

2020年企业社会责任报告

2020 CSR

企业社会责任报告



CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

CSSC | SWS 上海外高桥造船有限公司
SHANGHAI WAIGAOQIAO SHIPBUILDING CO.,LTD.

地址：上海市浦东新区洲海路3001号 邮编：200137
电话：86-21-3886 4500 传真：86-21-5848 3393
邮件：office@chinasws.com 网址：www.chinasws.com



上海外高桥造船有限公司

CSSC | SWS
上海外高桥造船有限公司

目录 >>>

1 p3

> 报告声明

EDITORIAL POLICY

> 改革创新

REFORM AND INNOVATION

5 p25

7 p45

> 领导致辞

EXECUTIVE COMMITMENT

2 p5

6 p35

> QHSE 一体化管理

QHSE MANAGEMENT

> 关爱员工

CARING FOR EMPLOYEES

3 p11

> 公司治理

COMPANY MANAGEMENT

8 p55

> 共享共赢

SHARING AND WIN-WIN

9 p65

> 展望未来

OUR EXPECTATIONS OF 2021

4 p21

> 党的建设

PARTY BUILDING

10 p69

> 2020公司大事记

EVENTS IN 2020

11 p81

> 附录

APPENDIX

CSR

报告编辑委员会及编辑团队

主任:王琦 副主任:陈刚 编委:陈琼、陈福明、周琦、袁飞鹏、张伟、张启鹏 主编:江一娜 副主编:吴熠

编辑(排名不分先后)

严鹏、黄晨霞、谢莎莎、施豪、江善才、彭程、梁伟娟、张子臣、李敬、聂湛、许艳霞、孙明轲、吕振兴、向祥德、宋伟、马晓伟、杨泽钰、董俊敏、蓝志云、程文、潘于泽、兰英、叶杰、曲凤丽、徐永成、张学辉、吴思远、易国伟、郑嘉伊、张小凯、王丹橙、李遼、黄婷婷、陈叶华、吕春芳、袁轶、耿红艳、包劫文、张英杰、许如强、黄婷婷、杨连生、张璐、宋金杨、刘丽君、罗小林、沈伟萍、吴幼奇、陈启涛、马曙光、王钰涵、李芝忠、朱祺、王春雷、周俞、安明君、宫朱青、张双双、储年生、辛露、宁启凤、张权、王润东、丁乙、张浩、毛海骏、褚宇辉、李清、康江林

CONTENTS



报告声明

欢迎阅读上海外高桥造船有限公司（以下简称“公司”）2020年企业社会责任报告。这是公司连续第十年发布报告。报告回顾了公司2020年面临的机遇与挑战，披露了相关的社会责任实践与绩效。

我们希望本报告能成为公司与各利益相关方的沟通的桥梁，牢固建立互为彼此所认同的社会责任价值观，推进属于我们共同的可持续发展事业。

报告概况

报告组织范围

本报告为公司第十次发布的企业社会责任报告。

原则上报告将以上海外高桥造船有限公司为报告主体，部分数据涉及公司控股的上海外高桥造船海洋工程有限公司、上海外高桥造船海洋工程设计有限公司。如报告中出现上述公司以外的报告对象，则将在报告中特别说明。（组织结构参见“公司概况”）

中文简称：中国船舶集团	中国船舶集团有限公司	英文简称：CSSC
中文简称：外高桥造船	上海外高桥造船有限公司	英文简称：SWS
中文简称：外高桥海工	上海外高桥造船海洋工程有限公司	英文简称：SWSO
中文简称：外高桥设计	上海外高桥造船海洋工程设计有限公司	英文简称：SWS ENGINEERING

报告时间范围

2020年1月1日-2020年12月31日，部分内容超出上述范围。

报告发布周期

本报告为年度报告，发布时间一般为每年5月中旬。

报告数据说明

本报告所引用的2021年数据为初步统计数据，可能存在与最终数据有差异的情况；

本报告所引用的2020年数据为最终统计数据，可能存在与2019年报告中部分数据有差异的情况。

报告延伸阅读

对于本报告所述议题中未能详尽展开描述的数据和信息，请登录上海外高桥造船有限公司官方网站进行查阅。

报告语言版本

本报告有中文和英文两种版本，且均以书面版和网络版两种形式提供阅读。如需纸质版报告，请发电子邮件至 office@chinasws.com，或致电86-21-38864500转公司办公室。网络版报告请至<http://csr.chinasws.com>阅读或下载。

报告遵循标准

中国工业经济联合会《企业社会责任指南》（SEO-CSR 1.0）

报告参照标准

《可持续发展报告指南》GRI (Global Reporting Initiative) 3.1

《社会责任指南》ISO 26000: 2010

国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》

历史报告情况

公司于2012年5月发布首本企业社会责任报告，随后于2013 - 2021年连续十年发布报告。



扫描二维码关注
“SWS外高桥造船”官方微信公众号、
B站及官方微博账号



凌云壮志谋划

新发展

..... 奋楫笃行绘就

新蓝图



上海外高桥造船有限公司
党委书记、董事长 王琦

引言

2020年是公司全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神、认真贯彻落实习近平总书记关于疫情防控的系列重要讲话精神、持续巩固深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果的重要一年，也是公司对标践行集团公司高质量发展战略纲要总体要求、坚定不移实施邮轮主体战略推动转型升级的重要一年。在极不平凡的一年里，围绕“强根基、扬优势”的管理主题，全体员工主动担当、拼搏奉献，全力以赴复工复产，克服新冠肺炎疫情重大不利影响，全面完成了全年各项任务指标，实现“十三五”圆满收官，积极引领中国船舶工业跃代拓升，为外高桥造船在“十四五”时期绘就高质量发展新蓝图奠定了坚实基础。

2020年 | 高质量党建引领高质量发展



防疫复工取得重要战略成果

公司以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决贯彻集团公司重要决策部署，坚守“央企姓党”的政治本色，以高质量党建深度融合公司改革发展的各项领域，突出设计工艺优化、生产计划执行和精细化管理的高效协同，不断丰满“邮轮引领、一体两翼”高质量发展腾飞的翅膀。面对疫情的大战大考，公司坚决贯彻习总书记重要指示和重要讲话精神，积极落实集团公司的重要工作部署，践行企业责任担当，科学防治，精准施策，做好复工前人员排查和返工安排，对公司各场所进行全面消毒，确保防疫无死角，保障员工生命健康安全，全力推进疫情防控工作有序落实。在关注疫情发展的同时，公司坚持“计划不变、指标不调、任务不减、力度加大”的工作要求，提前分析生产计划，做细生产准备，协调内外资源，保障生产力量和生产节点，做到疫情防控和生产经营“两手抓，两手硬”，统筹疫情防控和生产经营实现“双胜利”，全年承接新船13艘/218.6万载重吨，交付新船27+(1)艘/490.6万载重吨，国产大型邮轮首制船顺利入坞进入全线总装建造阶段，民船保持连续高效建造，全球首艘具备自航能力的SBM FPSO二号船成功交付，海工“去库存”取得3座自升式平台、2艘PSV交付运营和2艘PSV签字交船的显著成果，造船总量位居集团公司首位、世界前列，各项经济指标总体平稳并继续保持盈利，公司实现转型升级和高质量发展迈出了新步伐。



2020年 | 全面改革向纵深推进

对标世界一流管理提升取得新进展

面向新发展阶段，公司积极推动国企改革三年行动方案落实落地，加快构建适应新高质量发展要求的现代化管理体系和管理能力，深化推进管理专项提升和成本工程取得一系列对标新进展，公司数字化转型、设计成本改善、采购机制创新、组织机构改革等方面得到新加强。2020年，公司围绕绿色制造、智能制造、人工智能、工业互联网等前沿方向完成了多项课题申报，安全质量等各项主要指标均达到集团公司考核要求，公司各项改革和管理效能进一步提升，有力保障了高质量发展战略目标的落地。

2020年 | 核心技术攻关深入开展

科技创新促进转型升级实现新突破

公司坚持把科技创新作为引领转型发展的第一动力，把技术创新摆在高质量发展全局的关键位置，进一步加强科研投入力度，集中力量聚焦核心技术攻关，在提升关键技术自主可控能力上实现了新突破。全年共申报科研项目31项，专利申请414项，参研ISO标准6项，发布国标5项，其中《中国造船质量标准》荣获中国标准创新贡献奖一等奖。部署了一批智能制造技术升级，重点打造透明化的智能薄板车间流水线，并获授首批“上海市智能工厂”称号。攻克了一批大型邮轮项目“卡脖子”工程，成功掌握了邮轮重量重心控制、震动噪音控制和安全返港技术。突破了一批新船型和新技术的研发升级，对传统船型均配置双燃料方案并进行常规燃料的升级，极地油轮、RO-PAX等新船型开发取得关键技术进展，不断抢占船舶海工高端装备技术制高点，对提高中国船舶工业的装备竞争力和技术引领优势贡献了积极力量。



2020年 | 社会责任彰显使命担当

发展成果共创共享持续呈现新面貌

公司始终将企业社会责任视为企业战略管理、可持续发展的重要动力，在谋划推动高质量发展中追求社会效益、企业利益和员工权益的和谐统一。公司积极落实国家和集团公司关于扶贫开发工作的决策部署，开展各项惠民扶贫项目助力云南鹤庆打赢脱贫攻坚战，彰显央企使命担当。公司致力于为股东创造稳定的回报，倾力为客户打造最优质的产品和服务，戮力于与供方建立稳定可靠的合作关系。公司大力开展员工实事工程项目，推进餐饮市场化改革和住宿生活环境改善，持续做强金秋助学、做大志愿服务、丰富员工体检各项等深受员工好评，不断实现员工和企业共同发展。

站在“十四五”发展新的历史起点上，我们将牢牢把握进入新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局的丰富内涵和实践要求，在国家大格局、大目标、大战略中找准定位、谋划发展，按照“协同、创新”的管理主题，强化科技创新和精细化管理，推动各项工作实现新跨越，奋力谱写建设“中国领先，世界一流”造船企业的新篇章，以优异成绩迎接中国共产党建党100周年，为集团公司加快建设世界一流船舶集团做出新的更大贡献！



上海外高桥造船有限公司
党委副书记、总经理 陈刚



引言

2020年，外高桥造船紧紧围绕“邮轮引领、一体两翼”的高质量发展战略，贯彻“计划高标准执行、资源高效率配置、产业高质量发展、企业高效益运营”的经营方针和“强根基、扬优势”的管理主题，积极抗疫、团结拼搏，取得了来之不易的经营业绩，同时也推动着企业社会责任不断发展。

积极推进

疫情防控和复产“两手抓”、“两不误”

年初全国全面打响了新冠疫情的防控战役。外高桥造船深入贯彻落实习近平总书记对新冠肺炎疫情作出的重要指示精神，全面落实中国船舶集团关于疫情防控工作有关文件要求，充分发挥公司“新型冠状病毒肺炎联防联控”领导小组的作用，动员各级党组织、各部门和全体员工共克时艰，共渡难关，在一手抓疫情防控的同时，一手抓复工复产，做到“两手抓、两不误”。民船方面，快速恢复生产节奏，保持连续高效建造。海工方面，年度重点产品FPSO二号船成功交付。国产大型邮轮首制船全面进入全线推进总装建造新阶段。二号船持续深入开展商务谈判。在新冠肺炎疫情的严峻挑战之下确保了企业稳定运行，加快转型发展步伐取得明显成效。



积极推进

科技创新，全面提升数字化、信息化、智能化应用水平

外高桥造船以科技创新带动民船业务做精、支撑海工业务做强、引领邮轮业务做盈的发展思路，不断完善科技创新体系、机制，推动公司科技创新工作高质量发展。加强科研创新管理，实施科研项目产品化管控。加大新技术船型储备，实现关键技术自主可控。升级智能制造，提高智能化应用水平。同时持续推动数字化和信息化深度融合，持续加强以数字化为核心的“五大平台”建设，推进公司数字化转型。助推公司“邮轮引领、一体两翼”战略实施与高质量发展夯实基础。

积极推进

“员工与企业共同发展”理念，忠诚履行企业社会责任

2020年公司积极做好人才队伍建设。基于树立讲担当、重实绩的用人导向，持续开展非职务序列专业人员评审。开展2020年基层管理岗位公开招聘，推动管理、技术人才跨部门交流，为后续基层人才梯队的持续优化建设奠定良好基础。不仅如此，公司针对不同层级干部进行分类培训，加大中基层干部员工的强化各级管理人员创新思维和系统思维能力，提升员工队伍的工程化管理能力。年末，公司响应国家与集团号召，鼓励员工留沪、非必要不返乡。公司以人为本，分别给予留沪员工和准时返岗员工相应奖励，拓宽住宿资源，确保为留沪人员提供安心、安全的住宿条件，并针对留沪员工开展节日慰问等。为公司推进转型升级与高质量发展打下坚实的人力基础。

2021年，是我国开启全面建设社会主义现代化国家新征程的一年，是中国船舶集团加快建设世界一流船舶集团、实施“十四五”规划的开局之年，也是外高桥造船立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，深入推进转型升级的重要一年。公司将继续深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，推进“十四五”规划，进一步完善企业社会责任管理体系，共同促进社会和谐，为推动经济社会高质量发展做出新的更大的贡献。



公司治理

COMPANY MANAGEMENT

过去一年我们的成绩单

全球第一艘双燃料散货船

已进入实质性建造

公司实现“十三五”
圆满收官

中国工业大奖表彰奖

上海设计100+

.....

上海外高桥造船有限公司成立于1999年，是中国船舶集团有限公司旗下的上市公司中国船舶工业股份有限公司的全资子公司。公司全资拥有上海外高桥造船海洋工程有限公司、控股上海外高桥造船海洋工程设计有限公司、参股中船邮轮科技发展有限公司等。发展至今，公司已成为业内最具规模化、现代化、专业化和影响力的造船企业之一。

公司主要经营范围覆盖民用船舶、海洋工程、船用配套等领域，在大型邮轮、好望角型散货船、大中型原油船、超大型集装箱船、超大型液化气船、海上浮式生产储油船（FPSO）、半潜式/自升式钻井平台、海工辅助船（PSV）等航海产品领域的设计建造能力突出。

大型邮轮方面，作为中国船舶集团贯彻习近平总书记重要指示精神、落实国家战略、推动高质量发展的一号工程，国产首艘大型邮轮已于2020年11月10日在公司开始坞内连续搭载，设计建造取得重大进展。

在民船领域，公司累计承建并交付的好望角型散货船占全球好望角散货船船队比重的15%，已成为国内建造数量和国际市场占有率遥遥领先的中国船舶出口品牌，建造并交付了世界上最大的第二代超大型40万吨矿砂船，30万吨级超大型油轮VLCC累计交付量占全球VLCC船队的8%，交付了15.8万吨苏伊士型油轮和10.9万吨冰区加强型阿芙拉型油轮，18000TEU、20000TEU超大型集装箱船和8.3万、8.5万立方米大型液化气运输船等一大批明星产品。

在海工领域，公司持续为行业提供全方位、系统性的海工装备解决方案，承建并交付的主力产品有200/230万桶海上浮式生产储油船、3000米深水半潜式钻井平台、JU2000E/CJ46/CJ50型自升式钻井平台、PX121H型海工辅助船等。

截至2020年底，公司累计交付的各类船舶、海工产品495艘（座），持续引领全球船舶海工装备发展潮流。





3.1 公司领导

公司董事

第一排按照从左至右顺序依次为：

陈刚 ▶ **王琦**
董事 董事长

第二排按照从左至右顺序依次为：

江一娜 ▶ **黄一平** ▶ **陶健**
职工董事 董事 董事

邹元晶 ▶ **汪彦国**
董事 董事



现任公司高级管理层

第一排按照从左至右顺序依次为：

陈刚 ▶ **王琦**
党委副书记 总经理 党委书记 董事长

第二排按照从左至右顺序依次为：

张启鹏 ▶ **周琦** ▶ **陈福明** ▶ **陈琼** ▶ **袁飞鹏** ▶ **张伟**
副总经理 副总经理 纪委书记 总会计师 党委副书记 副总经理

公司监事

按照从左至右顺序依次为：

向祥德 ▶ **吕智勇** ▶ **王晓旭**
职工监事 监事 监事会主席

汤玉军 ▶ **吴熠**
监事 职工监事





3.2 产品结构



1 邮轮工程顺利推进

公司主营业务范围覆盖大型邮轮、民用船舶、海洋工程等领域，在大型邮轮、好望角型散货船、大中型原油船、超大型集装箱船、超大型液化气船、海上浮式生产储油船（FPSO）、半潜式/自升式钻井平台、海工辅助船（PSV）等船海产品领域的设计建造能力突出。

2020年，公司组织开展大型邮轮项目劳动竞赛，积极组织赶工，全力以赴将新冠肺炎疫情的影响降至最低，取得了积极成效。首制船H1508详细设计计划完成率76.5%，生产设计出图快速爬坡，累计完成率50.89%；采购总进度达到89%，全船538项物资中已签订合同484项；建造方面，建造进度完成30.59%；适应性改造方面，完成2号船坞改造并投入使用，邮轮薄板中心基建竣工，正有序开展薄板线安装、调试工作，供应商服务楼总体进度70.85%。11月10日，国产首艘大型邮轮H1508顺利入坞，进入全面连续搭载阶段。

2 民船保持连续高效建造

2020年，新冠肺炎疫情对民船生产造成了重大冲击，公司上下精细策划、精心组织，结合各部门业务实际，调整生产计划，采取切实有效措施，全力做好疫情防控工作的同时，很快恢复正常生产节奏。公司实现好望角型散货船、400K VLOC等连续交付，全年交付9艘180KBC、12艘210KBC、1艘400K VLOC，合计22艘/453.9万载重吨，实现疫情生产“两手抓，两手硬”。另外，基于民船设计经验推出双燃料船型，民船产品多维优化，民船品牌的行业领先地位更加巩固。

3 海洋工程连续交付

2020年，在全球海工市场极度低迷的背景下，公司共实现3座自升式平台、2艘PSV交付运营，此外还有2艘PSV已签字交船。同时公司为荷兰SBM公司建造的第二艘Fast4Ward海上浮式生产储油船（FPSO）于8月底成功交付，这是全球首艘具有自航能力的通用型FPSO，该船型设计成功跻身首届“上海设计100+”正选名单，FAST4WARD FPSO 3号船也于4月8日顺利开工，各项建造工作有序开展。

2020年，公司全年完工交付船舶

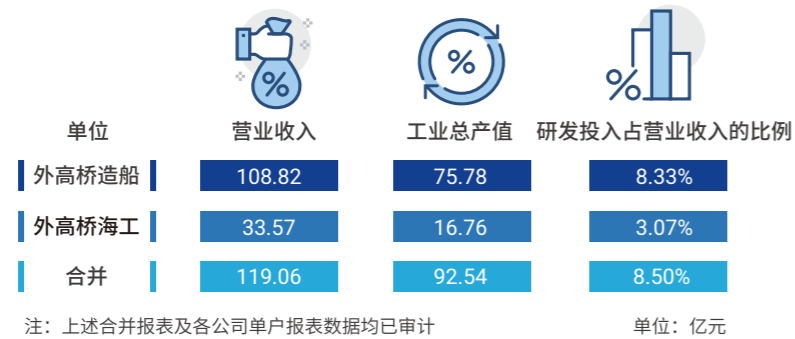
27+(1)艘/490.6万载重吨

超额完成年度生产经营任务，顺利实现“十三五”圆满收官，以优异成绩开启“十四五”新征程。





3.3 经济贡献



3.4 认证情况

2020年6月，上海资信有限公司受上海外高桥造船有限公司委托，经其信用评级委员会审定，公司信用等级为AAA。



3.5 公司2020年三大指标世界排名

造船完工排名		新接订单排名		手持订单排名	
企业	万载重吨	企业	万载重吨	企业	万载重吨
大宇造船海洋	578.5	现代重工(蔚山)	668	现代重工(蔚山)	1395.5
现代重工(蔚山)	568.6	大宇造船海洋	528.2	现代三湖	1070.4
现代三湖	492	现代三湖	384.8	大宇造船海洋	1028.7
外高桥造船	490.6	南通中远川崎	292.5	三星重工	1010.1
三星重工	464.1	三星重工	284	外高桥造船	579.1
		大连中远川崎	263.1		
		外高桥造船	218.6		

数据来源：中国船舶工业综合技术经济研究院

3.6 疫情防控和复工复产

自新冠肺炎疫情爆发以来，公司深入学习贯彻习近平总书记重要指示精神，全面落实中国船舶集团、上海市关于疫情防控工作的有关要求，坚持防疫生产“两手抓、两手硬”。公司第一时间组织成立公司新冠肺炎疫情联防联控工作领导小组和工作组，累计发布相关文件34项。通过在公司官微建立【全力抗疫】专栏，发布疫情防控简报机制，传递公司防控动态和防护知识，共发布宣传信息100余条，“返岗复工必读12条”点击量突破1.6万。成立党员牵头、

400余名党员职工组成的抗疫志愿者队伍，在入厂测温、宿舍登记、食堂分时就餐执勤等防疫工作中发挥了积极作用。通过精准施策、科学防疫，抓实抓细防控工作，实现零感染。在确保员工生命安全和身体健康的同时，尽最大努力协调生产、保供物资、联动服务商等，抓实抓细联防联控各项措施，有序保障复工复产，在新冠肺炎疫情的严峻挑战之下确保了企业稳定运行。





3.7 投资企业运营情况



投资企业属性

公司名称

持股比例

控股子公司

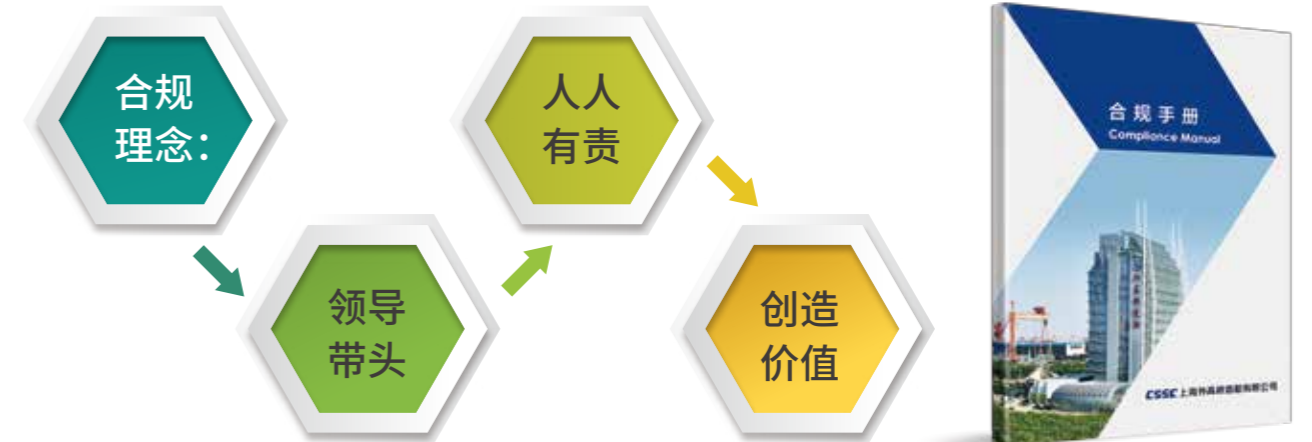
上海外高桥造船海洋工程有限公司	100%
上海外高桥造船海洋工程项目管理有限公司	100%
上海外高桥造船海洋工程设计有限公司	71.92%

参股子公司

外高桥沿江管业(南通)有限公司	49%
外高桥向海工程装备(南通)有限公司	40%
青岛汇海海洋钻井产业投资基金合伙企业	30.30%
上海东舟劳动服务有限公司	30%
上海兆和通风工程有限公司	25%
上海中船船用锅炉设备有限公司	20%
中船邮轮科技发展有限公司	19.57%
北京中船信息科技有限公司	10.63%
上海海洋工程装备制造业创新中心有限公司	1.38%

2020年，公司优化了股权配置和对参股子公司的管控；合资成立上海兆和通风工程有限公司的股权事项，通过开展船舶通风工程业务的合资，带动实现邮轮供应链建设本土化；落实《关于尽快推动落实集团公司领导对上海船厂库存海工装备有关事项批示要求的通知》要求，出资成立海工装备项目管理公司，积极承担相关海工装备的维保及续建工作。

3.8 合规管理



2020年，在中国船舶集团全面推进“法治船舶”建设的总体部署下，公司严格按照《公司法》、公司《章程》《“三重一大”事项决策管理办法》，通过“健全合规组织机构、完备合规管理制度、规范合规工作流程、强化合规考核问责，培育依法合规文化”五个方面，创新构建公司合规管理体系，推动形成合规管理常态化运行机制，全面提升公司依法治企、合规经营能力，为公司高质量发展提供坚实的

力合规保障。

公司重新组建成立公司合规委员会，加强了对重点合规风险的针对性防范；编制《合规管理手册》、组织对合规管理重点部门开展合规管理培训，对合规文化进行了大力宣传推广；落实船东、客户对公司的合规要求，全年没有新发重大法律纠纷。





党的建设

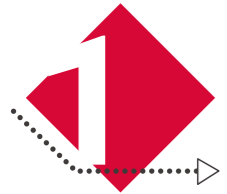
PARTY BUILDING

过去一年我们的成绩单

防疫复产 双胜利 “四史”学习 强党性
支部建设 有特色 项目党建 显成效
职工关爱 暖人心

坚持党的领导、加强党的建设是我国国有企业的“根”、“魂”和独特优势。一流企业需要一流党建，一流党建引领一流企业。2020年，在集团公司党组的正确领导下，外高桥造船党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，学习贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，以党的政治建设为统领，以推动公司高质量发展为核心，聚焦“强根基、扬优势”的管理主题，强化党建业务深度融合，为疫情防控和复工复产双胜利提供坚强政治、思想和组织保证。





突出固本工程 提升政治保障力

党委坚持把党的政治建设放在首位，深入学习贯彻习近平总书记重要指示，把统筹做好疫情防控和有序复产作为践行初心使命、体现责任担当的一次大考，把党旗插在防疫复产第一线，带领全体党员职工每天献工一小时、全力奋战四季度，按下复工复产快捷键，党建引领防疫复产

成效显著。

党委把加强党的全面领导与完善公司治理统一起来，持续完善《“三重一大”事项决策管理办法》《党委会议事规则》《董事会议事规则》等制度，细化“三重一大”前置讨论研究清单和把关标准，科学规范治理决策体系。



强化铸魂工程 提升思想引领力

党委坚持全面系统学、及时跟进学、联系实际学，持续提升中心组学习质效。融入“两学一做”学习教育常态化制度化，打造“初心大讲堂”、深化红色教育，建立不忘初心、牢记使命长效机制。

党委坚持牢牢把握意识形态主动权，把党的宣传工作与企业文化建设融合起来，筑牢“两微两报”宣传主阵地，聚焦防疫复产、大型邮轮、精准扶贫等，记录企业里程碑动态、实时传递高质量发展强劲脉动。公司党建年报



荣获第七届最美企业之声——最美传播之声的优秀代言作品；公司荣获2020年中国新闻宣传优秀单位。

党委把文化管理作为企业品牌管理的最高层次和境界，围绕国庆71周年、厂庆21周年，举办首届企业文化故事大赛、“敬业奉献道德讲堂”专场报告会、青年才艺大赛等，充分发挥文化引导企业、教育职工、推动发展的作用。



实施提能工程 提升队伍竞争力

党委坚持把政治标准摆在首位，优化选用制度机制，规范选用程序，创新年轻干部竞聘选拔机制，拓宽选才渠道，持续深化非职务序列专业人员评审工作，为高质量发展注入新的活力。



党委聚焦国际化视野、工程化能力、学术化态度、职业化素养“四化”能力建设，推行“六大”人才培育工程。



深化强基工程 提升基层组织力

党委遵循“四同步”原则，强化组织建设，坚持支部建在“连”上、建在部门上；配强党支部书记，坚持书记和部门长“一肩挑”；配优支委班子，强化支委的领导作用；优化基层管理职级专职党建干事选拔培养机制，打造复合型党建人才。

党委坚持把制度建设贯彻到基层党建的各方面，运用系统化思维补短板，以党的“新五大建设”为主线，形成

基本制度和专有制度相辅相成、覆盖考核评价的“五维一体”制度体系。

党委聚焦提升党建引领发展成效，着力推动打造内涵丰富、亮点突出的党建“金名片”。发布《邮轮大项目党建方案1.0》，探索邮轮大项目党建模式；打造支部共建联建品牌；打造“4+X”型特色支部。



推进清风工程 提升廉政约束力

党委牢牢扛起主体责任，把党风廉政建设和反腐败工作纳入公司高质量发展总体布局。坚持完善管党治党责任共同体，构建主体责任、监督责任、“第一责任”、“一岗双责”贯通联动、一体落实的新格局。

党委坚持以廉洁风险防控为重点强化制度建设，着力



构建不能腐的防范机制。坚持举一反三，开展专项大整治。深化内部巡察，提升监督大合力。深化廉洁教育，分层分类全覆盖，着力筑牢“不想腐”思想防线。

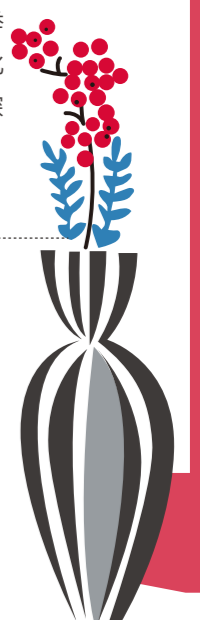


打造暖心工程 提升企业向心力

党委聚焦高质量发展核心任务，切实把党对群团的领导落到实处，持续推动岗位建功，引领职工创新创效。

党委持续巩固拓展“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，成立关爱职工改善管理服务小组，开展职工住宿

餐饮等生活区改善专项调研，投资1446万元打造暖心工程。



5
CSR
2020



过去一年我们的成绩单

累计授权专利

530^项

SWS TIME
平台上线

薄板中心荣获
“上海市智能工厂”

改革创新

REFORM AND INNOVATION

2020年，公司加大科技创新力度，以数字化、网络化、智能化技术深化应用为主线，以大型邮轮项目为媒介，全力推进企业数字化转型：围绕智能制造、人工智能、5G、工业互联网等研究方向，研发了SWS-TIME新一代一体式移动平台，突破实现了以往由“人找数据”向“数据找人”管理转变；大规模推广应用“模型下现场”，以数字模式助力项目管理水平提升；推动薄板中心设备互联互通，打造智能车间典范；启动智慧园区一期项目的建设，构建企业智慧管理新格局，为中国船舶工业的高质量发展发挥示范和引领作用。



5.1 管理提升

公司深入贯彻习近平总书记重要指示精神，在中国船舶集团有限公司统一指挥下，加快高质量发展的推进步伐。

- 一 修订完善《上海外高桥造船有限公司高质量发展战略纲要》、编制完成《上海外高桥造船有限公司“十四五”发展规划》，使企业战略成为公司统一思想、凝聚人心、激发斗志、指引发展的纲领和行动指南。
- 二 围绕“强根基、扬优势”的管理主题，加快建立与世界一流造船企业相匹配的管理体系和管理能力，支撑公司邮轮、海工、民船三种产品同步建造。
组织开展了一系列管理提升活动，包括督促全面深化改革各专业组常态化推进各领域改革、组织公司各部门扎实推进2020年重点管理工作及成本工程项目、组织开展中层以上管理人员合理化建议等。
- 三 深入推进科技创新，组织核心技术攻关，成功开发了10万吨级极地双向破冰阿芙拉DAT线型，大大增强了公司新技术船型的储备能力。
- 四 深入推进数字化新基建，加快提升信息化应用水平，赋能企业转型升级发展，发布了新一代一体化移动平台“SWS-TIME”，有效联动公司全方位管理。

5.2 科学发展

2020年，在“强根基、扬优势”的管理主题指导下，公司持续加大科技创新投入，增强资源整合能力，推动落实企业数字化转型升级。围绕成本工程，着力推进科研项目产品化管控、科技成果转化、知识产权管理、内外部标准化管理和优化、数字化档案建设等各项重点工作，助力公司全面形成“邮轮引领，一体两翼”高质量发展新格局。

公司加大科技创新力度，以数字化、网络化、智能化为导向，不断探索信息化管理模式的新路径，以推进大型邮轮工程为引领，以激发民船、海工潜力为依托，积极组织推进大型邮轮科研项目、深水通用型FPSO工程开发、绿色船舶专项等项目。同时，持续完善知识产权体系建设，进一步提升公司科技创新水平和实力。

2020年专利申请、授权情况

2020年公司申请专利**424**项 其中发明专利**328**项；占比**77%**

2020年授权专利**152**项 其中发明专利**57**项

累计授权有效专利**530**项 其中发明专利**176**项

2020年公司申请专利数量较2019年增长51%。实现了专利数量和质量的双增长；通过实现知识产权由传统模式向全过程管理、量质并重、主动应用等方面转变，加快培育高价值、高质量专利，提高技术创新能力，支撑公司高质量发展。

2020年重点科研项目

2020年，公司在研科研项目共55项。其中重点推进高技术远洋客船关键技术攻关工程（一期）我司牵头3项项目，分别从邮轮建造物流集配体系、邮轮典型居住舱室和公共区域设计、航行试验等方面开展研究，并结合工程项目的进度节点，分年度有序实施，做到科研项目研究与工程建造的相互验证与支持，确保首制大型邮轮建造目标的完成，并为大型邮轮的自主研发打下坚实的基础。





> 改革创新

REFORM AND INNOVATION

标准化工程

2020年，公司搭建国家、行业 and 团体标准学术化交流平台并不断加大研制力度，发布13项国家和团体标准，以高标准助力高技术创新，引领行业高质量发展。

公司完成63项民海企业标准、454项邮轮企业标准和98份邮轮作业指导书编制，全力保障各船型项目设计建造。

2020年度正式发布国家标准/团体标准（13项）

国家标准 标准级别			团体标准 标准级别		
标准号	标准名称	主持或参编	标准号	标准名称	主持或参编
GB/T 39214-2020	船舶总段制造完整性要求	主持	T/CANSI 35-2020	集装箱船绑扎桥制作要求	主持
GB/T 39136-2020	船舶上层建筑制造完整性要求	主持	T/CANSI 36-2020	船舶节能导管安装要求	主持
GB/T 39036-2020	船舶分段制造完整性要求	参编	T/CANSI 37-2020	数字化船坞建设与应用要求	主持
GB/T 39211-2020	船舶钢焊缝超声相控阵检测方法	参编	T/CANSI 38-2020	船用玻璃钢管安装要求	主持
GB/T 38994-2020	船舶数字化协同制造技术要求	参编	T/CANSI 42-2020	船舶舾装件涂装保留要求	主持
			T/CANSI 43-2020	集装箱船模拟吊箱试验方法	主持
			T/CANSI 21-2020	船舶无马板装焊工艺要求	参编
			T/CANSI 22-2020	造船用磁性工艺装备使用要求	参编

2020年公司科技成果获奖情况

20000TEU超大型集装箱船快速建造核心关键技术研究与应用	上海市科技进步奖 二等奖	上海市人民政府	科技 进步 奖
大型海洋结构物极端载荷预报与极限强度评估技术研究及应用	中国造船工程学会科技进步奖 二等奖	中国造船工程学会	
20000TEU超大型集装箱船快速建造核心关键技术研究与应用	中国市场技术进步协会金桥奖 二等奖	中国市场技术进步协会	
海洋工程装备设计建造标准体系顶层研究	中国造船工程学会科技进步奖 二等奖	中国造船工程学会	
20000TEU超大型集装箱船快速建造核心关键技术研究与应用	中国造船工程学会科技进步奖 二等奖	中国造船工程学会	
大型船舶机舱协同高效设计技术	中国造船工程学会科技进步奖 三等奖	中国造船工程学会	
邮轮用宽薄船板关键生产技术开发与应用	冶金科技奖 三等奖	中国钢铁工业协会	
20000TEU超大型集装箱船快速建造核心关键技术研究与应用	上海市浦东新区科技进步奖 三等奖	上海市浦东人民政府	

用于自升式平台的套管张紧器的负荷试验方法	专利奖 金奖	中国船舶与海洋工程产业知识产权联盟	专利 奖
模块化居住舱室的制作方法	专利奖 优秀奖	中国船舶与海洋工程产业知识产权联盟	
海工设备吊装索具的强度校核方法	优秀发明选拔赛优秀发明 银奖	上海市总工会	
艏轴管上轴承孔的加工方法	优秀发明选拔赛优秀发明 银奖		
漆膜测厚仪延长控制装置	优秀发明选拔赛优秀发明 铜奖		
一种绑扎桥立式总组工艺	优秀发明选拔赛优秀发明 铜奖		

5.3 信息化建设

2020年公司围绕“邮轮引领、一体两翼”的战略要求，进一步推进两化深度融合，持续推进“一个核心、五大平台”即以数字化为核心、三维数字化设计和智能设计平台、基于全连接的工业互联网平台、基于全球化协同的供应链管理平台和基于“互联网+”的一体化移动应用平台和基于大数据的决策分析平台的建设，推进公司数字化转型。



SWS TIME平台

该平台优势：



该平台按照“大平台·微应用”的方式，采用统一平台架构，实现由单一系统变为组件化订阅方式，使员工能够更加便捷的使用移动应用的方式开展工作。按照“人找数据”向“数据找人”的思路重构流程，实现由传统信息系统

“千人一面”向“千人千面”的转变，实现用户随时在线，提供大幅提升管理效率，以数据支撑公司“邮轮引领、一体两翼”的公司发展战略，推动公司高质量发展。

智慧园区1.0建设

2020年，公司启动智慧SWS的智慧园区建设，一期项目围绕智慧办公、智慧生活、便捷通行、智慧展示四个方面开展，已完成智慧办公3个项目（人脸考勤、会议签到、视频会议）、智慧生活（淋浴、宿舍）2个项目的建设，便捷

通行（人员进出、登船）、智慧展示正按项目计划有序推进中，2021年一季度将完成智慧园区一期项目的建设，实现SWS的智能化管理，助力邮轮建造等相关管理工作。



5.4 智能制造

在中国船舶集团领导下，公司努力践行“引领行业发展、支撑国防建设、服务国家战略”的央企职责和使命，不断推进企业的数字化转型。公司坚持把智能制造作为提升核心竞争力的重要支撑，加速推动自动化、数字化、网络化与智能化，取得了阶段性成果。



薄板中心

2020年12月，作为上海船舶行业唯一入选企业，公司大型邮轮智能化薄板中心建设项目荣获首批“上海市智能工厂”称号。薄板中心将新一代信息技术与工业相融合，将5G、工业互联网、人工智能等技术应用到邮轮分段建造业务中，重点突破智能设备与生产线协同、智能化生产执行过程管控、智能仓储/运输与物流、智能化生产控制中心建设等四方面的车间智能化建设技术，研究攻关船舶薄板生产线的网络化协同管控技术，是我国目前技术最先进，自动化、智能化水平最高的邮轮薄板分段建造车间。

该车间全长250米，包括T排自动装配、T排机器人焊接、围壁门架、分段线地面系统和顶升等5各工位，可以实现最大长36米，宽16米的分段制造。其中T排机器人焊接工位可实现8台焊接机器人同时作业，具备三维数据模型导入、路径自动规划、多焊接参数无缝切换、自动适应等特点。



5.5 建模2.0

2020年，公司建模重点项目共21个，全年累计完成108个节点。

“十三五”后三年及“十四五”建模专项研究/科研攻关项目——通用基础类计划完成43项

2020年建模推进亮点

生产管理模式

- 1 推进主建船型建造模式标准
- 2 工艺工法实施管控
- 3 建造惯例推进
- 4 生产精细化管理推进

计划运行监控

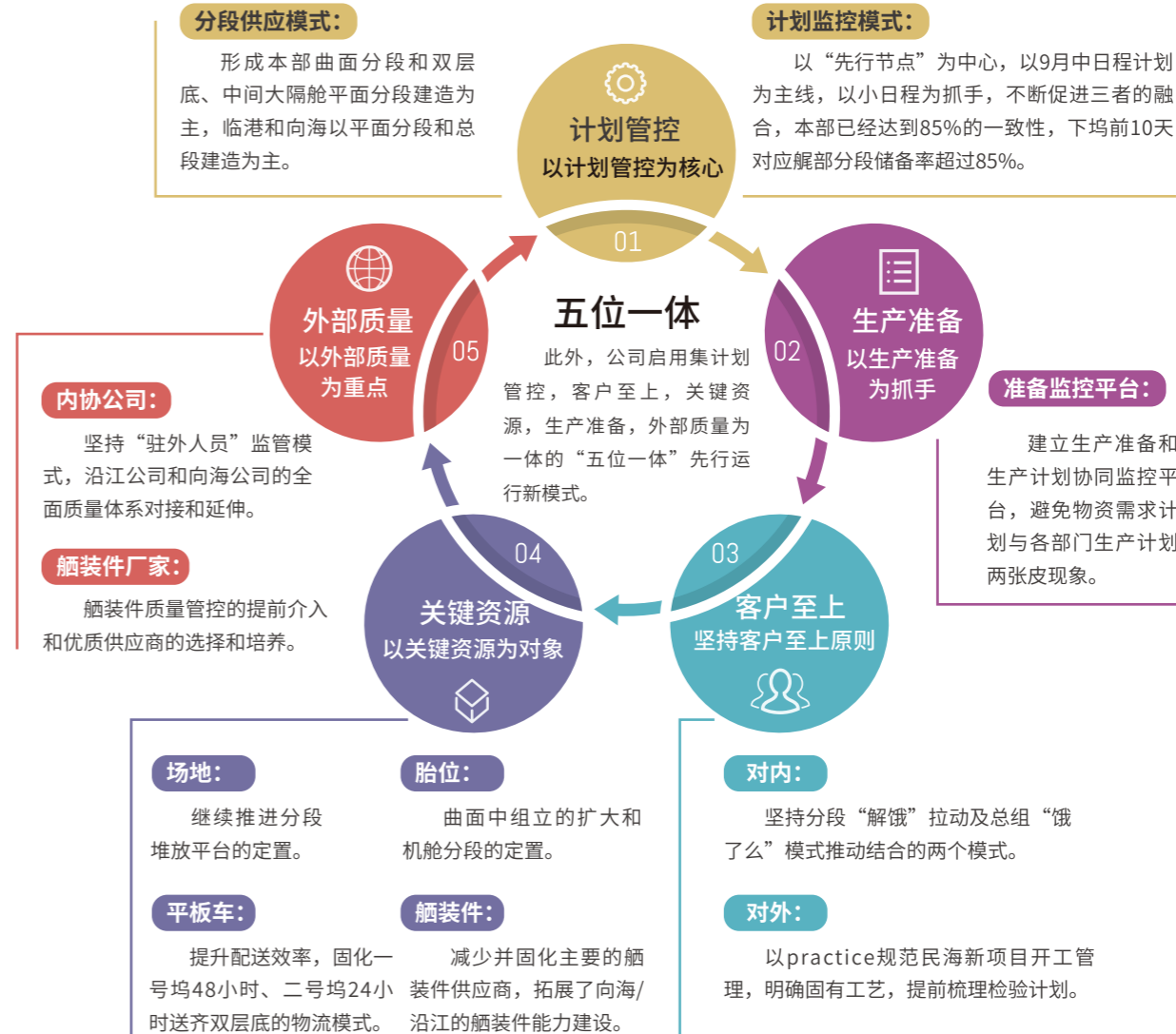
- 1 推进9个月生产计划管理模式
- 2 推进总段壳舾涂一体化
- 3 新船型生产准备流程化
- 4 生产决策辅助系统开发与应用

分段供应模式：

形成本部曲面分段和双层底、中间大隔舱平面分段建造为主，临港和向海以平面分段和总段建造为主。

计划监控模式：

以“先行节点”为中心，以9月中日程计划为主线，以小日程为抓手，不断促进三者的融合，本部已经达到85%的一致性，下坞前10天对应舰部分段储备率超过85%。





5.6 品牌传播



系列视频

2020年，公司聚焦企业宣传主题创作发布4个系列视频，充分发挥新媒体宣传优势，从不同的视角展现了公司在落实联防联控、复工复产、履行社会责任、诠释工匠本色等方面的品牌传播力。

▶ 《我在外高桥造邮轮》 第一季、第二季



▶ 《疫情下的复工复产》



▶ 《云南鹤庆扶贫纪实》



▶ 《空中看外高桥造船》



媒体宣传

2020年，公司围绕企业核心价值主线，不断注入外高桥造船品牌文化元素与文化内涵，传播公司在发展中取得的工作成果、涌现的先进人物、先进事迹，从而不断提高公司品牌影响力，形成完善的品牌文化宣传网络和品牌管理战略体系。坚持“走出去、引进来”并重，围绕大型邮轮、散货船、FPSO等热点产品，通过对接央视、地方主流媒体、《中国船舶报》、Upstream、Tradewinds、国际展会等中外知名媒体和平台，拓宽宣传渠道、丰富宣传形式，打造SWS品牌。全年省部级以上媒体单位共报道外高桥造船超200次，其中央视栏目6次，人民日报19次，新华社7次。



公司副总经理周琦接受央视采访



公司副总经理张伟接受UPSTREAM采访



品牌活动

2020年，在全球疫情影响下，在业内创新采用线上推介、线上签约形式，加强上下游客户粘性，持续提升外高桥造船品牌影响力。开发线上云展厅，打造线上沉浸式和交互式的优质观展体验。通过参加希腊名人堂、2020 Shipping Awards等线上活动，推介企业产品和品牌，弘扬企业文化，凝聚发展力量。



2020年，公司以录制视频的方式参与希腊名人堂的线上推介活动

公司参加2020 Shipping Awards线上活动，推介企业产品和品牌形象



文创周边

2020年，公司制作了一系列文创周边产品，旨在传播公司品牌，让“SWS”及“SWS-大型邮轮”、“SWS-民船”、“SWS-海洋工程”更加深入人心，也让更多业内业外的人更全面地了解外高桥造船，提升企业在国际上的品牌影响力。



QHSE 一体化管理

QHSE MANAGEMENT

过去一年我们的成绩单

安全生产资金投入为

4126万元

新注册质量管理小组课题

100↑

2020年度公司无重大人身伤亡事故

污染治理投入全年累计金额

约**3719**万元

节能技术改造投入全年累计金额

约**100**万元

2020年，公司针对民品、海工、邮轮项目的质量安全管理，形成制度化、系统化条例。通过持续推进质量、安全、环保一体化管理，搭建数字化平台，进一步推动管理提升。

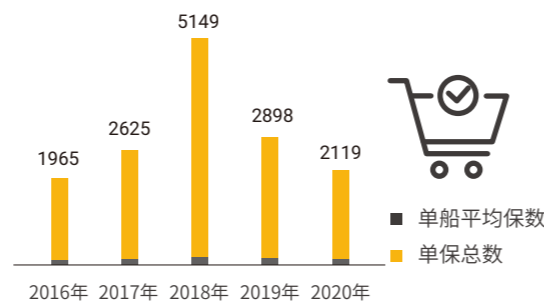
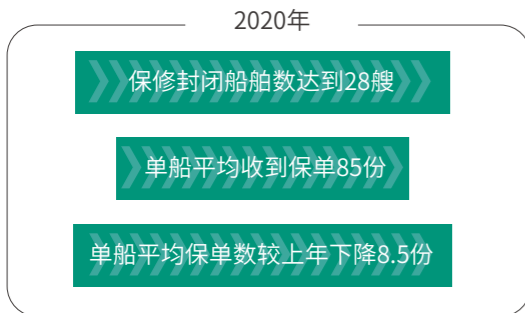




▶ 2020年售后服务工作

2020年公司大力倡导“热情服务船东、严格管理供应商”的服务宗旨，强化售后服务能力建设，从制度化、流程化、标准化、信息化为抓手夯实基础管理；推进顾客满

意度工程建设，从营销服务、建造产品、建造服务、售后服务四个维度构建满意度评价模型，以顾客满意度评分为导向，不断鞭策自身提高产品质量，强化公司品牌。



6.3 安全生产

2020年，公司围绕“邮轮引领、一体两翼”的发展战略，强化“安全文化根基建设、安全体系基础建设、安全信息化技术建设和体验式安全培训建设”四个建设，深化“隐患排查与治理、特殊时段风险管控、重点产品安全管理和事

故与应急响应管理”四项内容，持续提升职业健康、安全、环保和治安保卫四个方面管理水平，推动公司安全管理高质量发展。

职业健康安全方针：
以人为本、以法为准、以防为先



2020年度HSE工作管理主题：
强化安全文化根基，优化安全管理体系，深化现场安全管理

近三年安全生产绩效

公司目标指标	单位	2018年			2019年			2020年		
		计划	SWS 实绩	SWSO 实绩	计划	SWS 实绩	SWSO 实绩	计划	SWS 实绩	SWSO 实绩
工伤死亡事故	起	0	0	0	0	0	0	0	0	0
百万工时工伤率	起/百万工时	≤1.2	1.11	0.71	≤1.1	0.89	0.89	≤1	0.92	0.87
重大火灾事故	起	0	0	0	0	0	0	0	0	0
重大环境污染事故	起	0	0	0	0	0	0	0	0	0
职业病新增发病	起	0	0	0	0	0	0	0	0	0



安全生产投入

2020年 SWS安全生产资金投入为**3111**万元
SWSO安全生产资金投入为**1015**万元

应急预案演练、隐患排查治理

2020年，公司对应急预案进行重新梳理修订，共修订21项应急预案，新增1项应急预案，共组织开展**76**次应急演练，演练计划完成**100%**。

2020年，公司共发现隐患问题31034条，目前已整改关闭**30702**条，整改率为**99.08%**。

安全生产培训

2020年，公司结合内部安全生产形势、现场安全状况及国家安全生产法律法规的新要求，根据不同的受众群体，及时组织开展了各种类别、多种形式的安全教育培训，SWS共计培训**31365**人次，SWSO共计培训**7000**余人次。

2020年度公司 **无重大人身伤亡事故**
无违反安全生产法规受到的重大处罚罚款

6.4 绿色造船

2020年，公司坚持节约优先、效率为本，在不断提高生产效率的同时，节约发展、清洁发展、绿色发展，努力实现低投入、低消耗、高效率的集约型增长方式。



节能技术改造投入全年累计金额约**100**万元

污染治理投入全年累计金额约**3719**万元。

新产品研发

2020年，公司顺利完成10型船的开发及优化升级。重点船型优化升级方面，公司对210KBC、300KVLC (MARK III)、114KAFRA、158KSUEZ等重点船型均配置双燃料方案并进行常规燃料的升级优化。21万吨双燃料船成功实现减

重目标，114KAFRA指标有明显提升。新船型开发储备方面，极地油轮、RO-PAX、智能船等新船型开发获关键技术突破。自主开发的阿芙拉冰区线型，填补了公司在双向破冰线型设计方面的空白。



通过设计优化、工艺工发创新等手段，促进降本增效

电舱装件标准化

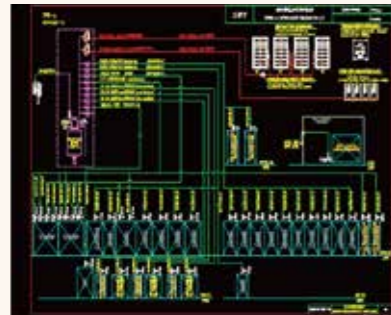
案例 1

公司设计人员针对电舱装件进行标准化简化，标准电舱装件规格种类降低了85%以上，降低了采购单价、减少了集配送单成本等约3.79万元/船，对于公司成本有着明显的改善。

气动烟囱百叶窗及风闸系统设计优化

案例 2

在满足船级社对防火安全的要求的前提下，公司对民船机舱通风系统的烟囱百叶窗、风闸遥控系统及机舱快关阀控制系统所采用气动控制空气瓶和控制箱合二为一，整合成为一个系统。单船可减少气动控制箱、气瓶基座以及相应阀件一套，并节约设计、施工工时约25小时，节省成本约2.78万元。



整合后的系统原理图

压载舱牺牲阳极设计优化

案例 3

公司在最新的114K系列油船设计中，对压载舱牺牲阳极设计进行优化，大量减小压载舱锌块用量。即大大减少由于锌块与海水化学反应后对环境的污染，又同时大大减少了相应的锌块、镀锌支架的生产，也减少了安装时的焊接、打磨、油漆对于环境及大气污染。

脱硫系统海水进口阀优化

案例 4

开式的脱硫系统是用海水来洗涤废气中的硫，故脱硫系统需要大量的海水。设计人员通过对管路流速和水浸没的计算，对厂家推荐的DN450海水进口管和配置遥控装置的海水进口阀进行优化。在满足满足设计要求的前提下，采用DN350的管路+手动蝶阀替换厂家推荐型号，单船节约成本约4.74万元。



原理修改前

原理修改后

整合后的系统原理图

二氧化碳瓶组单元工法

案例 5

为提高总组预舾装率，同时解决二氧化碳瓶组散吊费时费力的问题，公司策划了二氧化碳瓶组单元整体制作及吊装。设计方案充分考虑了现场安装问题，如为了解决瓶组安装到基座上后基座中间腿无法烧焊问题，加大了基座角钢尺寸，取消中间支腿等。基本实现了各型船CO2瓶组单元整吊常态化推进，累计可节约成本13.6万元，为提高中间产品单元化打下了良好基础。



污染物的排放治理、废弃物的回收处理

1 废气治理情况

公司采用活性炭吸附+高温脱附、蓄热式焚烧炉(RTO)、沸石转轮吸附+高温脱附+RTO的工艺处理有机废气，通过容积式除尘器、沉流式除尘器的工艺处理抛丸、冲砂产生的金属氧化粉尘，按照《设备管理规定》定

期对污染治理设施进行维护保养，同时加强对设备和管理台账的检查，确保大气污染物排放达到上海市《船舶工业大气污染物排放标准》(DB31/934—2015)要求。下表为废气委托监测情况：

污染物来源	污染物种类	排放浓度 (mg/m ³)					最高允许排放浓度 (mg/m ³)
		一季度	二季度	三季度	四季度	均值	
预处理流水线	颗粒物(型钢)	2.8	4.5	4	3.5	3.7	20
	颗粒物(钢板)	3.1	4.3	3.7	3.2	3.58	20
	甲苯	0.068	0.054	0.02	0.004	0.04	3
	二甲苯	0.145	1.12	0	0.375	0.41	25
	非甲烷总烃	21.3	10.4	9.91	3.82	11.36	50
分段涂装	颗粒物	<4.4	<4.6	<4.2	<3.6	<4.6	20
	甲苯	<0.893	<2.3	<1.43	<0.12	<2.3	3
	二甲苯	<6.01	<14.8	<1.71	<1.53	<14.8	25
	非甲烷总烃	<20.7	<12.2	<11.9	<4.49	<20.7	70

2 废物治理

公司严格按照《上海市危险废物污染防治办法》及《上海市危险废物转移联单管理办法》的相关要求，实施危险废物的转移备案处置工作。公司与具有资质且在处理能力范围内的危险废物处置单位签订危废转移处置合同，并通过了市内/跨省转移相关备案。右表为近两年主要危险废物转移处置量(吨)：

废物名称	2019年	2020年
涂料废物(油漆渣、灰)	728	769.72
废包装物	748.86	838.1
废油	23.42	14.98





3 废水治理

公司采用A/O工艺处理生产和生活污水。公司严格督察治理废水环保设备设施的运行情况，杜绝任何跑、冒、滴和漏的现象，保证在治理污染物时所有环保设备设施能够正常运行。同时严格按照公司环境管理体系的要求，定期开展污水排放口水样的自测和委托监测，并且配合浦东新区环境监

测站开展执法监测，2020年4月29日，公司污水正式纳入城市污水管网，其所有监测结果均符合《污水综合排放标准》(DB31/199-2018)三级标准，2020年共计废水排放52.14万吨，下表为废水委托监测情况：

2020年废水排放监测情况

污染物种类	排放浓度(mg/L)					排放标准(mg/L)	备注
	一季度	二季度	三季度	四季度	均值		
PH	7.13	7.15	7.22	7.14	7.16	6~9	无量纲
SS	14	23	15	18	17.5	400 (60)	
COD	22	61	46	69	49.5	500 (80)	
BOD5	7.8	27.6	13.4	26.7	18.88	300 (20)	
氨氮	2.28	14	14.3	17.3	11.97	45 (10)	
总磷	0.34	1.44	1.2	0.94	0.98	8 (0.5)	
石油类	<0.06	0.08	0	0.65	0.2	15 (5)	
动植物油类	<0.06	0.28	0.09	0.39	0.21	100 (10)	
阴离子表面活性剂	0.103	0.111	0.106	0.609	0.24	20 (5.0)	

污水排放量

年度	SWS	SWSO
	排放量(万吨)	排放量(万吨)
2018	54.51	34.2
2019	40.07	55.68
2020	52.14	58.3

4 污水纳管工程

2020年，公司将污水纳入城市污水管网，并与上海市浦东新区生态环境支队、城管执法大队签署《基层企业污水管网纳管项目》共建协议，推进污水纳管工程的有序开

展，该项目于2020年4月29日正式竣工。该项目实施后降低了公司水环境污染的风险，也减少了污染物的排放总量。



5 VOCs治理

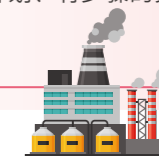


环保油漆的应用

2020年逐步推广高固份低VOCs涂料，在机舱、上建等干燥区域内壁推广使用水性涂料，从源头降低VOCs产生量，减少末端处理VOCs，降低能耗。推进大包装油漆桶的项目实施，实现单组份大包装油漆的常态化使用，减少VOCs排放。

“一厂一方案2.0”编制

根据《关于开展浦东新区重点行业挥发性有机物综合治理工作的通知》(浦环[2020]51号)的要求，公司纳入重点行业名单。遵循“源头削减、过程控制、末端治理”的原则，公司编制了“一厂一方案2.0”，有计划、有步骤的实施VOCs治理全过程控制措施。



环保数据管理平台建设



根据中央和地方生态环境保护部门对各企业单位环保工作的高度重视及管理要求，为了进一步完善公司环保管理，加强公司污染源在线监测运行、维护的监督管理，进一步发挥污染源在线监测系统在环保管理中的作用，开发了挥发性有机物(VOCs)数据管理系统，提供了辅助监测的有效保障。依托污染源处理设备的工况采集、污染源的产生和排放量的大数据管理分析历史数据、预判未来趋势；根据系统预警、报警情况，查找警示原因，及时预判污染物排放趋势并解除报警，保证公司污染物达标排放。

6 可回收材料分类的物量统计

2020年全年对剩余物资修整加工二次利用，物资折合市值约274.6万元。其中，作为包装材料的木材全部进入综合利用环节，通过作为垫木使用、经由市场提供给社会上的需求单位等形式共利用木材553吨。

近三年销售废旧物资汇总表

年度	废钢销售总量 (吨)		其他废旧物资销售总量 (吨)	
	SWS	SWSO	SWS	SWSO
2018	36,374.50	17,468.76	7,708.48	6,146.90
2019	35,092.56	19,339.16	6,524.08	5,872.80
2020	33,412.74	20,671.48	7,566.36	5,773.36

近三年工业垃圾汇总表

年度	工业垃圾车数 (车)		工业垃圾吨位数 (吨)	
	SWS	SWSO	SWS	SWSO
2018	2,246	750	12,056.88	2,974.88
2019	2,115	988	17,458.98	4,549.40
2020	1,210	672	19,655.98	4,422.98

2020年公司全年有毒有害垃圾按照国家、上海市相关制度法规要求，得到妥善处理。

7 2020年原材料用量

数量(吨)	SWS	SWSO	合计(吨)
钢板	539,608	221,475	761,093
型钢	19,049	163,004	182,053
管材	8,431	1,813	10,244

7
CSR
2020



关爱员工

CARING FOR EMPLOYEES

过去一年我们的成绩单

工伤率、职业病率均为0

2020年新员工入职291名

提升餐饮质量
改善住宿环境

开展“8.8为农民工服务日”

累计服务2000多人次

我们始终坚持以人为本，2020年，公司通过不断完善管理制度，改善生活配套，关爱员工身心健康，携手创建公司的美好未来。



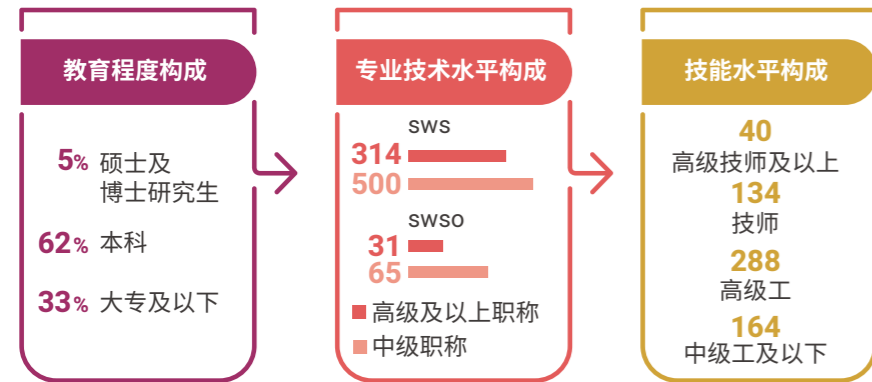


7.1 员工与领导层的对话

2020年，公司通过组织召开职工代表大会、职工代表意见座谈会、职工代表组长联席会等，审议职工重大关切，落实民主管理专项检查，维护职工切身利益，推动企业和谐发展。

7.2 和谐劳动关系

a 员工教育程度、专业技术水平及技能水平构成



b 员工流动数量及流动率

2020年，SWS在册及委派员工稳定率为94.2%，SWSO在册及委派员工稳定率为96.0%。

c 最低工资标准执行情况

公司各类员工工资均不低于上海市最低工资标准(2480元/月)。

d 劳动合同签订率

公司严格遵守国家劳动合同法，员工劳动合同签订率100%；会同法务部、工会和审计部检查了各劳务单位的《劳动合同》签订情况，督促劳务单位规范用工。

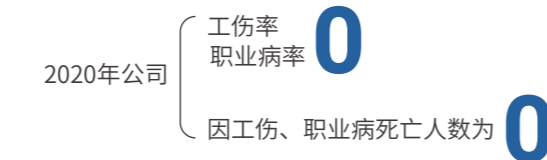
e 员工工作与休假时间

公司按照国家规定实施8小时工作制、按国家法定假日进行休假。

f 员工福利待遇的分享统计

公司全员享受年休假、班车、午餐补贴、防暑降温费福利待遇。

g 工伤率、职业病率，以及因工伤、职业病发生的死亡人数



h 员工参与的社会保险种类及覆盖率



i 按类别开展员工培训

1 中层干部创新思维系列培训

2020年公司共组织5场专题培训，涵盖“数字化转型”、“人力资源管理”、“八种创新思维”、“新时代知识管理”“领导者的哲学智慧”等主题，累计培训900人次；此外组织84名管理者参加国资委三项制度改革、集团公司中层干部管理能力提升等培训，进一步增强干部综合素养及管理能力。

2 新晋基层管理者成长培训

2020年公司启动外高桥造船青年干部培训班（简称青训一期）。策划设置了视野与思维、党性锤炼、专业赋能、实践拓展等四个学习模块，由公司高层领导亲自授课，共计4个板块10项课程，持续开展4个月的进阶式赋能培训。

3 大型邮轮专业管理人才专项培训

2020年公司分三阶段持续推进邮轮设计编码、邮轮施工标准、邮轮建造工艺等各55个主题的技术培训，累计组织45场，超过2600人次参训。此外与外部机构合作，先后组织邮轮管理人员项目管理培训、LR船级社质量检验培训以及供应链管理、仓储物流管理培训。

4 新员工入职培训

2020年公司对291名2020届新员工开展入职培养，重点加强企业文化输入、注重能力展现，开展了名师大讲堂、英语舞台剧、演讲比赛、微课制作等丰富的课程和活动；在培训全过程采取班主任跟班观察，在培训期间发现学员特长，为人才甄选提供数据支撑。



5 “新时代三型”技能人才提升培训

2020年公司依托技师委员会，开展技师评审、微课开发、技能比武、课题攻关等项目。此外，依据产品建造与技能等级提升需要，以船舶主体工种为中心，开展技能等级培训，近6400人次参训；围绕岗位技能要求，开展电焊、装配、涂装等6个工种的技术比武，增设青年组，发掘有潜力的年轻技能人才，做好人才储备。



j 接受定期业绩或职业发展考评的员工比例

按公司绩效考核管理办法对公司全体员工定期实施月度、年度绩效考核，员工考核比例100%。

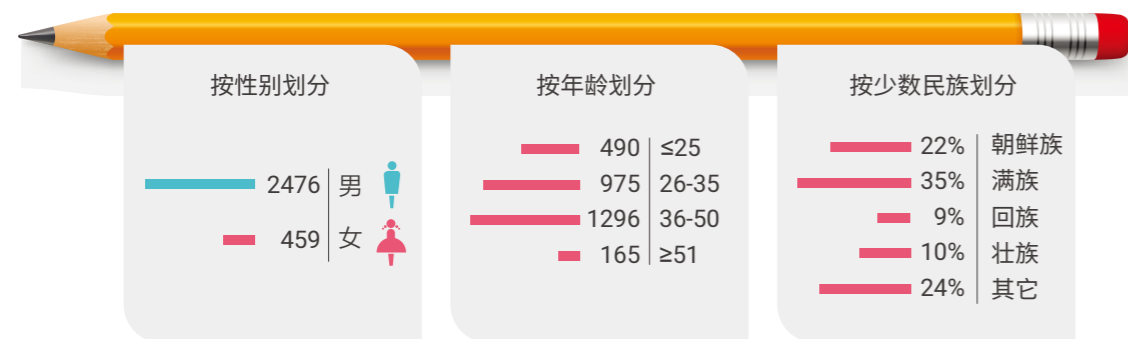
k 集体合同覆盖的员工比例

2020年公司集体合同100%覆盖在册、派遣员工。女职工专项集体合同、劳动安全卫生专项集体合同100%执行。

l 向员工通报企业重大变化

根据集团和公司干部管理有关规定，对于公司高管、中基层干部聘任均通过公示、发文的方式向员工通报。

m 按性别、年龄、民族等划分的员工构成



n 按员工类别统计的男女基本薪酬比例

公司执行岗位绩效工资制，强调收入与员工岗位贡献挂钩，从体系上避免收入歧视出现，充分体现多劳多得，少劳少得。员工用工类型、男女性别、收入高低都建立在相同岗位和相同考核的基础上。

o 公开竞聘

通过设定线上测评、重点访谈、资格审查以及现场面试等环节，创新年轻干部选拔机制。2020年，公司21个基层岗位面向公司全员进行公开竞聘，对报名的146名竞聘者进行职业性格和胜任力测验。最终选拔出21名综合素质好、成长潜力大的优秀年轻人才充实基层干部队伍。



基层管理岗位公开竞聘



基层管理人员任前集中谈话

p 员工职业发展双通道建设

根据公司高质量发展战略对人才规划的要求，人力资源部持续开展员工职业发展双通道建设工作，基于2018年以来非职务通道的运行分析、发展调研和着力建设外高桥“四化”高技术人才队伍的工作部署，修订发布了《公司非职务序列专业人员管理办法（2020版）》，并按文件要求有序组织公司各部门完成非职务序列评审工作，持续为员工提供更为广阔的职业发展空间。



非职务序列专业人员现场答辨会

q 打通引才育才新渠道

公司积极构建高层次人才新基地，推动筹备的“博士后科研工作站”获国家人社部批准，为持续打造人才培养的新高地奠定基础。创新全球招聘机制，引进大型邮轮设计建造外籍专家2人，博士生3人。



博士后科研工作站揭牌仪式

其他:

a 就业歧视的消除

公司积极贯彻国家《就业促进法》的相关规定，遵循男女平等、民族平等及就业条件平等原则，营造公平就业环境和氛围，按照岗位任职条件公开招聘员工，无就业歧视。

d 合法的中介用工

公司与具有合法派遣资质的机构签订合作协议，建立派遣业务关系，同时监督中介机构的用工运行机制，纳入公司员工管理的重要环节。

b 雇佣终结的告知

公司严格按照国家《劳动法》及《劳动合同法》相关规定，提前与劳动者沟通雇佣终结事宜，依法协商解除/终止劳动合同。

e 同工同酬

员工与企业共同发展是企业的经营理念，针对劳动合同用工和派遣用工人员，公司均采用同一套工资管理制度、核定标准以及计发办法。

c 残疾人配额

截止2020年底在司残疾人共42人，占公司在册员工人数的1.6%，积极承担、超额完成上海市规定的1.5%残疾人指标。

f 生育保护

按照国家规定缴纳生育保险，根据《女职工劳动保护特别规定》，公司女职工享受相应的产假、哺乳假等国家法定假期，女职工产假期间享受生育津贴。符合条件的男职工享受相应的晚育护理假。



7.3 职业健康和员工福利

1. 改善住宿环境

2020年，公司对多个职工宿舍进行修缮，并在部分宿舍重新安装新的床柜、鞋柜及行李柜等家具，同时实现宽带集中入户，降低员工自费使用网络的费用，提升员工入住满意度及舒适度。

此外，宿舍浴室已实现信息化管理，进入浴室，门口系统将自动提示现洗浴空位，错峰洗澡，给员工的日常生活带来了极大的便利。

2. 提升餐饮质量



公司党委深化“以人为本，服务职工”的宗旨，持续推进关爱职工实事工程。2020年7月21日，公司2#生活区美食广场开张。10月18日，公司1#生活区食堂正式营

业。大食堂每日为员工提供三餐服务，并使用新的“满客宝”智慧结算系统，为员工提供更为多元化的就餐消费体验。



3. 对员工职业健康和福利的投入



工作场所职业
病危害因素检测

为了保障员工能拥有安全健康的作业环境，2020年度公司共开展了两次工作场所职业病危害因素检测工作。检测内容包括电焊烟尘、其他粉

尘、噪声、苯系化合物、锰及其化合物等项目，分别在船坞、码头、平台及内场区域开展职业病危害因素采样检测工作，检测结果均达到国家限值标准。



开展职业病
防治法宣传周活动

2020年4月25日至5月1日是第18个《职业病防治法》宣传周，公司针对涉及职业病危害因素的部门，组织管理人员开展公司级《职业病防治法》专题培训；对厂区内船坞、码

头、内场、平台等作业区域的工作场所职业病危害因素告知牌进行了专项检查，确保各类职业危害因素和防护措施持续有效。通过职业病防治法宣传周系列活动，营造了全员学习职业病防治法的氛围，强化了职业病防治措施的有效落实，为员工生产作业创造良好的环境。



安全路演活动

2020年6月10日，公司邀请3M公司劳动防护专家在一号船坞陆侧顶头

区域开展了“2020年SWS劳动防护路演活动”，共有300余名一线员工参与到了活动中。



防暑降温工作

为确保员工高温季节能有安全舒适的午休环境，公司号召各部门高温期间均腾出会议室、活动室及闲置厂

房，给予员工作为“高温休息室”使用，供员工午休。此外，高温季节，公司免费为所有员工提供大麦茶、菊花茶及绿豆汤，作为降温饮品。



食品卫生

疫情期间公司临时成立餐饮卫生突击检查小组，对公司多个食堂开展餐饮卫生突击检查，在日常餐饮卫生检查清单中增加了餐饮人员体温测量

记录、食堂消毒记录、就餐人员座位间隔情况、餐饮工作人员何地归沪等内容。通过检查使餐饮公司能更清晰的了解到各自的不足之处，并及时整改，确保员工的餐饮安全。



饮水卫生

随着天气逐渐炎热，员工饮水卫生也尤为关键，2020年公司委托沪东

医院检测公司随机在我公司抽选过滤式饮水机进行水质卫生检测，检测内容包括菌落总数及大肠杆菌数量。



岗中体检

根据国家相关法规要求，公司每年均会给予从事接触职业病危害因素

岗位的员工开展岗中体检，2020年公司共有4990人参加岗中体检，受检率达100%。



> 关爱员工

CARING FOR EMPLOYEES

4. 开展“8.8为农民工服务日”

2020年8月，公司工会先后在总装二部餐厅、协力工食堂开展“8.8为农民工服务”系列活动，为广大劳务工提供血压测量、内外科义诊、心理咨询、政策解答等服务，累计服务2000多人次。



5. 文体中心

2020年，公司投入160万元在外高桥海工建成了集职工文化教育、体育锻炼、休闲娱乐为一体的综合性文化活动中心。

6. 开展困难职工慰问

公司各级领导走访慰问困难职工**102人** 发放慰问金**21.8万元**。

2020年

1月



党委书记、董事长
王琦慰问职工



党委副书记、总经理
陈刚慰问职工



党委副书记、工会主席
袁飞鹏慰问职工

7. 高温送清凉

2020年 7月

2020年 8月



上海船舶公司副总经理施卫东、姚力分别前往“外高桥海工”制造部和公司薄板中心，为奋战高温、坚持生产的一线员工送来了组织的关心和防暑降温用品。



公司领导深入码头、船坞，为坚守岗位、辛勤工作的工友们送去丝丝清凉和深切关怀，嘱咐大家注意休息，做好身体调节，加强自我防护，在完成好工作任务的同时确保作业安全。

8. 职工体检及疗休养

2020年，公司不断完善体检项目，实施“基础套餐+自选项目”，供各年龄段的职工自主选择。不断优化职工疗休养方案，组织750员工参加了宁波疗休养活动。



9. 职工医院的运行

2020年，公司委托职工医院于6月1日至6月12日期间为公司所有从事接触高温作业岗位的员工开展“高温体检”，共计1654人，其中有10名员工被诊断为高温禁忌证，不适宜从事高温作业，公司已为患有高温禁忌证的员工给予了调岗安排。

CSR
2020



共享共赢

SHARING AND WIN-WIN

过去一年我们的成绩单

全年累计帮扶
560 万元

2020年, 公司共签采购合同

7622 份

合同履约率 100%

员工自愿捐款抗击疫情,
累计捐款

111,277 元

2020年, 公司积极履行对顾客、供应商、社区、国家贫困地区的社会责任, 以合作谋发展, 实现共享共赢。





8.1 反腐倡廉

公司坚持以政治建设为统领，不断增强“两个维护”的自觉性和坚定性，层层压实党风廉政建设责任。



公司高度重视党风廉政制度建设，积极部署有关部门建章立制，扎紧“不能腐”的制度笼子，为一体化推进“三不”打下制度基础。

公司紧盯重点工程、重要项目、敏感岗位，全面梳理廉洁风险，积极探索大型邮轮“干净工程”及廉洁风险防控措施。



大型邮轮项目“干净工程”责任书签约仪式

公司组织开展了多种形式的廉洁教育活动，积极推动形成风清气正的廉洁文化氛围。

- ★ 建党99周年党纪党规知识竞赛
- ★ 公司廉洁从业教育暨监察法、政务处分条例解读专题讲座
- ★ 家庭助廉活动
- ★ 廉洁谈话

公司积极构建监督体系，推动各职能部门形成监督合力，持续强化政治监督，紧盯权力运行的各个环节，从严管理领导干部。严防多种潜在风险，确保干部干净担当。

公司倡导廉洁诚信，合作共赢，采用多种方式对业务往来的全过程进行监管，对违反《廉洁协议》的业务往来单位进行严肃处理。

8.2 供应商管理

2020年度公司采购合同履约率采购

2020年，公司共签采购合同 7622份

船用合同 6219份

非船合同 1403份

合同履约率 100%

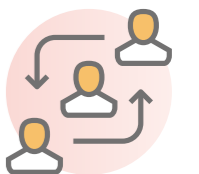


合格供应商的选择和评定机制和执行情况

2020年，公司的供应商选择与评定机制紧密围绕“邮轮引领，一体两翼”的战略，不断引入国内外制造企业参与公司大型邮轮的建造，通过选择优质的供应商进入公司合格供方名册，从而不断提升公司船舶建造的供应链生态。为规范公司船用产品供方的选择及评定机制，公司编制了《船用产品供方准入管理办法》、《邮轮项目供应商

准入管理办法》等管理规定。

2020年，公司共审核完成邮轮项目供应商291家，包括109家在意大利芬坎蒂尼船厂有过邮轮建造经验的欧洲知名配套厂商；在公司传统产品方面，共审核通过了49家配套厂商，充分参与合格供应商的竞争。



供应商产品质量或服务的分级考核及公司领导约谈或相关处理机制和执行情况

2020年，供应商管理通过风险预控、过程监管、数据积累，全面对供应商的产品质量及服务情况进行评定、考核。通过《船用产品供方准入管理办法》，公司优化了

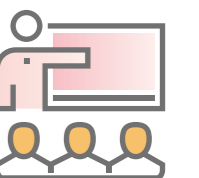
船用产品供方的准入流程、准入评价要求及评价准则；通过《问题供方质量追溯管理办法》，公司强化了对发生质量问题的责任追溯及问题处理。



2020年度对供应商进行社会责任指导或培训的次数

2020年，公司建立对供应商开展的廉洁教育机制，严格遵守党和国家有关反腐倡廉法律法规和各项政策规定，开展业务活动坚持公开、公平、诚信的原则。加强对供应商质量进行延伸管控，将SWS质量体系及管理要求向供应

商进行宣贯，同时对供应商质检人员进行培训，提高供方质量自检能力，保障产品来货质量。据统计，2020年超过十家舾装件厂家到厂接受培训。





8.3 顾客管理

公司顾客遍布全球18个国家和地区，合作船东93家。其中，民船顾客数量为85家，海工顾客数量为7家，豪华邮轮顾客数量为1家。

2020年，公司领导多次接待船东公司，旨在听取客户反馈意见，提升公司产品质量，提高顾客满意度，增强外高桥造船品牌影响力。

4月24日



公司领导接待交银租赁一行

10月27日



公司领导接待招银租赁一行

11月11日



公司领导接待国海海工一行

11月16日



公司领导与三德船舶株式会社进行视频会

11月19日



公司领导与裕民进行视频会

12月15日



公司领导拜访浙江荣盛集团

8.4 对社区教育的投入、弱势群体的帮助、志愿者活动

防疫志愿工作

疫情防控期间，公司组织400余名防疫志愿者，分别在“厂区体温检测、车辆分流检测、分时就餐执勤、区域消毒防护”等方面开展志愿活动，累计服务16800个小时，为基层防疫工作，注入希望与力量。

此外，公司积极组织开展疫情专项捐款工作，员工们踊跃自愿捐款抗击疫情，累计捐款**111,277**元。



2020年3月，公司党委副书记、工会主席袁飞鹏、总经理助理向祥德一行代表公司党委前往高东镇珊瑚村防疫服务点对100名防疫志愿者进行了现场慰问。



共享共赢

SHARING AND WIN-WIN



项目帮扶

列支80万元专项扶持资金，精准实施农田灌溉项目、点亮工程、温泉改造水资源利用项目，有力促进了人居环境的改善，新坪村焕发出崭新面貌。



灌溉项目



点亮工程

消费扶贫

针对疫情期间鹤庆县沃柑严重滞销的情况，党委积极落实产销对接，定向购买了16万斤沃柑发放给公司员工，切实解决了农特产品销售问题。同时，自2016年开始每年购买云南省鹤庆县六合土鸡，协助打通农产品销售渠道，推动消费扶贫，助力乡村振兴。



教育帮扶

全面推进“一对一捐资助学”、“中船春蕾班”学生接待等教育帮扶工作，2020年，14家党支部连续结对捐助鹤庆20名贫困学生，帮扶资金9.19万元，帮助孩子们点亮求学梦想。

助力鹤庆县脱贫攻坚

公司搭建驻村帮扶、消费扶贫、项目帮扶，以及教育帮扶等“3+N”精准帮扶体系。

全年累计帮扶 **560** 万

累计资助困难学生 **50** 万

助力新坪村顺利脱贫摘帽

走访慰问



9月23日，党委书记、董事长王琦，党委副书记、工会主席袁飞鹏等调研组成员赴云南省鹤庆县开展扶贫项目调研，加快推动项目落实落地、助力乡村振兴。

驻村帮扶



选派优秀管理人员程海边赴云南省鹤庆县黄坪镇新坪村任扶贫第一书记，与当地村民同吃同住同劳动，用真情打开老百姓的心门，助推新坪村脱贫致富。2020年程海边被鹤庆县委授予“脱贫攻坚先进个人”荣誉称号。



自2012年起，累计投入帮扶资金800余万元
新坪村贫困发生率从2018年的 **0.71%** 下降至**0**
脱贫攻坚取得决定性胜利

胜利



2020年我们的展望

加强
干部队伍建设

加大
科技创新力度

提高生产管理水平

完善体制机制

.....

展望未来

OUR EXPECTATIONS OF 2021

2021年是“十四五”开局之年，是公司巩固“邮轮引领、一体两翼”战略的关键一年。公司将坚决贯彻集团公司年度工作会总体部署，紧紧围绕“夯实大型邮轮主体地位、提升民船海工盈利能力”的经营方针和“协同、创新”的管理主题，扎实开展生产经营工作，坚决完成好各项目标任务。



1 加强干部队伍建设

大力引进邮轮相关人才，加大对外交流、学习的频次，打造邮轮团队。同时加强相关生产部门班子建设，继续探索生产部门增加专/兼职技术干部。此外推进组织及干部考核体系改革，强化考核结果的应用。

2 提高生产管理水平

1 加强生产管理协同

持续推进项目治理架构和邮轮转模，完善项目总体策划书。完善邮轮项目总控计划，强化时间管理、变更控制和成本管理。完善邮轮、海工和民船“一体化”的项目质量管理体系，切实推动安保消一体化落地。

2 加强生产建造协同

加强生产部门人力资源统筹，推进邮轮、海工、民船三种产品建造协同，提高生产部门综合效率。切实推动实物量承包考核落地，提高员工收入水平。推进全面取消机舱整体打磨，切实提高生产效率。

3 加大科技创新力度

1 增强研发设计能力

推进邮轮相关关键技术的软件化进程，切实增强邮轮重量重心等技术指标的预测能力。坚持开放合作，在RO-PAX、智能船、双燃料/常规燃料好望角型散货船及超大型矿砂船等产品领域持续创新。深化主建船型双燃料和常规燃料版本开发，提高船舶性能指标，研究多种途径使常规船型满足EEDI第三阶段要求，全面提升主建产品的市场竞争力。

2 提高设计协同能力

以邮轮标准化为指南，统一、简化公司标准体系，支撑公司管理效率提升。加快一体化设计推进，基于Smart3D平台，推进设计前移及各专业、阶段的协同，提高设计水平，缩短设计周期，减少设计工时。加快设计管理软件的构思，提升内部协同效率。

4 加强物资物流管理

加强H1508采购及合同执行情况总结，制定H1509采购策略及降本措施。强化邮轮托盘管理，围绕生产实际需求，运用信息化手段，实现仓储、分拣、配送三大业务高效运行。扎实推进“大采购”，针对油漆、钢材、设备、舾装件、管附件等物资采购制订更具挑战性的方针政策，促进采购成本大幅下降。进一步加强生产场地资源策划，增加厂内仓储面积，减少外借仓库。

5 加强生产保障管理

加速落实邮轮临时系统建设，切实保障邮轮生产。同时进一步严格控制固定资产投资，创新废旧物资综合利用手段和管理机制。此外扎实推进“大后勤”，深入推动后勤消耗市场化。

6 完善体制机制

持续推进项目治理架构和邮轮转模，完善项目总体策划书。同时深化成本过程刚性管控，完善超目标成本分级审批流程。开展全业务流程成本分析，抓住影响成本的牛鼻子，推进实质降本措施，节约一切可以节约的成本费用。

7 深化信息化建设

结合邮轮业务特点和需求，持续研发完善SWS-TIME系统，优化厂内全流程数据流的信息化实现，同时加强SWS-TIME系统各专业模块和接口建设，发挥SWS-TIME集成式信息中枢的职能。同时加强软件/IT硬件资产管理，提高投资使用效率。

2021年，公司将始终倾听来自社会各界的意见和呼声，不断加强与利益相关方的互信与合作；全力建造国产首制大型邮轮，聚焦产业链、供应链整合；深入推动VOCs治理、污水纳管工程等项目，坚决打好污染防治攻坚战。持续打造“智慧厂区”，推进公司数字化转型升级；积极促进员工与企业共同发展，关爱员工身心健康，为公司高质量发展及可持续性发展而不断努力！

10

CSR
· 2020 ·



2020 公司大事记

EVENTS IN 2020

2020年公司十大新闻

公司2020年全年累计完工交船27+1艘（座），完工总量490.6万载重吨，包括3型22艘民船、3型6艘（座）海工产品，分别是1艘40万吨超大型矿砂船、9艘18万吨好望角型散货船、12艘21万吨纽卡斯尔型散货船以及1艘30万吨深水通用型海上浮式生产储油船(FPSO)、1座CJ50型海上自升式钻井平台和4艘平台供应船，超额完成年度生产经营任务，顺利实现“十三五”圆满收官，以优异成绩开启“十四五”新征程。

“十三五”期间，外高桥造船累计交船达116+6艘(座)/2505万载重吨，年均交船总量超过五百万载重吨，手持订单、新接订单、造船完工量三项主要指标始终位居国内造船行业前列；实现了主流船型全覆盖和海工装备多品种、系列化的战略转变，国产首制大型邮轮正式开工建造，“邮轮引领、一体两翼”发展格局全面形成。





> 2020公司大事记

EVENTS IN 2020

71-72 CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT



1月



1月1日
公司“大型造船企业科研项目全生命周期管控体系建设”项目喜获2019年全国企管理创新成果一等奖。



1月10日
公司为希腊MDM公司建造的第一代21万吨纽卡斯尔型散货船首制船H1452船“MARAN SPLENDOR”在外高桥造船顺利交付。



1月15日
公司党委召开“不忘初心、牢记使命”主题教育总结大会。

1月21日
公司召开六届二十七次董事会，审议通过了《关于公司所属锅炉公司减资的议案》等事项。

2月



1月25日
外高桥造船全面部署防控新冠肺炎疫情工作。



2月5日
公司联防联控领导小组召开第四次专题会议。



2月10日
在抓实抓细联防联控各项任务基础上，公司顺利开启复工返岗工作。



2月18日
公司先后完成两船试航凯旋及一座钻井平台交付离厂，人民日报报道公司复工复产情况。

3月



3月4日
公司向全体党员/职工发出上半年“每日献工1小时 爱岗敬业比奉献——为全面完成年度生产经营目标再立新功”倡议。



3月31日
公司召开2020年度董事会及监事会，审议通过了《2019年董事会工作报告》等事项。



4月21日
公司与上海建工集团签署邮轮建造战略合作协议。

4月23日
公司召开六届二十九次董事会，审议通过了《关于参股设立船舶通风工程公司的议案》。

4月

5月



4月24日
外高桥造船合资子公司上海兆和通风工程有限公司正式揭牌。



4月29日
公司与交银租赁签署4艘阿芙拉型双燃料油轮建造合同。



5月6日
上海市委书记李强调研外高桥造船海工公司。



5月18日
公司新船型设计取得重大突破，成功开发10万吨级极地双向破冰阿芙拉DAT线型。

6月

7月



5月23日
公司建造的上海首制PX121H型平台供应船“国海民兴”和“国海民盛”轮在外高桥海工交付运营。



5月25日
公司为山东海运建造的10艘18万吨系列好望角型散货船首制船“山东德祥”号顺利命名。



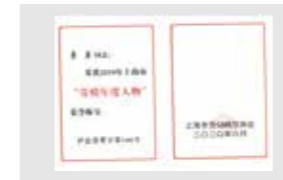
6月3日、10日
中国船舶集团外部董事分两批先后到外高桥造船开展调研。



6月19日
公司1#生活区改造完工并正式启用。



6月19日
公司大型邮轮总装建造项目重点工程2号船坞接长改造项目及薄板加工中心厂房工程完工交付。



6月
公司搭载部员工李勇获得“劳模年度人物”称号。



7月1日
公司召开庆祝中国共产党成立99周年先进表彰大会暨专题党课。



7月6日
外高桥造船党委获评“中国船舶集团先进基层党组织”，郑志波、李嘉宁分获集团“优秀党务工作者”和“优秀共产党员”荣誉称号。



> 2020公司大事记

EVENTS IN 2020

73-74 CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT



7月

8月



7月21日
公司2#生活区美食广场正式开张运营。



7月21日
上海建工集团董事长徐征来访外高桥造船。



7月22日
公司与ABS船级社在上海举行3D模型审图合作签字仪式。



7月24日
法国船级社中国区新总裁葛思越一行来访外高桥造船。



8月4日
公司2020年科技创新大会在科技楼报告厅召开。



8月6日
亚洲最长船坞首次实现单线两条整船出坞，出坞完整性再创新高。

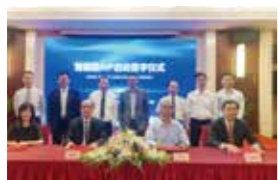


8月14日
ABS船级社东半球高级副总裁Eric Kleess一行来访外高桥造船。



8月18日
公司蝉联“2019上海企业100强”及“上海制造业企业100强”。

9月



8月25日
公司在上海举行智能船AIP启动签字仪式。



8月31日
公司为荷兰SBM OFFSHORE公司建造的第二艘世界独创的Fast4Ward®“通用型”海上浮式生产储油船在外高桥造船签字交付。



9月9日
公司主编的国家标准《自升式钻井平台建造质量要求》英文版项目获批立项。



9月15日
中国船舶集团党组书记、董事长雷凡培，党组成员、副总经理孙伟到外高桥造船开展调研。



9月16日
公司与上海交通大学签署校企合作项目。



9月18日
公司230万桶深水通用型FPSO跻身“上海设计100+”正选名单。



9月23日
公司党委书记、董事长王琦带队赴云南鹤庆调研扶贫项目。



9月16日
公司“用于自升式钻井平台的套管张紧器的负荷试验方法”专利荣获2020年知识产权联盟专利奖金奖。

10月



9月27日
公司申请的“涂层测厚仪检定装置”、“数字多用表检定装置”两项标准器顺利通过国防计量考核办公室评审。



10月18日
SWS云展厅在公司官微“SWS外高桥造船”正式上线。



10月18日
公司在综合楼广场隆重举行成立二十一周年升旗仪式。



10月18日
公司在科技楼报告厅举行第二十届发展论坛。



10月18日
公司举办庆祝外高桥造船成立21周年文艺晚会暨2020年青年才艺大赛。



10月19日
公司在科技楼报告厅召开“SWS TIME新一代移动平台”专题发布会。



10月26日
中国船级社总裁莫鉴辉一行到访外高桥造船。



10月30日
公司编制的5项国家标准正式发布。



> 2020公司大事记

EVENTS IN 2020

75-76 CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

10

CSR
2020

11月

12月



11月5日
交通运输部副部长刘小明一行在外高桥造船调研邮轮工程进展情况。



11月10日
公司与裕民航运签署4艘19万吨双燃料散货船建造合同。



11月10日
中国首制大型邮轮H1508坞内连续搭载仪式在外高桥造船举行。



11月12日
公司员工洪刚受邀参加浦东开发开放30周年庆祝大会。



11月27日
公司审计部荣获“全国内部审计先进集体”。



11月
公司获准设立上海外高桥造船有限公司博士后科研工作站。



12月2日
公司海工项目部获评“2015-2019年度上海市模范集体”称号。工艺工法部赵立苏、总装一部任永辉被授予“2015-2019年度上海市劳动模范”称号。



12月3日
中国首条薄板平面流水线分段线在外高桥造船完工交付。



12月4日
公司通过QHSE一体化管理体系换证审核。

12月18日
公司召开六届三十次董事会，审议通过《关于成立海工装备项目管理公司的议案》等事项。



12月22日
公司获授首批“上海市智能工厂”称号，成为上海船舶行业唯一入选的企业。



12月24日
公司同时获授上海市设计引领示范企业和上海市工业设计中心称号。



12月27日
公司荣获第六届中国工业大奖表彰奖。



12月31日
公司为山东海运建造的18万吨好望角型散货船“山东德裕”轮交付，圆满实现“十三五”收官。

2020公司大事记





> 邮轮大事记

CRUISE MILESTONES

77-78 CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

10

CSR
2020

1·6



公司开展2020年度上半年大型邮轮设计工作动员会。

1·16



大型邮轮激光复合焊培训项目在上海工程大学举行结业仪式。

2月



邮轮项目团队一手抗疫情、一手抓复工，邮轮设计、采购、基建、生产等稳步推进。

3·24



公司举行大型邮轮总装建造临时消防系统设计方案评估签约仪式。

4·10



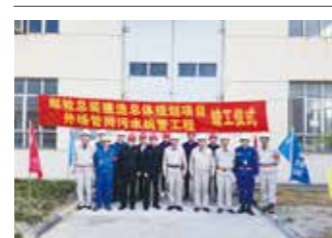
大型邮轮管子开工仪式在外高桥海工举行。

4·24



公司举行H1508项目工程总包经理任命仪式。

4·29



邮轮总装建造总体规划项目污水纳管工程竣工。

5·8



大型邮轮薄板激光平面分段流水线试生产。

5·26



公司与上海建工集团签署邮轮餐饮及冷库区域背景工程承揽合同。

5·26



H1508项目首制薄板分段下线。

6·16



H1508项目分段舾装正式开工建设。

6·19



2号船坞接长改造项目完工交付。

6·19



薄板中心厂房工程完工交付。





> 2020公司大事记

CRUISE MILESTONES

79-80 CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

10

CSR
2020

7-10



H1508项目分段正式进入涂装施工阶段。

7-28



H1508项目薄板分段预舾装开工建造。

7-28



公司平直C线薄板工位适应性改造项目启动试运行。

8-3



公司开展大型邮轮安全、法规、检验、保障技术研讨。

8-6



公司召开大型邮轮典型居住舱室及公共区域设计建造关键技术研讨会。

8-21



H1508项目总段总组正式开工建设。

9-15



集团党组书记、董事长雷凡培在外高桥造船调研大型邮轮项目。

9-22



公司举行大型邮轮首批Line-QC注册上岗证发放仪式。

9-25



大型邮轮总体规划配套基建项目供应商服务楼封顶。

10-16



H1508项目首个大跨度薄板分段顺利完成翻身作业。

10-27



大型邮轮首个实船内装样板舱完工。

10-28



H1508项目转阶段外审会议在外高桥造船顺利召开。

11-10



H1508项目在外高桥造船开始坞内连续搭载。

11-24



公司开展第一期H1508项目安全领导力“包经理”暨安全领导力培训。

12-1



H1508项目餐饮冷库背景管电项目开工。

12-3



国内首条大型薄板平面流水线分段线完工交付。

12-10



H1508项目首个超宽总段移位顺利完成。

12-28



公司在薄板中心举行“上海市智能工厂”揭牌仪式。



上海市团体标准(T31) 对标索引

	序号	指标	索引
科学发展	1	企业营业收入、利润总额和纳税总额	P17
	2	企业向利益相关方支付的资金, 捐赠和其他社会投资	P47、58、60-63
	3	公司活动因自然灾害而引起的财务负担	无此情况发生
	4	企业研发投入及占经营收入的比例	P17
	5	企业获得专利数量及年增长率	P28
	6	政府给与企业科技创新的重大财务支持	-
	7	推进产业发展/转型方面的投入	P15-16、27
	8	企业信息化方面的投入	P30
	9	企业信用记录、信用等级	P17
	10	责任投资项目的数量和金额	P28
公平运营	11	组织反对商业贿赂培训的次数	P57
	12	参加反对商业贿赂培训的人次和覆盖率	P57
	13	违反竞争法规受到的处罚次数	无此情况发生
	14	侵犯产权受到的处罚次数	无此情况发生
	15	参与制定行业标准与规范的次数和投入	P29
环保节约	16	按重量和体积计的原材料用量	P44
	17	采取节约措施和提高利用率所节省的原材料	P41
	18	使用的原材料中可循环再造物料的百分比	P44
	19	按主要能源来源划分的直接能源消耗	P42、43
	20	按主要能源来源划分的非直接能源消耗	P42、43
	21	通过采取节能措施和提高利用效率所节约的能源	P41
	22	使用替代能源与再生能源所节约的能源	-
	23	使用原水的总量	-
	24	循环用水和再生水的百分比及总量	P43
	25	温室气体排放总量	-
	26	废水排放量, 以及重大溢漏的数量与体积	P43
	27	废气排放量	P42
	28	固体废弃物排放总量以及国家规定为有毒废弃物的数量	P42
	29	产品及包装材料可回收的比例	-
安全生产	30	违反环境法规受到的重大罚款及处罚次数	无此情况发生
	31	环保总支出和总投资	P40
	32	安全生产应急预案的数量	P40
	33	安全生产资金投入	P40
	34	安全生产培训人次和覆盖率	P40
	35	安全生产培训次数	P40
	36	安全生产大检查次数和安全隐患数量	P40
	37	重大人身伤亡事故次数与死亡率	无此情况发生
	38	重大人身伤亡事故次数与死亡率	P39
	39	违反安全生产法规受到的重大罚款及处罚次数	无此情况发生

	序号	指标	索引
顾客与消费者权益	40	产品的国家抽查合格率和送检合格率	P38
	41	产品安全事故的次数和结果	无此情况发生
	42	因产品或服务不合法规要求而受到健康或安全影响的人次	无此情况发生
	43	产品与服务通过的国际国内认证的数量及占总量的百分比	-
	44	产品满意度调查或测评结果	P39
合作共赢	45	营销宣传活动违反法律法规的事件数量	无此情况发生
	46	合同履约率	P58
	47	采购合同中有关社会责任要求的核心主题数量	-
	48	对供应商、经销商进行社会责任指导或培训的次数	P58
和谐劳动关系	49	员工总数及教育程度、专业技术水平构成	P47
	50	员工流动数量及流动率	P47
	51	最低工资标准执行比例	P47
	52	员工薪酬总额及分类统计	-
	53	劳动合同签订率	P47
	54	员工工作与休假时间	P47
	55	员工福利待遇的分项统计	P47
	56	改善员工工作环境的资金投入	P51、52
	57	劳动纠纷的数量与支出	-
	58	工伤率、职业病率、以及因工伤, 职业病死亡人数	P47
	59	员工参与社会保险的种类及覆盖率	P47
	60	按类别统计的员工年均培训小时数	P48
	61	接受定期业绩或职业发展考评的员工比例	P49
	62	工会会员数量及入会率	-
社区参与和发展	63	集体协商的次数、集体合同覆盖的员工比例	P49
	64	向员工通报企业重大变化的次数	P49
	65	员工满意度测评结果	-
	66	按性别、年龄组别、民族等划分的员工构成	P49
	67	按员工类别统计的男女基本薪酬比例	P49
	68	参加相关社会团体、担任的相关职务	-
	69	社区服务投入	P60-63
	70	提供的就业岗位数量	P48,64
	71	支持弱势群体和边缘群体的投入和成效	P60-63
	72	参与防灾减灾活动的投入和成效	-
	73	参与扶贫、教育、卫生、文化建设活动的投入和成效	P60-63
	74	员工参与志愿服务的人次和工作时数	P63