏和摇滚乐队的保留曲目如约而至，更有多才多艺的小伙伴们献歌一曲，将现场气氛带动的温情而又欢乐。当热，最值得期待的游戏和抽奖环节更是把现场气氛一阵阵带到高潮。从游戏“挣”来的奖品到幸运“砸”中的奖品，无一不让晚会现场船东船检满载而归，鼓掌叫好。

为了庆祝散货船新订单的签约和首制VLOC试航的胜利凯旋，今年特别增加的“2017年度金奖”掀起了整台圣诞晚会的最高潮部分。这个从天而降的惊喜让全场嘉宾“不由自主地屏住呼吸，期待自己成为那个最最最幸运的幸运儿。大家都期待工作中的一丝不苟，努力进取，会收获好的成绩和满意的答卷，当然好运也会从天而降。

欢乐的时光是非常短暂，不知不觉，2017年船东船检圣诞晚会在热烈融洽的气氛中落下了帷幕。大家期盼在新的一年里能继续携起手来，向建造高品质精品船舶这一目标共同迈进，并希望能进一步深化彼此间的合作友谊，实现共赢发展。



CSR  
7  
2017



# 关爱员工

Caring for  
Employees

我们始终坚持“以人为本”，不断完善人才选拔培养机制、绩效评价考核机制、福利保障机制、岗位优化机制等，关爱员工身心健康，发挥员工积极性，携手创建公司的美好未来。

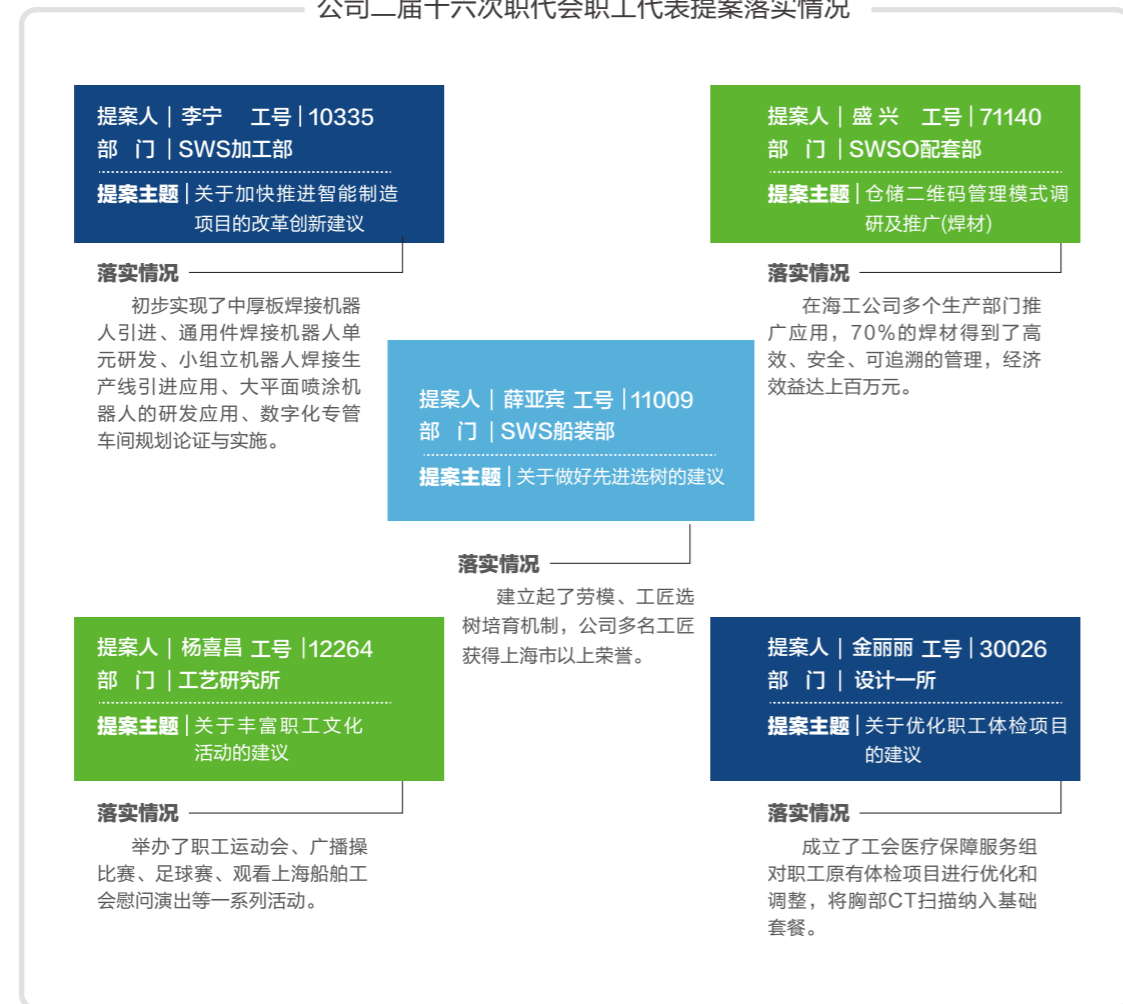




## 劳动争议的投诉和处理、员工选举权、 员工与领导层的对话权

1月18日，召开公司二届十六次职工代表大会，听取和审议集体合同履行、提案落实情况、行政工作报告、大会决议等重大事项。聚焦推动中心任务、维护职工合法权益等主题开展提案征集。共收集提案46条，落实提案39条。

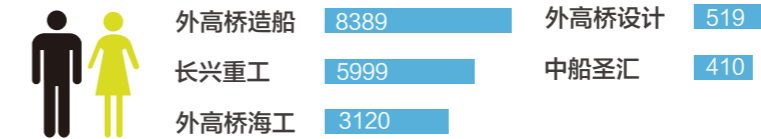
公司二届十六次职代会职工代表提案落实情况



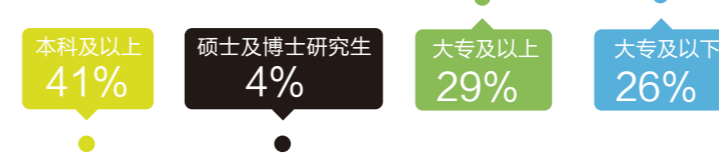
## 和谐劳动关系

### 从业人员总数及教育程度、专业技术水平构成

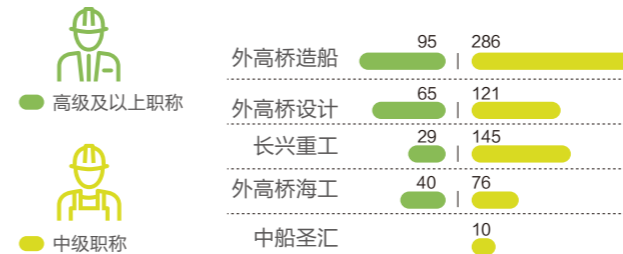
从业人员总数构成



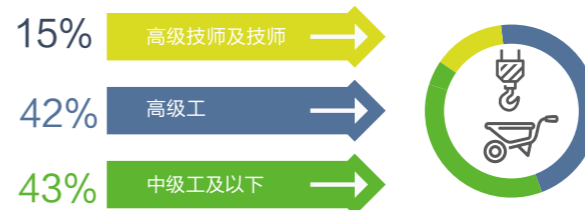
教育程度构成



专业技术水平构成



专业技能水平构成





### 最低工资标准执行情况

针对公司各类员工，按照上海市规定的最低工资标准（2300元/月）100%执行。

### 员工工作与休假时间

按照国家规定实施8小时工作制、按国家法定假日进行休假。

### 员工参与的社会保险种类及覆盖率

公司员工100%参加城镇社会保险。

### 劳动合同签订率

严格遵守国家劳动合同法，员工劳动合同签订率100%；会同法律事务室、工会和审计部检查了各劳务单位的《劳动合同》签订情况，督促劳务单位规范用工。

### 员工福利待遇的分享统计

全员享受年休假、免费班车、免费午餐、防暑降温费福利待遇。

### 按类别统计的员工年均培训小时数

按照国家企业培训管理规定，以职工工资总额的2.5%计提职工教育经费，根据公司2017年生产经营策略和人力资源总体规划要求，全面推进职工素质教育培训，为公司生产经营任务的顺利完成提供坚实的人才基础。

#### （1）提升管理效能，分类实施管理人员培训。

基于船舶建造项目制对经营管理人员能力要求，重点围绕项目管理知识体系，组织两岸三地中层管理者分3批次（共7个班级）开展项目管理实战培训，提升中层管理者项目管理技能。进一步满足管理通用技能需要，公司设计制定网络在线“必修+选修”学习课程，引导管理者自主选择与业务相关以及兴趣结合的课程。随着新产品陆续开工及新技术、新标准要求，协同品质保证部，依托质量培训馆，以造船全生命周期质量管理为主线，开展管理者质量专题培训，强化质量责任意识。围绕管理者安全履职要求，协同安环保卫部，结合生产现场安全现状，依托安全体验馆，开展管理者安全履职培训，强化管理者安全管理意识。配合完善公司管理体系建设，临港海工公司邀请劳氏专家对各层级管理人员进行专业培训，顺利完成了质量体系的升版。各类管理者培训累计培训1445人次。



#### （2）围绕技术标准，分专业实施专业技术人员培训

围绕公司建模2.0工作要求，组织开展公司建模指标填报、CPS与工业智能转型等专项培训，并选派公司建模专家参加集团公司建模内训师研修，为公司建模2.0工作推进提供智力支持。根据CCTD提出的针对豪华邮轮所需的专业和人员培训需求，策划豪华邮轮系列培训的实施方案。结合公司科研项目实际需要，协同科技管理部，组织科研相关人员开展“知识产权、成果申报、科研预算编制、档案管理、PPT技能训练”等科研系列培训。满足不同专业岗位要求，先后开展船体/机电检验、注册船舶安全工程师、无损探伤、涂层检验、体系审核员、拖轮船员、防爆电气人员等专业技术岗位资质培训。提升处理劳动争议/纠纷水平，结合人力资源管理现状，组织人力资源专业人员开展劳动关系协调专项培训。各类专业技术人员培训累计培训1550人次。

#### （3）依托人才基地，多渠道开展技能人员培训

围绕上海市高技能人才培养基地要求，结合公司技能等级工分布，开展船舶主体工种“中级工、高级工、技师”技能等级培训，并将培训学员纳入技师带徒范畴，在技能等级培训的基础上辅以相应工种技师“传、帮、带”活动，提升技能等级培训效果。以赛代培、以赛代训，围绕岗位技能要求，组织开展公司船舶电焊工、船体装配工、船舶涂装工、划线师技术比武，并选派优秀选手参加集团公司和上海公司船体装配职业技能竞赛，加强技能交流，拓宽技能视野。加强精度自主管理，围绕自主质量管理体系要求，结合生产作业现场实况，分批次开展“精度划线师、火工背烧操作”等精度系列培训。聚焦技能创新工艺，推进首席技师项目建设，推荐优秀技能人才申报首席技师项目资助，并分批组织公司聘任技师参加专题培训和优秀企业、人才基地交流学习。充分发挥质量培训馆、安全体验馆、船舶电气调试实训中心培训效能，根据岗位作业标准，结合生产典型案例，组织生产区域作业人员，开展安全、质量、调试专题培训。各类技能人员培训累计培训8510人次。



用工方式	培训内容	年均培训小时数	备注
本工	岗位适应性培训、项目管理实战培训、网络在线培训、专业技术培训、安全质量专题培训、建模2.0专题培训、科研系列培训、技术比武等。	约53课时/人·年	含公司级培训、部门二级培训、员工业务进修等。
工程承揽	技能等级培训、技术比武、岗位技能培训、特种作业、安全专题、质量专题、师徒带教、入职培训、精度划线培训等。	约52课时/人·年	



### 接受定期业绩或职业发展考评的员工比例

按公司绩效考核管理办法对公司全体员工定期实施月度、年度绩效考核，员工考核比例100%。公司坚持通过全员业绩考核提升企业竞争力，已经建立较为完善的业绩考核体系，考核组织及分工为企划部负责组织考核、党委工作部负责干部考核、人力资源部负责员工考核；业绩考核管理文件中组织业绩考核管理指标每年按照公司生产经营要求进行修订，目前对个人的考核管理文件有《关于对公司领导班子副职业绩考核的暂行办法》、《中基层管理人员绩效管理暂行办法》、《员工绩效管理暂行办法》；按考核对象分为公司经营目标考核、部门业绩考核、领导班子副职业绩考核、中层管理人员业绩考核、员工业绩考核；按照时间节点分为月度、半年度、年度业绩考核。同时为树立考核思想，对大中专见习生实行见习期业绩考评。

### 集体协商的次数、集体合同覆盖的员工比例

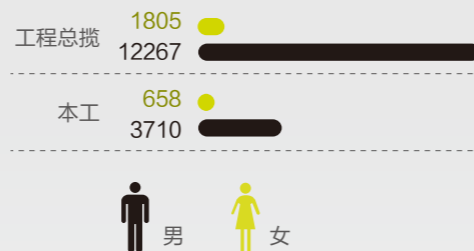
2017年集体协商1次，集体合同覆盖在册、派遣员工100%。公司女职工专项集体合同、劳动安全卫生专项集体合同100%执行。

### 向员工通报企业重大变化的次数（干部聘用或离任）的员工比例

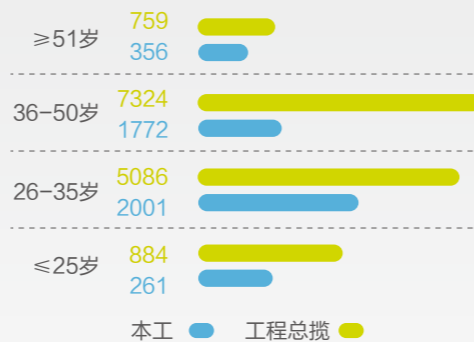
根据集团和公司干部管理有关规定，对于后备干部、青年英才、公司高管、中基层干部聘任均通过公示、发文的方式向员工通报，2017年干部聘用或离任共向员工通报了3次。

### 按性别、年龄、民族等划分的员工构成

#### 按性别划分

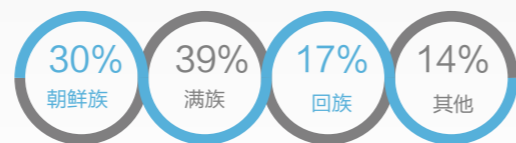


#### 按年龄划分



#### 按少数民族划分

(仅本工汇总数据，工程承揽人员无民族统计)



### 男女基本薪酬平等

公司执行岗位绩效工资制，强调收入与员工岗位贡献挂钩，从体系上避免收入歧视出现，充分体现多劳多得，少劳少得。不论员工用工类型，男女性别，收入的高低都是建立在相同岗位和相同考核基础上。

### 员工晋升通道：公开竞聘

为深化公司选拔任用制度的改革，营造优秀人才脱颖而出的平等竞争氛围，公司结合岗位能力素质要求，借助第三方平台推出行政管理序列公开竞聘机制，数十名优秀人才通过竞聘平台得以展示才能，获得晋升。同时为了给专业技术队伍的员工提供更广阔的职业发展空间和公正透明的职业发展指导，公司在传统的行政管理晋升机会之外，针对广大技术人员开拓了向技术专家方向发展的职业发展新机会，融入公开竞聘晋升机制，选拔优秀技术人才，加快专业技术通道高端人才的培养。

### 1 人才培养工程

**新进员工**

由于大学生新员工和造船企业本身都有一定的特殊性，导致传统通用的职业生涯培养体系很难直接照搬进行应用，而如果企业的培养体系不够科学和完善，往往导致职业生涯起锚培养的效果、质量大打折扣，企业为培训耗费的人力物力不能换取相应的回报。如何使用科学方法对目前公司大学生新员工职业生涯起锚培养体系进行评估和优化，使得公司能将有限的资源用在刀刃上，为公司以后在激烈的人才竞争中吸引、维持和激励优秀人才等环节保持持久的竞争优势，是一项关键难题。

针对这道难题，公司在人才培养过程中形成了“起锚计划”的培养体系：

- 1 全面测评，备案人才成长档案：
- 6 岗位轮换，更多机会熟悉生产：
- 2 主观评估，划出个人发展地图：
- 7 跟进项目，给与更多成长机会：
- 3 指定导师，反馈评价设定目标：
- 8 通用技能，扎实现场一线基础：
- 4 借力扬帆，挖掘管理能力潜质：
- 9 定期座谈，充分沟通信息：
- 5 硕博帮带，形成行动学习小组：
- 10 兴趣小组，凝聚青年学习动力：





**2 青年员工**

满足公司转型发展对优秀高潜管理人员的储备需求，科学高效培养每期扬帆计划甄选出的储备人才，增强其对于公司其他部门及相关岗位的了解程度，提高其角色转换、适应环境的能力，公司根据测评情况和个人意愿等因素，编制个性化轮岗方案，人力资源部扬帆计划工作组在领导的指示下，协调各部门，进行统筹安排、考核。

**3 高潜员工**

2017年根据公司党委对干部培养信念、技能双提升的总体培训规划要求，组织两岸三地中层管理者分批实施了七个班次的项目管理实战培训。培训采用实战教学的方式，侧重成本控制、风险管理及全流程标准实务案例，以实际问题为出发点，设置专题研讨，引导学员运用项目管理的思维开展研讨分析对策；在培训后开展项目管理相关主题改善探索和研究实践，组织学员立足岗位形成管理改善成果论文。通过系统性的培训，全面提升了管理队伍项目管理的认知水平和分析能力。

### 探索优化职务序列与非职务序列的双重职业通道建设

为引导员工树立适合企业和个人共同发展需要的职业愿景，给员工提供更广阔的职业发展空间和公正透明的职业发展指导，公司基于业务战略需要和员工实际需求，优化现有员工职业发展通道，明确了以职务序列和非职务序列（管理序列、技术序列、技能序

列）为主线的双重职业通道建设，为广大员工设计了鲜明而平行的职业发展路线，突出对核心业务流程与核心职能中相关人才的培养与激励，服务企业战略重点，培育与构建公司核心竞争能力。

### 干部考评

为准确及时地对干部的经营业绩、工作作风等指标进行月度评价，人力资源部会同信息部构建起基于金蝶EAS人事信息系统的干部月度考核评价机制，在评价流程中特别邀请主管领导和分管领导参与评价打分，通过注重月度过程考核，避免年度结果考评时出现指标不达标的现象；同时，把干部考评结果在一定

范围内公布，影响和触动排名靠后的干部不断提升业绩。

在年度的综合评价中，公司考评组对干部以年度经营目标完成情况为基本依据，结合年初签订的经济责任书中的安全、质量管理和党风廉政建设等情况确定考评维度，同时通过民主测评、部门互评、公司领导评价等途径对干部进行360度综合评价。

### 其它:

**1. 就业歧视的消除（如乙肝就业）**

积极贯彻国家《就业促进法》的相关规定，遵循男女平等、民族平等及就业条件平等原则，营造公平就业环境和氛围，按照岗位任职条件公开招聘员工，无就业歧视。

**2. 雇佣终结的告知**

严格按照国家《劳动法》及《劳动合同法》的相关规定，均提前与劳动者沟通雇佣终结事宜，依法协商解除/终止劳动合同。

**3. 残疾人配额:**

积极、超额承担完成上海市规定的1.5%残疾人指标。

**4. 合法的中介用工:**

公司与具有合法中介资质的机构签订合作协议，建立派遣业务关系，同时监督中介机构的用工运行机制，纳入公司员工管理的重要环节。

**5. 同工同酬:**

员工与企业共同发展是企业的经营理念，公司对劳动合同用工和派遣用工人员，公司均采用同一套工资管理制度、核定标准以及计发办法。

**6. 生育保护:**

按照国家规定缴纳生育保险，根据《女职工劳动保护特别规定》，公司女职工享受相应的产假、哺乳假等国家法定假期，女职工产假期间享受生育津贴。符合条件的男职工享受相应的晚育护理假。

## 职业健康和员工福利

### 食堂供餐环境改善

#### 餐饮区域整合

继续做好餐饮区域的整合，完成涂装餐厅及船装楼餐厅功能改善，解决集贸市场拆迁后人员的就餐需求。

涂装部原餐厅仅是一个陪送点，改造后新增蒸汽锅3个，蒸饭箱6个，并配有原材料切配间，可以满足涂装餐厅自有供应，并可对搭载部餐厅进行供餐陪送。

涂装多功能楼食堂改造前后的参数对比表:

状态	模式	就餐面积	加工面积	窗口数	座位数/个	功能
现状	配送	744	96	4	564	就餐
改造后	配送	472	368	5	408	配餐、面点间

对集贸市场拆除下来的大型冷库进行搬迁至船装部餐厅使用。

关爱员工  
Caring for Employees

餐饮管理的微信应用





每周落实餐饮服务  
热线更新, 及时公  
布各类餐饮最新  
信息。



每周提前公布下周  
各餐厅的菜单, 员  
工能提前了解餐厅  
菜式, 选择性用餐, 提  
高公司员工餐饮满  
意度。



餐饮专项检查内  
容、结果、解决措  
施在公众号公布,  
提高餐饮工作透  
明度。



科技楼微信点餐。

对员工职业健康和福利的投入

1、工作场所职业病危害因素检测

为了保障员工能拥有安全健康的作业环境, 公司每年均委托拥有资质的第三方检测公司对我公司各作业场所的职业病危害因素进行检测, 检测内容包括电焊烟尘、其他粉尘、噪声、苯系化合物、锰及其化合物等项目。2017年公司在船坞、码头、平台及内场区域合计采样点位422个, 样品数达1266个, 检测结果均未超过国家限值。



2、防暑降温工作

为确保员工高温季节能有安全舒适的午休环境, 各部门积极响应公司号召, 高温期间均腾出会议室、活动室及闲置厂房, 给予员工作为“高温休息室”使用, 供员工午休。此外, 高温季节, 公司免费为所有员工提供大麦茶、菊花茶及绿豆汤, 作为降温饮品。



3、开展高温送清凉活动

公司在内场、平台、船坞、码头等生产现场设立了11个清凉饮品供应点, 每天为生产一线员工提供酸梅汤、大麦茶等清凉饮品。并为12500名员工发放军用水壶。



4、食品卫生

目前共有三家餐饮公司入驻我公司, 为员工提供餐饮服务, 公司每周均安排专人分别对三家餐饮公司的相关资质、进货凭证、员工健康证、操作规程及卫生状况开展专项检查, 通过检查使平时容易被忽视的问题得到曝光, 并能及时进行整改, 从而

不断提升餐饮安全卫生状况。此外, 为保障员工饮水卫生, 公司每年委托拥有资质的第三方机构对公司内所有过滤式饮水机的水质进行了检测, 检测内容包括细菌总数、大肠杆菌及菌落总数等内容。

5、岗中体检

根据国家相关法规要求, 公司每年均会给予从事接触职业病危害因素岗位的员工开展岗中体检, 2017年公司共有4654人参加岗中体检, 受检率达100%。

6、职工体检

优化体检项目, 结合近几年肺部疾病多发趋势, 将胸部CT扫描纳入基础套餐, 公司共组织2800名职工参加了体检。

7、职工疗休养

公司推出菜单化疗休养方案, 组织990名职工名参加了富春江、扬州等地疗休养, 并实施员工疗休养反馈机制。



8、建立流动图书馆

公司和浦东新区图书馆合作, 在厂区设立浦东新区流动图书站, 新增图书3000册, 丰富职工业余文化。





### 职工医院的运行

为了使员工能够平安度过高温季节，公司委托职工医院于5月22日至6月8日期间为公司所有从事接触高温作业岗位的员工开展“高温体检”，2017年公司共有1594人参加“高温体检”其中有8名员工被诊断为高温禁忌证，不适宜从事高温作业，公司已为患有高温禁忌证的员工给予了调岗安排。

### 2017年春运工作开展

2017年2月10日清晨，公司一年一度的“春节送劳务工返乡活动”在涂装广场拉开帷幕。21辆大巴车一字排开，运送1020名劳务工返乡。91名工作人员和青年志愿者在6点前就已全部到位，6:30前安检点、候车点、检票点、医护点、供水点、询问点、引导点全部布置到位，让劳务工乘车一目了然；还帮助劳务工搬运大件物品，为他们送上热饮，赢得了劳务工一片赞扬之声。



### 女职工生育保护

为体现公司对孕期女职工的关心、关爱，公司在《女职工专项集体合同》中明确了对生育期间女职工每周增加一餐营养菜、严格执行国家《女职工禁忌劳动范围的规定》等各项保护内容，确保女职工生育期间身心健康，切实维护女职工合法权益。

此外，公司丰富补充了“爱心妈咪小屋”设施，桌椅、冰箱、微波炉、水池、医药箱等一应俱全，为公司孕期、哺乳期女职工提供便利。



### 开展“8.8为农民工服务日”系列活动

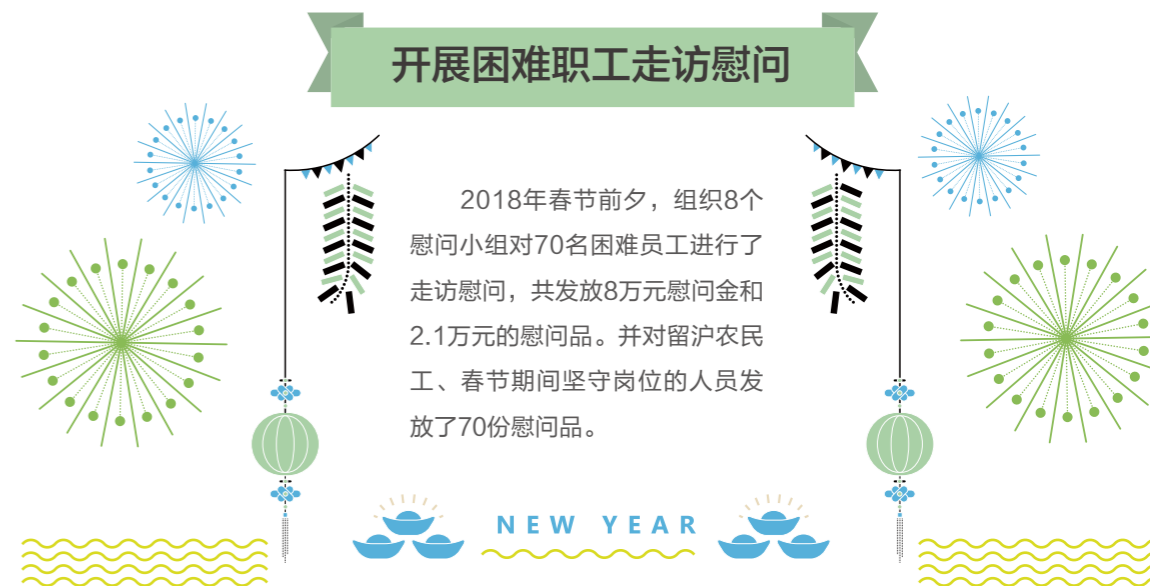


公司先后在“外高桥”船装部食堂、涂装部食堂、“长兴重工”千人食堂举办了3场大型义诊和咨询活动，为广大农民工提供夏季疾病预防、保健知识咨询、职业健康咨询、血压测量、内科诊治等服务。活动共发放宣传资料1500余份，服务农民工1600多人次。



### 开展困难职工走访慰问

2018年春节前夕，组织8个慰问小组对70名困难员工进行了走访慰问，共发放8万元慰问金和2.1万元的慰问品。并对留沪农民工、春节期间坚守岗位的人员发放了70份慰问品。





社区发展  
Community Involvement



我们秉承与社区共同发展的理念，通过志愿者服务展示公司的决心。

我们组织与周边社区的互动，积极为构建和谐社会做出贡献。

我们保持学研相结合的方式，加深与大学合作，保持科研先进性。

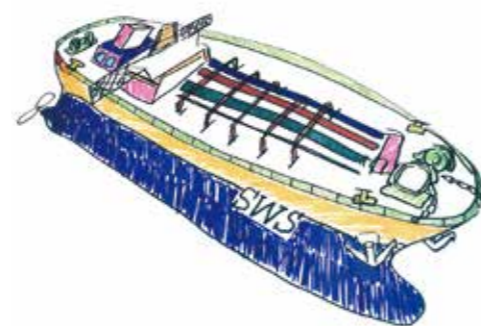
我们关爱贫困地区，通过慈善活动、爱心捐助表达公司回馈社会的初心。

## 与利益相关方保持良好联系

### “我和爸妈造大船”

#### 记2017年安全月亲子活动

每年6月作为“安全月”，是咱们造船人特别重视的月份。安全教育，要从孩子抓起，为了丰富安全月活动，提高员工对于安全教育的重视度，同时增进员工与家人间的关系，6月13日，安环分工会和船装分工会共同举办了“我和爸妈造大船”——2017年走近船企亲子活动。



### 公司团委开展“学雷锋”志愿服务活动

#### 雷锋精神伴我行 志愿服务在行动

3月3日中午，由公司团委组织的“学雷锋”志愿服务活动，在科技楼一楼、船装部食堂、加工部前广场开展，公司团员青年以实际行动践行雷锋精神。

今年是学雷锋54周年纪念日，公司团委此次开展的“学雷锋”志愿服务活动以“弘扬雷锋精神，参与志愿服务”为主题，志愿服务项目包含“书送爱心，情暖春蕾”——图书捐赠、医疗保健、手机贴膜、证件照拍摄、理发服务、爱心缝补、眼镜清洁、办公区域周边清扫等内容，志愿者热情周到的服务，吸引了广大员工积极参与。特别是“书送爱心，情暖春蕾”——图书捐赠项目，得知捐赠对象为中船集团定点扶贫的云南省鹤庆县中船春蕾班学生后，有的员工



从网上采购了全新的学生文具套装，有的特意将老家的书籍快递过来进行捐赠，大家通过不同的方式奉献着自己的爱心，履行着社会责任。

## 相约辰山园 情定520

### 外高桥造船举办“5.20 辰山缘”百人相亲联谊活动

5月20日，外高桥造船以及长海医院联合举办的“5.20，辰山缘”大型联谊活动在上海市辰山植物园举行。五月，春夏之际，到处一片生机勃勃，在5月20日这个谐音“我爱你”的日子里，辰山植物园处处洋溢着浓浓的温暖爱意。一百名年轻人相聚在辰山植物园进行了一场美丽的邂逅，单身青年男女踊跃发表爱情宣言、积极参与游戏，在活动中展示了个人风采，结交了志趣相投的朋友。



## 2017年公司参加的各类社会团体

中国国防工业企业协会

中国造船工程学会

中国船舶工业行业协会

中国交通运输协会邮轮游艇分会

中国监察学会中船分会

中国机械电子兵器船舶工业档案学会

全国船舶记协（中国军记协船舶分会）

全国海洋船标准化委员会（船用材料应用工艺分技术委员会）

中国质量协会

中国内审协会

中国设备管理协会

中国造船工程学会计算机应用学术委员会

中国总会计师协会

上海市总会计师工作研究会

上海市浦东新区企事业单位治安保卫协会

上海市安全生产协会

上海市浦东新区安全生产协会

上海市新闻工作者协会企业报工作委员会

上海市党委书记工作研究会

上海市计量协会

上海市浦东新区合同信用促进会

上海船舶工业行业协会

上海市工业经济联合会

上海市海洋工程咨询协会

上海市焊接协会

上海智能制造产业技术创新战略联盟

上海市标准化协会

上海市内燃机学会

上海市质量协会

上海市船舶与海洋工程学会

上海市节能协会

上海资源综合利用协会

上海市浦东新区技师协会

上海市浦东新区人力资源工作协会

上海市高新技术人才交流协会

上海市设备管理协会船舶工作委员会

上海市商务委员会

浦东新区知识产权协会

船舶档案学会上海分会

《船舶经济贸易》理事会——中国船舶报社

NACE International

中关村材料试验技术联盟

## 2017年度公司吸收的当地社区区民的员工数量（如征地工）、在国家贫困地区的招工情况

公司将当地社区和国家贫困地区列入招聘范畴，2017年公司招收当地社区人员9人。



### 对社区教育的投入、弱势群体的帮助、志愿者活动

公司助力社会责任建设，开展各项支援活动。

- 1月** 22名志愿者积极投入公司劳务工春运返乡工作，为1000余名劳务工提供志愿服务；
- 3月** 20余名志愿者到敬老院、社区福利院开展敬老爱老志愿服务；  
50余名志愿者为350名员工提供了理发、眼镜清洁等服务；  
持续开展“心手相牵、爱心家教”志愿服务，累计为500余名劳务工子女提供志愿家教；
- 12月** 20个部门的93名员工积极参加浦东新区血液管理中心义务献血。  
积极参与高东镇志愿者日公益服务，为社区150余名居民提供手机贴膜、证件照拍摄等服务；

### 开展“金秋助学”活动



公司为在本市首次进入幼儿园小班和上小学一年级的公司员工子女发放书包等文具用品，共计发放256份。



### 校企合作

公司积极推进与知名高校的校企联盟合作，为人员招聘，人才培养储能。本着“资源共享、优势互补、共同发展、合作共赢”的原则，紧紧围绕“一带一路”、“海洋强国”国家战略，在人才培养、科技研发、学术交流、资源共享等方面建立合作对接机制，开展长期、全面、深度的战略合作，实现校企联动发展。公司积极参与集团“校企俱乐部”建设，加强与清华大学、天津大学等高校的合作共建。2017年，公司主动出击，与江苏科技大学、哈尔滨工程大学、武汉理工大学、上海海事大学签署战略合作协议、研究生工作站协议，建立硕博研修基地，出台《研修生工作站管理办法》，作为研修生工作站工作体系化、规范化、长期化的制度保障，目前首批15名硕士研究生已入司研修。

9<sup>CSR</sup>  
2017



# 展望未来

Our Expectations  
Of 2018

2018年，公司将深入学习贯彻党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照集团党组的总体部署，动员全体干部职工不忘初心，牢记使命；充分发挥党建引领促发展的核心作用，以党建工作为统领，坚持新发展理念，认真落实集团“三步走、两跨越、争第一”的发展战略；把握企业改革发展的正确方向，坚持稳中求进的工作总基调，用新时代中国特色社会主义思想武装头脑，以新作为展示新形象，在加快建设制造强国、着力发展实体经济的正确道路上奋勇开拓，以实际行动践行海洋强国梦。





## 展望未来 Our Expectations Of 2018

2018年，公司明确经营方针为“确保传统品牌强势地位，拓展海工邮轮领先优势”，管理主题是“降本与盈利，改善与重塑”。确保传统品牌强势地位，即在经营方面，要随行就市，找准定位，全力以赴抢订单，继续扩大SWS品牌影响力；在生产方面，要踏稳船坞周期45天、码头周期50天节奏，继续保持公司民品的总量优势。拓展海工邮轮领先优势，即在海工方面，以新承接的FPSO为契机，继续开拓有一定市场的海工产品业务，保持公司海工业务不断线；邮轮方面，以2023年底前交付2艘国产大型邮轮为时间底线，落实邮轮订单，同时开展船厂适应性改造等各项准备工作，并以此为契机充实公司高端人才队伍，引

进先进设计信息系统，带动公司总体能力全面提升。降本与盈利，即在甩掉包袱、轻装上阵的条件下，公司2018年的首要任务就是按计划交付手持订单，确保盈利。要确保盈利，唯有着力推进本工程，通过优化成本管控模式和生产流程不断降低成本，提升订单毛利水平，确保盈利。改善与重塑，即在确保2018年盈利的基础上，公司要实现持续发展则必须进一步增强核心竞争力，重点是弥补管理能力、科技创新能力、信息化建设、人才队伍等方面的短板，通过改善与重塑，稳步提升公司管理水平，实现持续稳定发展。

### 公司全年重点工作措施如下：

#### （一）以党建工作为统领，全力以赴完成各项任务。

一是把政治建设放在首位，深入学习贯彻党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真开展“不忘初心牢记使命”主题教育，按照中船集团党组的部署，认真落实集团“三步走、两跨越、争第一”的战略；二是不断健全党的组织和制度规范，加强基层党员队伍建设，从严从实抓好民主生活会、组织生活会和“三会一课”，

以永远在路上的态度把全面从严治党引向深入；三是推进党建工作与中心工作深度融合，把准方向、动员力量，推动解决重点工作难点问题；四是坚持党建促发展，坚决执行集团公司各项工作部署，努力成为集团公司船舶海工建造业务最可信赖的力量。

#### （二）坚持稳中求进总基调，强化成本管控，确保实现盈利。

稳定生产方面，强化生产计划执行力，牢固树立“保节点就是保交船，控周期就是控成本”的意识；SWS1#坞恢复双线建造，踏稳船坞周期45天、码头周期50天节奏；海工（FPSO）形成批量，争取FPSO实现批量建造，减少各类费用摊销。成本管控方面，重新架构公司编码体系；通过成本信息化手段（管理者驾驶舱+合同全生命周期管理系统+预实成本信息系统），建立完善成本管控机制；进一步完善降

本激励政策和监督机制，推行“人人尽责、人人享有”的考核激励机制，增强全员降本积极性。流程再造方面，通过流程再造，提高效率、降低成本，生产部门至少提出2项降低成本的流程再造项目，管理部门至少提出2项降低成本的管理改善项目。财务手段方面，在集团公司领导下加快落实债转股项目，降低贷款余额，减轻财务费用负担；贯彻集团公司关于汇率风险防范的指导意见，以目标成本锁定为目

标，认真研判和正确认识汇率形势，及时调整和设定合理的预期价位，采取有效措施锁定汇率价格。设计改善方面，加强对设计降低成本、设计修改率指标的考核力度；通过设计过程的管理，设计手段的优化提高设计效率；加强设计图纸送退审意见执行情况跟踪。采购模式方面，与钢厂等长期配套商进行战略合作，采取基于理性基础上的定价机制，

兼顾双方共同利益与市场风险；认真评估大宗原材料价格波动对成本管控造成的影响，充分发挥集团公司集中采购平台作用，以目标成本受控为目标择机锁价，确保采购成本可控。降低物耗方面，实施油漆、焊材、紧固件、密封件定额管控；通过后续船原值利用、工装件降值代用、厂家回购、市价销售等措施加强多余物资利用。

#### （三）持续提高发展质量，强化品牌优势。

在目标市场上，民船方面以适合公司船坞的散货船、油轮、VLCC/VLOC为主要目标；海工方面继续开拓有一定市场的海工产品业务。在接单策略上，加强与船东和用户的

联系，抓住租约衍生的项目及更新换代订单需求“争”订单；丰富营销手段，创新模式，在风险可控前提下主动牵头与船东和金融租赁公司合作“创”订单。

#### （四）统筹推进防风险工作，确保稳健发展。

针对建造风险，为应对民船海工建造与邮轮场地改造并行，做好生产前期策划，合理安排生产场地，制定合理的内、外协计划，保障造船和建设顺利同步进行；2018年21000TEU、VLOC系列船将陆续进入码头调试阶段，要加强人员、场地、设备等协调与调度，平抑生产要素需求；此外，公司建厂已近20年，要积极防范设备老化可能带来的停产风险。针对质量安全风险，在质量安全管理中引入“互联网+”，充分利用基于4G网络、智能手机端APP集成应用、二维码识别、云端存储等信息化技术实现全员、全过程监督，防范风险；利用SBM项目重塑公司质量安全管控系统。针对环保风险，开展新型环保涂料替代及绿色工艺研究应用应对安全环保风险，加快危废排放相关设备设施改造，满足最新环保要求。

#### （五）加强基础管理，谋划长远发展。

加大人才保护及培养力度，做好“三定”工作，重点保护好骨干；全面建立公司各类后备人才库；实现硕士生工作站全面运行，每个部门至少有一位联合硕士培养工作；党务工作各层级人员配齐，加强党政力量。加快信息化重塑，重塑管理信息系统，完成SEM系统重新架构，提升数据管理、整合、服务应用能力，更好地实现管理改善与提升；实现SWS/SWSO合同全生命周期管理系统、管理者驾驶舱全覆盖；重塑设计信息系统，以豪华邮轮为载体，结合先进设计技术及软件技术发展趋势及公司船舶设计与建造实际，实现新一代设计软件在豪华邮轮的全面应用。强化管理及技术能力，加大基础管理、基础研究投入力度，优化公司先进制造技术顶层设计，并以先进制造技术为支撑，形成品牌优势、成本优势、质量优势。



10<sup>CSR</sup>  
2017

大事记  
Events In 2017



经营承接情况:

公司全年承接24艘, 总载重吨493.36万载重吨, 在保证传统品牌强势的前提下, 还签订了大型FPSO和22000TEU超大型集装箱船, 进一步稳固了外高桥在世界造船行业的领先地位。

交付情况:

全年交付31+(1)艘, 共计625.2万载重吨, 21000TEU集装箱船实现出坞, 国内最大40万吨级矿砂船命名交付。

外高桥年度  
十大新闻

- 一 公司集中学习贯彻十九大精神, 深入开展“两学一做”学习教育, 中船集团党组书记、董事长董强参加并指导公司党员领导干部民主生活会。
- 二 外高桥造船交付第400艘船舶, 长兴重工实现“十年百船”目标。
- 三 中船集团与嘉年华签署国产首艘大型邮轮建造备忘录, 邮轮工作在外高桥造船平稳有序推进。

四 公司20000TEU、21000TEU超大型集装箱船和40万吨超大型矿砂船等年度重要新产品实现出坞试航等重大节点。

五 外高桥海工与荷兰SBM OFFSHORE 签订FAST4WARD新型200万桶FPSO船体EPC总包合同。

六 公司蝉联“2017上海企业100强”、“上海市文明单位”等荣誉称号, 好望角型散货船被工信部评为“制造业单项冠军产品”。

七 公司超额完成全年经营接单任务, 三大指标继续保持国际造船企业前列。

八 外高桥造船基层员工获得“全国技术能手”和“中央企业技术能手”多项国家级荣誉和称号。

九 加工部部长助理洪刚光荣当选“央企楷模”。

十 公司成功举办18周年厂庆系列活动和“党建引领促发展、坚守初心谱新篇”为主题的2017外高桥造船发展论坛。

01

January

1月5日

为了深入开展“两学一做”，中船集团党组书记、董事长董强在外高桥造船参加党员领导干部民主生活会和搭载党总支第一党支部组织生活会，对公司和基层党组织党建工作提出了指导意见。



1月9日

外高桥造船召开第六届二次董事会，通过了《关于计提资产减值准备的议案》。

1月

公司绿色节能型32万吨VLCC研发和建造获“上海市科技进步奖”三等奖，此前还分别获得“浦东新区科技进步奖”二等奖和“集团公司科技进步奖”一等奖。

02

February

2月22日

在中国国家主席习近平和来华访问的意大利总统马塔雷拉的见证下，中船集团与美国嘉年华集团，意大利芬坎蒂尼集团三方共同签署了国产大型邮轮建造备忘录协议（MOA），确认我国首艘国产大型邮轮将在外高桥造船建造。



2月28日

公司为招商能源运输股份有限公司建造的31.8万吨超级原油运输船“凯旋”号在外高桥交付，该船是公司建成交付的第400艘商品船。



03

March

3月

公司召开2017年建模领导小组会议。会议由公司总经理、建模领导小组副组长盛纪纲主持，公司建模领导小组成员、建模工作组成员参加会议，董事长、建模领导小组组长王琦出席会议并讲话。



3月14日

外高桥造船加工部王凤英同志荣获上海市经信委颁布的“上海市三八红旗手”称号。



3月18日

公司启动中层管理干部项目管理系列培训

3月22日

公司与上海海事大学签署战略合作协议。



04

April

4月1日

公司董事长王琦接待ABS船级社首席运营官Tony Nassif一行。



4月12日

外高桥造船生产保障部张煜程同志荣获国家人力资源和社会保障部颁发的“全国技术能手”称号。



4月17日

中船集团外部董事来外高桥造船调研。



4月18日

公司与哈尔滨工程大学签署战略合作协议。



4月21日

外高桥造船荣获第十八届“上海市文明单位”称号。



4月21日

外高桥造船召开六届三次董事会和六届二次监事会，通过了《六届三次董事会决议》和《六届二次监事会决议》等决议文件，决议增资下属中船邮轮科技发展有限公司及中船邮轮科技发展有限公司与意大利芬坎蒂尼集团合资设立造船总包合资公司。



4月21日

长兴重工召开五届一次董事会，通过了《关于提名新一届经理班子成员的议案》等决议文件。

4月26日

公司与江苏科技大学签署战略合作协议。



4月27日

国资委在京举行首届“央企楷模”发布仪式。公司加工部部长助理洪刚光荣当选，成为船舶工业唯一一名“央企楷模”。



4月27日

公司与武汉理工大学签署战略合作协议。



05

May

5月8日

根据中船集团船工党【2017】48号文件，袁飞鹏同志任公司党委副书记、工会主席。

5月19日

公司党委组织总助级以上管理人员以及党群机构负责人参加中船集团“两学一做”学习教育常态化制度化工作部署视频会，并随即召开专题学习研讨会。



5月20日

在上海市节水宣传周闭幕式暨年度先进表彰会上，公司首次被授予“上海市节水型企业”称号。



6月30日

公司隆重召开纪念中国共产党成立96周年先进表彰大会暨专题党课。



6月

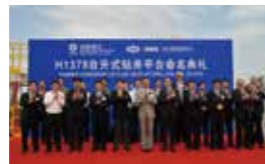
根据《集团化管控实施方案》，结合“瘦身健体、提质增效”工作，优化、完善公司各本部一级、二级组织机构。公司实现一级机构压减24.7%，二级机构压减24.5%。

06

Jun

6月6日

公司为山东海洋集团有限公司设计建造的首制CJ46型自升式钻井平台“ENERGY EMERGER”在外高桥海工隆重命名，标志着外高桥造船与山东海洋集团开启了深入合作的新起点。



6月10日

根据中船集团批示，外高桥造船召开六届四次董事会，聘任许平同志为副总经理。通过中船邮轮科技发展有限公司向合资公司投资的决议。同日召开六届三次监事会，选举陈福明同志为监事会主席。

6月14日

公司申报的“18万吨级大型节能环保型散货船”被认定为2017年上海市高新技术成果转化项目。



6月16日

公司为中远海运集团建造的20000TEU集装箱船H1413在外高桥顺利出坞。



6月20日

外高桥造船唐已荣、赵立春、胡如春荣获国资委颁发的“中央企业技术能手”称号。

6月24日

外高桥海工与荷兰SBM OFFSHORE在外高桥造船签订FAST4WARD新型200万桶FPSO船体EPC总包合同。



07

July

7月6日

外高桥造船召开六届五次董事会，通过与山东海工合作方案的议案。

7月17日

中船邮轮科技发展有限公司与芬坎蒂尼合资公司正式成立，并在香港完成图纸交割。

7月17日

根据中船邮轮科技发展有限公司运营实际，进一步增强邮轮项目力量，经公司研究决定，明确邮轮科技公司组织机构，成立综合部、项目部、设计部、研发部、公司办公室、资财管理部及法务部。



08

August

8月10日

公司与江苏科技大学签署研究生工作站协议并揭牌。



8月25日

公司副总经理许平荣获“2017年中国两化融合杰出管理者代表”称号。



8月28日

公司蝉联“2017上海企业100强”和“上海制造业企业100强”。



8月31日

外高桥造船召开六届六次董事会，通过了《关于修订公司章程的议案》。

# 09

## September

9月3日

公司党支部书记党性教育培训班在延安干部培训学院开班。



9月9日

公司党委中心组专题学习习总书记“7.26”重要讲话精神。



9月11日

由公司自主研发、设计和制作的380吨舵叶安装平台在外高桥造船举行完工仪式，该产品是国内目前顶升能力最大的舵叶安装平台。



9月19日

外高桥造船、沪东中华、中船国贸与法国达飞集团在法国马赛共同签署了9艘22000箱集装箱船建造合同。



9月27日

为迎接党的十九大胜利召开，中船集团公司党组副书记、总经理吴强到公司检查安全生产、信访维稳、新闻宣传、保密保卫等专项工作并对邮轮工作提出具体要求。



9月29日

公司为中远海运集团建造的世界第二代40万吨级超大型矿砂船系列首制船H1438在外高桥造船出坞。



# 10

## October

10月17日

公司举行成立十八周年厂庆升旗仪式并举办集体婚礼等厂庆主题系列活动。



10月17日

公司成功举办以“党建引领促发展，坚守初心谱新篇”为主题的2017外高桥造船发展论坛。



10月18日

“不忘初心，牢记使命”，外高桥造船党委组织1200余名党员职工代表收看党的十九大开幕会。



# 11

## November

11月3日

外高桥造船召开六届七次董事会，聘任陈琼同志为总会计师。

11月30日

公司赢得了H1335船伦敦仲裁完胜。

# 12

## December

12月1日

英国劳氏质量认证公司向向外高桥造船和外高桥海工颁发了质量、职业健康安全与环境管理体系(简称“QHSE管理体系”)新版证书，这是外高桥造船自2002年7月首次通过质量管理体系认证以来的第5次换证。



12月5日

工信部装备司司长李东到外高桥造船调研大型邮轮项目推进情况。中船集团总经理吴强出席调研，外高桥造船副总经理陈刚在调研会上汇报了大型邮轮项目进展，并重点汇报了引进技术许可及图纸消化吸收情况。



12月5日

外高桥造船召开六届八次董事会，通过了《关于公司计提资产减值准备的议案》。

12月6日

公司自主开发的21万吨双燃料散货船同时获得BV和LR两家船级社的AIP认可证书。



12月13日

公司为中船租赁有限公司建造的世界最大、国内首艘8.5万方超大型液化石油气运输船在长兴重工交付，这是长兴重工自成立以来交付的第100艘船。



12月14日

在2017年上海产学研合作优秀项目奖表彰大会上，公司主研、江苏科技大学等单位参研的“合拢管设计制造系统开发及应用”项目荣获一等奖。



12月19日

公司与美国福茂集团在纽约正式签署了2艘21万吨散货船新造合同，这标志着外高桥造船全体员工超额完成全年经营接单任务，承接订单达到24艘/493.36万载重吨。



12月19日

公司好望角型散货船荣获工信部“第二批制造业单项冠军产品”称号。



12月25日

公司为中远海运集团建造的21000箱超大型集装箱船在长兴重工顺利出坞。



## 上海市团体标准(T31) 对标索引

	序号	指标	索引
科学发展	1	企业营业收入、利润总额和纳税总额	P21
	2	企业向利益相关方支付的资金, 捐赠和其他社会投资	P91
	3	公司活动因自然灾害而引起的财务负担	无此情况发生
	4	企业研发投入及占经营收入的比例	P21
	5	企业获得专利数量及年增长率	P25
	6	政府给与企业科技创新的重大财务支持	P33
	7	推进产业发展/转型方面的投入	P43-46
	8	企业信息化方面的投入	P35,36
	9	企业信用记录、信用等级	P25
	10	责任投资项目的数量和金额	-
公平运营	11	组织反对商业贿赂培训的次数	P75
	12	参加反对商业贿赂培训的人次和覆盖率	P75
	13	违反竞争法规受到的处罚次数	无此情况发生
	14	侵犯产权受到的处罚次数	无此情况发生
	15	参与制定行业标准与规范的次数和投入	P33,34
环保节约	16	按重量和体积计的原材料用量	P59
	17	采取节约措施和提高利用率所节省的原材料	P51-54
	18	使用的原材料中可循环再造物料的百分比	-
	19	按主要能源来源划分的直接能源消耗	P57
	20	按主要能源来源划分的非直接能源消耗	P57
	21	通过采取节能措施和提高利用效率所节约的能源	P60
	22	使用替代能源与再生能源所节约的能源	P60
	23	使用原水的总量	P60
	24	循环用水和再生水的百分比及总量	P60
	25	温室气体排放总量	P60
	26	废水排放量, 以及重大溢漏的数量与体积	P57
	27	废气排放量	P55
	28	固体废弃物排放总量以及国家规定为有毒废弃物的数量	P56
	29	产品及包装材料可回收的比例	-
	30	违反环境法规受到的重大罚款及处罚次数	P63
	31	环保总支出和总投资	-
安全生产	32	安全生产应急预案的数量	P64
	33	安全生产资金投入	P64
	34	安全生产培训人次和覆盖率	P68
	35	安全生产培训次数	P68
	36	安全生产大检查次数和安全隐患数量	P70,65
	37	重大人身伤亡事故次数与死亡率	P70
	38	重大设备事故次数	P70
	39	违反安全生产法规受到的重大罚款及处罚次数	无此情况发生

	序号	指标	索引
顾客与消费者权益	40	产品的国家抽查合格率和送检合格率	-
	41	产品安全事故的次数和结果	无此情况发生
	42	因产品或服务不合法规要求而受到健康或安全影响的人次	无此情况发生
	43	产品与服务通过的国际国内认证的数量及占总量的百分比	P80
	44	产品满意度调查或测评结果	-
	45	营销宣传活动违反法律法规的事件数量	无此情况发生
合作共赢	46	合同履约率	P77
	47	采购合同中有关社会责任要求的核心主题数量	-
	48	对供应商、经销商进行社会责任指导或培训的次数	P77
和谐劳动关系	49	员工总数及教育程度、专业技术水平构成	P90
	50	员工流动数量及流动率	-
	51	最低工资标准执行比例	P91
	52	员工薪酬总额及分类统计	-
	53	劳动合同签订率	P91
	54	员工工作与休假时间	P91
	55	员工福利待遇的分项统计	P96
	56	改善员工工作环境的资金投入	-
	57	劳动纠纷的数量与支出	-
	58	工伤率、职业病率、以及因工伤, 职业病死亡人数	P63
	59	员工参与社会保险的种类及覆盖率	P91
	60	按类别统计的员工年均培训小时数	P91
	61	接受定期业绩或职业发展考评的员工比例	P93
	62	工会会员数量及入会率	-
	63	集体协商的次数、集体合同覆盖的员工比例	P93
	64	向员工通报企业重大变化的次数	P93
	65	员工满意度测评结果	-
66	按性别、年龄组别、民族等划分的员工构成	P93	
67	按员工类别统计的男女基本薪酬比例	P94	
社区参与和发展	68	参加相关社会团体、担任的相关职务	P104
	69	社区服务投入	P103,105
	70	提供的就业岗位数量	P105
	71	支持弱势群体和边缘群体的投入和成效	P105
	72	参与防灾减灾活动的投入和成效	-
	73	参与扶贫、教育、卫生、文化建设活动的投入和成效	P105
	74	员工参与志愿服务的人次和工作时数	P105



## 读者意见反馈表 对我们社会责任工作的评价和建议

您的信息				
姓名:	单位:			
电话:	邮箱:			
您的评价				
你认为我们在经济贡献方面的工作如何?				
<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 很差
<input type="checkbox"/> 其它建议或意见, 请注明:				
您认为我们在科技研发方面的工作如何?				
<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 很差
<input type="checkbox"/> 其它建议或意见, 请注明:				
您认为我们在诚实遵法, 公平运营方面的工作如何?				
<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 很差
<input type="checkbox"/> 其它建议或意见, 请注明:				
您认为我们在绿色造船, 节能减排方面的工作如何?				
<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 很差
<input type="checkbox"/> 其它建议或意见, 请注明:				
您认为我们倡导循环经济, 提高能源利用率方面的项目如何?				
<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 很差
<input type="checkbox"/> 其它建议或意见, 请注明:				
您认为我们在安全生产教育方面的工作如何?				
<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 很差
<input type="checkbox"/> 其它建议或意见, 请注明:				
您认为我们在人才培养, 岗位培训方面的工作如何?				
<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 很差
<input type="checkbox"/> 其它建议或意见, 请注明:				
您认为我们在参与社会公益活动方面的工作如何?				
<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 很差
<input type="checkbox"/> 其它建议或意见, 请注明:				
未来您希望和上海外高桥造船有限公司在哪些领域展开合作?				
您对上海外高桥造船有限公司社会责任工作的意见和建议, 请提出:				
您认为报告总体上:				
<input type="checkbox"/> 很好	<input type="checkbox"/> 较好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 很差
您认为报告披露的信息内容:				
<input type="checkbox"/> 非常丰富	<input type="checkbox"/> 比较丰富	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 比较少	<input type="checkbox"/> 很少
您认为报告披露的信息质量:				
<input type="checkbox"/> 很高	<input type="checkbox"/> 较高	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较低	<input type="checkbox"/> 很低
您认为报告的内容安排和版式设计是否方便您阅读?				
<input type="checkbox"/> 非常方便	<input type="checkbox"/> 比较方便	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较不方便	<input type="checkbox"/> 很不方便
您对上海外高桥造船有限公司的社会责任工作, 以及编制、发布社会责任报告的意见和建议:				

为了不断改进上海外高桥造船有限公司的社会责任工作, 我们希望得到您的反馈, 这将作为我们改善和提高企业社会责任工作的重要依据。请您在百忙之中对本报告提出宝贵意见, 请将您的意见发至公共关系部。